

Presidencia Municipal de San Francisco de los Romo
GUÍA PARA EL TRÁMITE DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

Clave:	T-CRP-001	DEPENDENCIA:	ÁREA :	FECHA DE VENCIMIENTO:	HOJA :
Rev:	2026/00	Presidencia Municipal	Relciones Públicas	31/12/2026	1/1
NOMBRE DEL TRAMITE:					
Atención a la Ciudadanía					
DESCRIPCION DEL TRAMITE:					
Canalizar y orientar a la población en general al área correspondiente con el fin de que pueda resolver cualquier duda, queja o sugerencia.					
DIRIGIDO A:					
Población en general.					
OFICINA RESPONSABLE:					
Coordinación de Relaciones Públicas					
UBICACION:			TELEFONO:		
1er. Piso de Palacio Municipal, Calle: Francisco Romo Jiménez #102, Fracc. San José de Buenavista, San Francisco de los Romo			S/N		
REQUISITOS			DOCUMENTOS		
a) Identificarse			a) Credencial del INE o Pasaporte		
COSTO (personas físicas y morales)			FORMA DE PAGO		
Servicio sin costo					
LUGARES DONDE SE EFECTÚA EL PAGO					
DOCUMENTO (S) QUE SE OBTIENE (N) CON EL TRAMITE:					
Ninguno					
VIGENCIA					
HORARIO DE ATENCIÓN:			TIEMPO DE RESPUESTA:		
8:00 a 16:00 hrs. de Lunes a Viernes			Inmediata		
POLITICA:					
Sin distinción, se brinda atención a la población que acude a recibir el servicio.					
FUNDAMENTO JURIDICO			FUNDAMENTO ADMINISTRATIVO		
Artículo 99 fracción I, Artículo 103 fracción V, del Código Municipal de San Francisco de los Romo					
ÁREA RESPONSABLE PARA ACLARACIONES			ÁREA PARA PRESENTAR QUEJAS Y/O SUGERENCIAS		
Coordinación de Relaciones Públicas S/N			Organo Interno de Control (Ubicado en Av. Benito Juárez Sur No. 603, Oficina 1, tercer piso, fracc. San José de buenavista.)		
	REALIZÓ	REVISÓ	APROBÓ		
HOMBRE	T.S.U. Christian Raymundo Macías Martínez.	T.S.U. Christian Raymundo Macías Martínez.	Téc. Margarita Gallegos Soto.		
PUESTO	Coordinador de Relaciones Públicas	Coordinador de Relaciones Públicas	Presidenta Municipal		
FIRMA					