

PRESIDENCIA Y STAFF

NIVEL	OBJETIVOS	INDICADORES			MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	Unidad de medida	FICHA TÉCNICA DE LOS INDICADORES												Observaciones											
		Denominación	Definición	Método de Cálculo				Tipo: Dimensión-Frecuencia	Sentido	Meta Programada				Enero-Marzo				Abril-Junio				Julio-Septiembre				Octubre-Diciembre					
										Año de Ejecución		Año de Ejección	Meta Programada		Alcance		Meta Programada		Alcance		Meta Programada		Alcance		Meta Programada		Alcance				
										Absoluta	Relativa		Absoluta	Relativa	Absoluta	Relativa	Absoluta	Relativa	Absoluta		Relativa	Absoluta	Relativa	Absoluta	Relativa	Absoluta	Relativa				
Componente	4. GESTIÓN SOCIAL	Porcentaje de peticiones resueltas positivamente	Expresa cuántas peticiones obtuvieron solución de las que fueron presentadas a la Presidencia.	<b>Numerador:</b> Cantidad de peticiones resueltas <b>Denominador:</b> total de peticiones presentadas*100	Informe de la Coordinación de Gestión Social	Porcentaje	Gerencia / Eficacia / Trimestral	Ascendente																							
	4.1 Apoyo para Salud	Porcentaje de apoyo de salud resueltos positivamente	Expresa cuántas peticiones obtuvieron solución de las que fueron presentadas a la Presidencia.	<b>Numerador:</b> Cantidad de peticiones resueltas <b>Denominador:</b> total de peticiones presentadas*100	Expediente de beneficiarios	Porcentaje	Gerencia / Eficacia / Trimestral	Ascendente	210	100%	184,798.00	2019	2019	40	19.04%	22	55%	60	28.57%	-	-	60	28.57%	-	-	50	23.81%	-	-	210	100%
	4.2 Apoyos para Servicios Futurarios	Porcentaje de apoyos de Servicios Futurarios resueltos positivamente	Expresa cuántas peticiones obtuvieron solución de las que fueron presentadas a la Presidencia.	<b>Numerador:</b> Cantidad de peticiones resueltas <b>Denominador:</b> total de peticiones presentadas*100	Expediente de beneficiarios	Porcentaje	Gerencia / Eficacia / Trimestral	Ascendente	30	100%	\$22,530.00	2019	2019	4	13.33%	1	25%	8	26.66%	-	-	9	30.00%	-	-	9	30.00%	-	-	30	100%
	4.3 Apoyos Económicos a personas en situación de emergencia	Porcentaje de apoyos Económicos a personas en situación de emergencia resueltos positivamente	Expresa cuántas peticiones obtuvieron solución de las que fueron presentadas a la Presidencia.	<b>Numerador:</b> Cantidad de peticiones resueltas <b>Denominador:</b> total de peticiones presentadas*100	Expediente de beneficiarios	Porcentaje	Gerencia / Eficacia / Trimestral	Ascendente	130	100%	44,905.00	2019	2019	15	12.50%	10	66%	35	29.16%	-	-	35	29.16%	-	-	35	29.16%	-	-	130	100%
	4.4 Apoyos alimentarios	Porcentaje de apoyos Alimentarios resueltos positivamente	Expresa cuántas peticiones obtuvieron solución de las que fueron presentadas a la Presidencia.	<b>Numerador:</b> Cantidad de peticiones resueltas <b>Denominador:</b> total de peticiones presentadas*100	Expediente de beneficiarios	Porcentaje	Gerencia / Eficacia / Trimestral	Ascendente	50	100%	\$18,470.00	2019	2019	10	20.00%	5	50%	14	28.00%	-	-	13	26.00%	-	-	13	26.00%	-	-	50	100%
	4.5 Apoyos con material de construcción	Porcentaje de apoyo de Material de Construcción resueltos positivamente	Expresa cuántas peticiones obtuvieron solución de las que fueron presentadas a la Presidencia.	<b>Numerador:</b> Cantidad de peticiones resueltas <b>Denominador:</b> total de peticiones presentadas*100	Expediente de beneficiarios	Porcentaje	Gerencia / Eficacia / Trimestral	Ascendente	35	100%	19,300.00	2019	2019	8	22.85%	4	50%	9	25.71%	-	-	9	25.71%	-	-	9	25.71%	-	-	35	100%
	4.6 Apoyo a la educación	Porcentaje de apoyo de Educación resueltos positivamente	Expresa cuántas peticiones obtuvieron solución de las que fueron presentadas a la Presidencia.	<b>Numerador:</b> Cantidad de peticiones resueltas <b>Denominador:</b> total de peticiones presentadas*100	Expediente de beneficiarios	Porcentaje	Gerencia / Eficacia / Trimestral	Ascendente	45	100%	30,047.00	2019	2019	15	33.33%	12	80%	0	0%	-	-	30	66.66%	-	-	0	0%	-	-	45	100%
	4.7 Traslados del Camión Amarillo	Porcentaje de Traslados realizados	Expresa cuántas peticiones obtuvieron solución de las que fueron presentadas a la Presidencia.	<b>Numerador:</b> Cantidad de peticiones resueltas <b>Denominador:</b> total de peticiones presentadas*100	oficios de beneficiarios	Porcentaje	Gerencia / Eficacia / Trimestral	Ascendente	260	100%		2019	2019	62	23.84%	51	82%	80		-	-	53	20.38%	-	-	65	33.33%	-	-	260	100%