

**Presidencia Municipal de San Francisco de los Romo**  
**GUÍA PARA EL TRÁMITE DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES**

|  |                                       |                                     |   |               |               |
|--|---------------------------------------|-------------------------------------|---|---------------|---------------|
| <b>Clave:</b>  | T-DCM-001                             | <b>DEPENDENCIA:</b>                 | <b>ÁREA :</b>   | <b>FECHA:</b> | <b>HOJA :</b> |
| <b>Rev:</b>  | 2019/00                               | Dirección de Contraloría Municipal. | Departamento de Jurídico y de Responsabilidades   | 31/12/2019    | 1/1           |
| <b>NOMBRE DEL TRAMITE:</b>   |                                       |                                     |   |               |               |
| Quejas y Denuncias.  |                                       |                                     |   |               |               |
| <b>DESCRIPCION DEL TRAMITE:</b>  |                                       |                                     |   |               |               |
| Recibir Quejas y Denuncias de los Ciudadanos por Actos u Omisiones de los Servidores Públicos del Municipio.   |                                       |                                     |   |               |               |
| <b>DIRIGIDO A:</b>   |                                       |                                     |   |               |               |
| Población en general.  |                                       |                                     |   |               |               |
| <b>OFICINA RESPONSABLE:</b>  |                                       |                                     |   |               |               |
| Dirección de Contraloría Municipal.  |                                       |                                     |   |               |               |
| <b>UBICACION:</b>  |                                       |                                     | <b>TELEFONO:</b>  |               |               |
| 1er. Piso de Palacio Municipal, Calle: Francisco Romo Jiménez #102, Fracc. San José de Buenavista, San Francisco de los Romo   |                                       |                                     | (465) 96-7-01-24 Ext: 1611 y 1627   |               |               |
| <b>REQUISITOS</b>  |                                       |                                     | <b>DOCUMENTOS</b>   |               |               |
| a) Identificarse<br>b) Pruebas que acrediten los hechos  |                                       |                                     | a) Credencial del INE o Pasaporte<br>b) Escrito que contenga: Nombre y Domicilio de quien formula, hechos en que se funde, pruebas que los acrediten, fecha de interposición, firma de quien formula. |               |               |
| <b>COSTO (personas físicas y morales)</b>  |                                       |                                     | <b>FORMA DE PAGO</b>  |               |               |
| Servicio sin costo   |                                       |                                     |   |               |               |
| <b>LUGARES DONDE SE EFECTÚA EL PAGO</b>  |                                       |                                     |   |               |               |
|  |                                       |                                     |   |               |               |
| <b>DOCUMENTO (S) QUE SE OBTIENE (N) CON EL TRAMITE:</b>  |                                       |                                     | <b>VIGENCIA</b>   |               |               |
| Ninguno  |                                       |                                     |   |               |               |
| <b>HORARIO DE ATENCION:</b>  |                                       |                                     | <b>TIEMPO DE RESPUESTA:</b>   |               |               |
| 8:00 a 15:00 hrs. de Lunes a Viernes   |                                       |                                     | Inmediata   |               |               |
| <b>POLITICA:</b>   |                                       |                                     |   |               |               |
| Sin distinción, se brinda la atención a la población que acude a recibir el servicio.  |                                       |                                     |   |               |               |
| <b>FUNDAMENTO JURIDICO</b>   |                                       |                                     | <b>FUNDAMENTO ADMINISTRATIVO</b>  |               |               |
| Artículo 108, Fracción XVII del Código Municipal de San Francisco de los Romo; Artículo 77 y 79 de la Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de Aguascalientes. |                                       |                                     |   |               |               |
| <b>AREA RESPONSABLE PARA ACLARACIONES</b>  |                                       |                                     | <b>ÁREA PARA PRESENTAR QUEJAS Y/O SUGERENCIAS</b>   |               |               |
| Dirección de Contraloría Municipal.<br>(465) 96-7-01-24 Ext: 1611 y 1627   |                                       |                                     | Dirección de Contraloría Municipal.<br>(465) 96-7-01-24 Ext: 1611 y 1627  |               |               |
|  | <b>REALIZÓ</b>                        | <b>REVISÓ</b>                       | <b>APROBÓ</b>   |               |               |
| <b>NOMBRE</b>  | Lic. Carmen Beatriz Ortiz Avila       | Lic. Ma. del Rosario Díaz Alemán    | Profra. Irais Martínez de la Cruz   |               |               |
| <b>PUESTO</b>  | Titular de la Unidad de Investigación | Director de Contraloría Municipal   | Presidente Municipal  |               |               |
| <b>FIRMA</b>   |                                       |                                     |   |               |               |