

Código	Descripción	Indicador	Fórmula	Unidad	Responsables	Eje	Indicador	Fórmula	Unidad	Responsables	Eje	2018		2019		2020		2021		2022		2023		2024		Observaciones			
												Objetivo	Indicador	Objetivo	Indicador	Objetivo	Indicador	Objetivo	Indicador	Objetivo	Indicador	Objetivo	Indicador						
4.2	Admisión de expedientes por presunta responsabilidad administrativa.	Porcentaje de expedientes admitidos.	Indica la proporción de expedientes admitidos de los clasificados como falta.	((Número de expedientes admitidos)/(Total de expedientes clasificados)) x 100	Expediente de cada Investigación (Auto).	Responsabilidades Administrativas del Estado.	Porcentaje	Gestión / Eficacia / Trimestral	Ascendente	0	0.00%	2	2018	2019	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%			
4.3	Desahogo de audiencia inicial	Porcentaje de audiencias iniciadas.	Indica la proporción de expedientes admitidos de los clasificados como falta.	((Número de audiencias iniciadas)/(Total de expedientes clasificados)) x 100	Expediente de cada Investigación (Acta audiencia).		Porcentaje	Gestión / Eficacia / Trimestral	Ascendente	0	0.00%	1	2018	2019	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%			
4.4	Resolución de expedientes de responsabilidad administrativa, de faltas no graves.	Porcentaje de expedientes resueltos por faltas no graves.	Indica la proporción de expedientes resueltos por faltas no graves, total de audiencias iniciadas.	((Número de expedientes resueltos por faltas no graves)/(Total de audiencias iniciadas)) x 100	Expediente de cada Investigación (Resolución).		Porcentaje	Gestión / Eficacia / Trimestral	Ascendente	2	100.00%	0	2018	2019	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	2	100.00%	0	0.00%	2	100.00%			
4.5	Turnado de expedientes a la Sala Administrativa en caso de falta grave.	Porcentaje de expedientes turnados por faltas graves.	Expresa la proporción de expedientes turnados por faltas graves, del total de audiencias iniciadas.	((Número de expedientes turnados por faltas graves)/(Total de audiencias iniciadas)) x 100	Expediente de cada Investigación (Oficio de turno).		Porcentaje	Gestión / Eficacia / Trimestral	Ascendente	0	0.00%	0	2018	2019	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%			
5.1	Atención a las solicitudes de información recibidas	Solicitudes de información contestadas	Indica el número de requerimientos de información que se han contestado positivamente	((Solicitudes contestadas positivamente)/(Total de solicitudes recibidas)) x 100	Acuerdos generados por el enlace de Transparencia	Los ciudadanos solicitan información mediante el SISA!	Porcentaje	Gestión / Eficacia / Trimestral	Ascendente	100	100.00%	135	2018	2019	25	25.00%	25	25.00%	25	25.00%	25	25.00%	25	25.00%	25	25.00%	100	100.00%	
5.2	Publicación de las Obligaciones de transparencia en el Portal	Obligaciones de transparencia de la Ley General	Establece el número de formatos publicados en la Página Web Local	((Formatos publicados en la Página Web)/(Total de formatos que establece la Ley General)) x 100	Apartado de Transparencia en la Página Web	Los funcionarios de cada Unidad Administrativa generan su información y la suben a la Web.	Porcentaje	Gestión / Eficacia / Trimestral	Ascendente	400	100.00%	108	2018	2019	100	25.00%	100	25.00%	100	25.00%	100	25.00%	100	25.00%	100	25.00%	400	100.00%	
6.1	Elaboración de fichas de trámite	Porcentaje de fichas de trámite elaboradas	Expresa la proporción del total de trámites que cuentan con su ficha	((Total de formatos elaborados)/(Total de trámites con que cuenta el municipio)) x 100	Página web del municipio apartado de trámites y servicios.	Que los funcionarios públicos que integran cada Unidad Administrativa Generen su Información y llenen el formato correspondiente	Porcentaje	Gestión / Eficacia / Trimestral	Ascendente	139	100.00%	131	2018	2019	139	100.00%	139	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	139	100.00%	
6.2	Capacitación de enlaces	Porcentaje de enlaces capacitados	Expresa la proporción de enlaces capacitados del total de dependencias del municipio.	((Número de enlaces capacitados)/(Total de dependencias con que cuenta el municipio)) x 100	Listas de asistencia, material de capacitación.	Las dependencias del municipio envían a sus enlaces al taller de capacitación.	Porcentaje	Gestión / Eficacia / Trimestral	Ascendente	31	100.00%	20	2018	2019	31	100.00%	31	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	31	100.00%	Procedimiento permanente. La capacitación se les da a cada uno de los enlaces y ellos se encargan de dar la capacitación en cada una de sus áreas correspondientes.
6.3	Publicación en la página web del Municipio las fichas de trámites y servicios	Porcentaje de fichas de trámite publicadas	Expresa la proporción del total de trámites que cuentan con su ficha publicada	((Formatos publicados en la Página Web)/(Total de formatos que establece la Ley General)) x 100	Página web del municipio apartado de trámites y servicios.	Los funcionarios de cada Unidad Administrativa llenan las fichas de sus trámites y se suben a la Web.	Porcentaje	Gestión / Eficacia / Trimestral	Ascendente	139	100.00%	131	2018	2019	139	100.00%	139	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	139	100.00%	
6.4	Simplificación de los trámites que sean susceptibles.	Porcentaje de trámites simplificados	Establece la cantidad de evaluaciones y mejoras a los procedimientos de cada trámite o servicio	((Evaluaciones aplicadas)/(Total de trámites)) x 100	Dictámenes de Evaluación para la Mejora	Los trámites que se realizan tengan complicaciones en su ejecución	Porcentaje	Gestión / Eficacia / Trimestral	Ascendente	139	100.00%	131	2018	2019	139	100.00%	139	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	139	100.00%	
6.5	Aplicación y Revisión de las Entrega-Recepción.	Porcentaje de Entrega-Recepción	Establecer la cantidad de Entrega-Recepción	((Entrega-Recepción aplicadas)/(Total de Entrega-Recepción realizadas)) x 100	Expedientes de Entrega-Recepción	Entrega-Recepción que se realizan	Porcentaje	Gestión / Eficacia / Trimestral	Ascendente	24	100.00%	6	2018	2019	3	12.50%	139	5.79%	0	0.00%	0	0.00%	21	87.50%	24	100.00%			