

SERVICIOS PÚBLICOS Y ECOLOGÍA

NIVEL	OBJETIVOS	Denominación	INDICADORES		MÉTODO DE CÁLCULO	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	Unidad de medida	Tipo Dimensión-Frecuencia	Sentido	FICHA TÉCNICA DE LOS INDICADORES												Observaciones											
			Definición	Método de Cálculo							Metas Programadas		Enero-Marzo				Abril-Junio				Julio-Septiembre				Evaluación Anual									
											Meta Programada	Alcance	Meta Programada	Alcance	Meta Programada	Alcance	Meta Programada	Alcance	Meta Programada	Alcance	Meta Programada	Alcance		Meta Programada	Alcance	Meta Programada	Alcance							
																												Año de reporte	Año de reporte	Año de reporte	Año de reporte	Año de reporte	Año de reporte	Año de reporte
Linea de Acción																																		
1.1 Programa Colonias Limpas.																																		
Actividad	1.1.1 Limpieza de colonias	Porcentaje de participación en la limpieza de colonias	Expresa el número de personas que asistieron a la limpieza de colonias del municipio.	Numerador: número de colonias limpias Denominador: total de colonias planificadas*100	Lista de asistencia/fotografía de la limpieza en colonias	Los vecinos participan en la limpieza de colonias del municipio.	Porcentaje	Gestión/ Eficiencia/ Trimestral	Ascendente	15	100	33	2018	2019	5	100	5	100	10	100	0	0	0	0	0	0	0	0	15	100	5	33.33		
	1.1.2 Barrido diario	Porcentaje de kilómetros programados anualmente	Expresa el porcentaje de km barridos	Numerador: número de km barridos Denominador: Total de km programados *100	Bitacoras	Se cuenta con el personal y el equipamiento necesario para realizar en tiempo y forma el barrido diario	Porcentaje	Gestión/ Eficiencia/ Trimestral	Ascendente		100	594	2018	2019	173.25	100	138	79.65	173.25	100	0	0	173.25	100	0	0	173.25	100	0	0	693	100	138	19.9
1.3 Gestión y Modernización Integral de Residuos Sólidos Urbanos.																																		
	1.2.1. Reparación de contenedores	Porcentaje del cumplimiento de la reparación de contenedores en el municipio para la recolección de residuos sólidos urbanos	Expresa el número de contenedores reparados anualmente en el municipio	Numerador: número de contenedores reparados Denominador: total de contenedores con los que cuenta el municipio *100	fotografías, bitacoras	Se asigna presupuesto para la reparación de contenedores para la recolección de residuos sólidos urbanos para un mayor beneficio para el municipio	Porcentaje	Gestión/ Eficiencia/ Trimestral	Ascendente	40	100	60	2018	2019	5	100	5	100	25	100	0	0	10	100	0	0	0	0	40	100	5	12.5		
	1.2.2. Recolección de basura	Porcentaje de cumplimiento en la recolección de residuos sólidos urbanos	Expresa el porcentaje en el cumplimiento de la recolección de residuos sólidos urbanos	Numerador: número de toneladas recolectadas de residuos sólidos urbanos Denominador: total de toneladas programadas para la recolección de residuos sólidos urbanos *100	Pesajes, base de datos	Se asigna presupuesto para la recolección de residuos sólidos urbanos para un mayor beneficio al municipio	Porcentaje	Gestión/ Eficiencia/ Trimestral	Relativo	14,300	100	13435	2018	2019	3575	100	3232.39	90.41	3575	100	0	0	3575	100	0	0	3575	100	0	0	14300	100	3232.39	22.6
1.3 Programa "Yo separo. Tu separas. Juntos reciclamos"																																		
	1.3.1 Realización de pláticas de concientización en fraccionamientos	Porcentaje de fraccionamientos donde se realizaron las pláticas de concientización	Expresa el Número de fraccionamientos donde se realizaron pláticas de concientización	Numerador: número de pláticas de concientización realizadas en Fraccionamientos Denominador: total de fraccionamientos en el municipio *100	fotografías, lista de asistencia	Se realiza un acuerdo entre los habitantes de fraccionamientos y el municipio para llevar a cabo las pláticas de concientización	Porcentaje	Gestión/ Eficiencia/ Trimestral	Ascendente	10	100	20	2018	2019	5	100	5	100	5	100	0	0	0	0	0	0	0	0	10	100	5	50		
1.4 "Vigilancia San Francisco Limpio"																																		
	1.4.1 Acercamiento a comercios y servicios en materia de residuos sólidos urbanos	Porcentaje de comercios y servicios inspeccionados en materia de residuos sólidos urbanos	Expresa el número de comercios y servicios que se encuentran en regla en materia de recolección de residuos sólidos urbanos	Numerador: número de comercios y servicios inspeccionados Denominador: total de comercios y servicios dentro del municipio*100	Oficio de visita, fotografías	Se asigna presupuesto para el acercamiento a comercios y servicios en materia de recolección de residuos sólidos urbanos	Porcentaje	Gestión/ Eficiencia/ Trimestral	Ascendente	10	100	20	2018	2019	5	100	5	100	5	100	0	0	0	0	0	0	0	0	10	100	5	50.00		
	1.4.2 Regulación de Recolectores de residuos sólidos urbanos	Porcentaje de Recolectores de Residuos Sólidos Urbanos	Expresa el número de Recolectores que se encuentran capacitados	Numerador: número de Recolectores capacitados Denominador: total de Recolectores dentro del municipio*100	Base de datos de Recolectores y Archivo físico (fotografías)	Los Recolectores de Residuos sólidos urbanos se encuentran capacitados	Porcentaje	Gestión/ Eficiencia/ Trimestral	Ascendente	30	100	0	0	2019	0	0	0	0	15	100	0	0	15	100	0	0	0	0	30	100	0	0.00		
2.1 Programa "Yo Planto mi Futuro"																																		
	2.1.1 Reforestación o Forestación	Porcentaje de árboles plantados por habitante en el municipio	Muestra el número de árboles plantados en la jornada anual por el número de habitantes del municipio	Numerador: número de árboles plantados Denominador: total de población del municipio*100	Archivo físico ( fotografías ) y Vale de Salida de Árboles	Se incrementa la participación y el interés en la reforestación en el municipio por parte de la población.	Porcentaje	Gestión/ Eficiencia/ Trimestral	Ascendente	800	100	800	2018	2019	100	100	100	100	500	100	0	0	200	100	0	0	0	0	0	0	800	100	100	12.5
2.2 Programa Inspección y Control de la Contaminación																																		
	2.2.1 Regulación de comercios y servicios así como el monitoreo periódico.	Porcentaje de comercios y servicios regulados	Expresa el número de comercios que se encuentran en regla	Numerador: número de comercios inspeccionados Denominador: total de comercios dentro del municipio*100	Base de datos de comercios y servicios, actas de inspección	Los comercios y servicios del municipio cumplen con la normatividad requerida	Porcentaje	Gestión/ Eficiencia/ Trimestral	Ascendente	53	100	100	2018	2019	0	0	0	0	20	100	0	0	33	100	0	0	0	0	0	0	53	100	0	0
2.3 Programa de Educación Ambiental Municipal																																		
	2.3.1 Conmemoración de diferentes celebraciones a lo largo del año.	Porcentaje de actividades celebradas en las conmemoraciones sobre el Medio Ambiente	Expresa el Número de actividades que se realizan dentro de la conmemoración del día del Medio Ambiente, Día Internacional del reciclaje y limpiemos nuestro México	Numerador: número de actividades realizadas Denominador: total de conmemoraciones y campañas programadas*100	Archivo físico ( fotografías ) Registro de Participantes	Se cuenta con el presupuesto asignado para celebrar conmemoraciones del Medio Ambiente, así como la participación de otras dependencias estatales y federales.	Porcentaje	Gestión/ Eficiencia/ Trimestral	Ascendente	3	100	6	2018	2019	0	0	0	0	2	100	0	0	1	100	0	0	0	0	0	0	3	100	0	0
2.4 Programa MI mascota, MI familia																																		
	2.4.1 Realización de la Campaña de "esterilización de Mascotas"	Porcentaje esterilización en mascotas del municipio	Expresa el número de mascotas esterilizadas en el municipio	Numerador: número de esterilizaciones realizadas Denominador: número de mascotas inscritas en el padrón de mascotas*100	Registro de esterilización 2019	Se realiza un acuerdo con el ISEEA para la colaboración en la campaña de esterilización de mascotas	Porcentaje	Gestión/ Eficiencia/ Trimestral	Ascendente	3	100	4	2018	2019	1	100	1	100	1	100	0	0	0	0	0	0	1	100	0	0	3	100	1	33.33
	2.4.2 Captura de perros en vía pública	Porcentaje de solicitudes de captura de perros en vía pública	Expresa el número de solicitudes atendidas	Numerador: número de solicitudes atendidas Denominador: número de solicitudes recibidas*100	Solicitudes	Se reduce la problemática de perros en vía pública	Porcentaje	Gestión/ Eficiencia/ Trimestral	Relativo	70	100	0	0	2019	10	100	10	100	20	100	0	0	20	100	0	0	20	100	0	0	70	100	10	10
3.1 Programa MI colonia iluminada																																		
	3.1.1 Mantenimiento de red de alumbrado público.	Porcentaje de solicitudes recibidas atendidas	Expresa el cumplimiento de solicitudes atendidas	Numerador: número de solicitudes atendidas Denominador: total de solicitudes recibidas *100	Solicitudes y bitácora	Se cuenta con el presupuesto adecuado para acudir a realizar el mantenimiento adecuado en el municipio.	Porcentaje	Gestión/ Eficiencia/ Trimestral	Relativo	400	100	1600	2018	2019	100	100	205	205	100	100	0	0	100	100	0	0	100	100	0	0	400	100	205	51.25
	3.1.2 Mantenimiento de arbolado urbano	Porcentaje de solicitudes recibidas atendidas	Expresa el cumplimiento de solicitudes atendidas	Numerador: número de solicitudes atendidas Denominador: total de solicitudes recibidas *100	Permisos y bitacoras	Se cuenta con el presupuesto adecuado para acudir a realizar el mantenimiento adecuado en el municipio.	Porcentaje	Gestión/ Eficiencia/ Trimestral	Relativo	73	100	0	0	2019	18	100	40	222	18	100	0	0	18	100	0	0	19	100	0	0	73	100	40	54.79
4.1 Programa Camellones Verdes																																		
	4.1.1 Rehabilitación de áreas verdes en camellones Av. México, Av. Saucé y Av. Colón	Porcentaje de cumplimiento en el plan de rehabilitación de áreas verdes en camellones.	Expresa en cumplimiento del plan de rehabilitación de áreas verdes en camellones, según el plan anual.	Numerador: número de áreas verdes rehabilitadas Denominador: total de áreas verdes rehabilitadas en camellones programadas*100	Fotografías	Se cuenta con el presupuesto adecuado para la rehabilitación de áreas verdes en camellones de la Av. México, Saucé y Colón.	Porcentaje	Gestión/ Eficiencia/ Trimestral	Ascendente	3	100	6	2018	2019	0	0	0	0	2	100	0	0	1	100	0	0	0	0	3	100	0	0		

4.1.2 Mantenimiento de áreas verdes urbanas en camellones.	Porcentaje de cumplimiento en el plan de mantenimiento de áreas verdes urbanas en camellones.	Expresa en cumplimiento del plan de mantenimiento de áreas verdes urbanas en camellones, según el plan anual.	<b>Numerador:</b> número de m2 realizados de mantenimiento de camellones <b>Denominador:</b> total de m2 de mantenimientos programados en camellones*100	Bitácoras	Se cuenta con el presupuesto adecuado para acudir a realizar el mantenimiento adecuado en el municipio.	Porcentaje	Gestión/ Eficiencia/ Trimestral	Ascendente	264,000	100	150	2018	2019	66,000	100	25,800	39	66,000	100	0	0	66,000	100	0	0	66,000	100	0	0	264,000	100	28,500	9.7
<b>4.2 Programa Nuestros Parques y Jardines</b>																																	
4.2.1 Mantenimiento de Parques y Jardines.	Porcentaje de cumplimiento en el plan de mantenimiento de áreas verdes urbanas en Parques y Jardines.	Expresa en cumplimiento del plan de mantenimiento de áreas verdes urbanas en Parques y Jardines.	<b>Numerador:</b> número de m2 realizados de mantenimiento de parques y jardines <b>Denominador:</b> total de m2 de mantenimientos programados parques y jardines*100	Bitácoras	Se cuenta con el presupuesto adecuado para acudir a realizar el mantenimiento adecuado en el municipio.	Porcentaje	Gestión/ Eficiencia/ Trimestral	Ascendente	1,352,000	100	1800	2018	2019	338,000	100	282,880	83.66	338,000	100	0	0	338,000	100	0	0	338,000	100	0	0	1,352,000	100	282,880	20.92
<b>4.3 Programa MI Vivero</b>																																	
4.3.1 Mantenimiento del Vivero Municipal.	Porcentaje del cumplimiento del mantenimiento	Expresa en cumplimiento del plan de mantenimiento del vivero	<b>Numerador:</b> número de bitácoras de mantenimiento <b>Denominador:</b> total de actividades programados en el vivero*100	Bitácoras	Se cuenta con un vivero en regulares condiciones	Porcentaje	Gestión/ Eficiencia/ Trimestral	Ascendente	264	100	264	2018	2019	66	100	66	100	66	100	0	0	66	100	0	0	66	100	0	0	264	100	66	25
4.3.2 Reproducción de especies.	Porcentaje de especies reproducidas en el vivero	Describe el número de especies reproducidas	<b>Numerador:</b> número de especies reproducidas <b>Denominador:</b> total de especies reproducidas programados en el vivero*100	Bitácoras	Se cuenta con especies para la reforestación y forestación en el municipio	Porcentaje	Gestión/ Eficiencia/ Trimestral	Ascendente	8,000	100	1000	2018	2019	2000	100	2920	146	2000	100	0	0	2000	100	0	0	2000	100	0	0	8000	100	2920	36.5
<b>4.4 Programa de realización de agua tratada "Línea Morada"</b>																																	
4.4.1 Riego de Áreas Verdes con agua tratada mediante camión cisterna.	Porcentaje de cumplimiento en el plan de riego de áreas verdes urbanas con agua tratada mediante camión cisterna.	Expresa en cumplimiento del plan de riego de áreas verdes urbanas con agua tratada mediante camión cisterna.	<b>Numerador:</b> número de incidencias en áreas verdes registradas <b>Denominador:</b> total de áreas verdes del municipio*100	Bitácoras	Se cuenta con el presupuesto adecuado para acudir a realizar el mantenimiento adecuado en el municipio.	Porcentaje	Gestión/ Eficiencia/ Trimestral	Ascendente	1,134	100	1524	2018	2019	324	100	410	126.54	324	100	0	0	162	100	0	0	324	100	0	0	1,134	100	410	36.15
<b>5.1 Programa de Modernización de la Infraestructura del Panteón San José y Ampliación.</b>																																	
5.1.1 Mantenimiento general del Panteón San José y Ampliación San José.	Porcentaje de cumplimiento en el plan de mantenimiento general de los panteones de cabecera municipal.	Expresa en cumplimiento del plan de mantenimiento general de los panteones de cabecera municipal.	<b>Numerador:</b> número de incidencias en mantenimiento de los panteones de cabecera municipal. <b>Denominador:</b> total de mantenimientos en panteones de cabecera municipal*100	Bitácora	Se cuenta con el presupuesto adecuado para acudir a realizar el mantenimiento adecuado panteones de cabecera municipal.	Porcentaje	Gestión/ Eficiencia/ Trimestral	Ascendente	54	100	365	2018	2019	13	100	13	100	13	100	0	0	14	100	0	0	14	100	0	0	54	100	13	24
5.1.2 Construcción de gavetas para renta dentro del panteón nuevo San José. (Ampliación San José)	Porcentaje de cumplimiento de construcción de gavetas para renta dentro del panteón nuevo San José.	Expresa en cumplimiento de construcción de gavetas para renta dentro del panteón nuevo San José.	<b>Numerador:</b> número de gavetas construidas para renta dentro del panteón nuevo San José <b>Denominador:</b> total de gavetas programadas en panteón nuevo San José *100	Proyecto y fotografías	Se cuenta con el presupuesto adecuado para construir gavetas para renta dentro del panteón nuevo San José.	Porcentaje	Gestión/ Eficiencia/ Anual	Ascendente	10	100	0	2018	2019	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	100	0	0	
5.1.3 Mantenimiento de Alumbrado en Panteón San José y Ampliación San José	Porcentaje de cumplimiento del programa de mantenimiento de alumbrado en panteones de cabecera municipal.	Expresa en cumplimiento de mantenimiento de alumbrado en panteones de cabecera municipal.	<b>Numerador:</b> número de mantenimientos de alumbrado realizados en panteones de cabecera municipal. <b>Denominador:</b> total de mantenimientos programados de alumbrado en panteones de cabecera municipal *100	Fotografías, Oficio Solicitud	Se cuenta con el presupuesto adecuado para dar mantenimiento al alumbrado en panteones de cabecera municipal.	Porcentaje	Gestión/ Eficiencia/ Anual	Ascendente	1	100	1	2018	2019	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	100	0	0	
5.1.4 Mantenimiento de Tomas de Agua en Panteón San José y Ampliación San José.	Porcentaje de cumplimiento del programa de mantenimiento de tomas de agua en panteones de cabecera municipal.	Expresa en cumplimiento de mantenimiento de tomas de agua en panteones de cabecera municipal.	<b>Numerador:</b> número de mantenimientos de tomas de agua realizado en panteones de cabecera municipal. <b>Denominador:</b> total de mantenimientos programados de tomas de agua en panteones de cabecera municipal *100	Fotografías, Oficio Solicitud	Se cuenta con el presupuesto adecuado para dar mantenimiento a las tomas de agua en panteones de cabecera municipal.	Porcentaje	Gestión/ Eficiencia/ Anual	Ascendente	1	100	1	2018	2019	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	100	0	0	
5.1.5 Elaboración de proyecto de un panteón nuevo municipal.	Porcentaje de cumplimiento de elaboración de proyecto de un panteón nuevo municipal.	Expresa en cumplimiento de elaboración de proyecto de un panteón nuevo municipal.	<b>Numerador:</b> número de proyecto realizado de un panteón nuevo municipal. <b>Denominador:</b> total de proyecto programado un panteón nuevo municipal * 100	Fotografías, Oficio Solicitud	Se cuenta con el presupuesto adecuado para dar mantenimiento a las tomas de agua en panteones de cabecera municipal.	Porcentaje	Gestión/ Eficiencia/ Anual	Ascendente	1	100	0	2018	2019	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	100	0	0	