



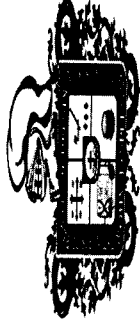
Indicador	Descripción	Tipo de Indicador	Dimensión a medir	Unidad de Medida	Valor de la Meta		Avance de la Meta			
					Absoluto	Relativo	Programado	Realizado	% de Avance Realizado vs	
									Periodo	Anual
Rehabilitación de las redes de agua potable y alcantarillado en colonias y localidades en situación de riesgo.	Atención a drenajes que ya cumplieron con su vida útil considerando que ya cumplieron con su vida útil de más de 20 años	Estrategico	Eficiencia	Metros Lineales		Relativo	Al momento de colapsar	100 % De la necesidad	100% del Periodo	50%
Mejora y Equipamiento de Oficinas	Equipar en lo posible de buenos equipos de computo al personal, esto para mejorar la calidad y agilidad del servicio al usuario	Estrategico	Eficiencia	No. Oficinas	Absoluto		1	1	100% del Periodo	50%
Regularización de contratos.	Compra de medidores para colocar en los domicilios que no lo tengan para aumentar el porcentaje de medida y por consecuencia facturar lo que realmente consumen.	Estrategico	Economía	Medidores instalados		Relativo	0%	0%	100% del Periodo	50%
Reingeniería de Organización y Servicio.	Capacitar a los trabajadores en los temas de mas necesidad especialmente atención al cliente	Estrategico	Eficiencia	Reuniones		Relativo	1	1	0%	50%
Programa de Cultura del Agua.	Platicas en Escuelas y comunidades para la concientización del cuidado del agua y la importancia de realizar su pago de servicio	Estrategico	Economía	Informe Mensual		Relativo	15	15	100% del Periodo	50%

INFORME DE AVANCE DE GESTIÓN

FINANCIERA

Ente Fiscalizado:

ORGANISMO OPERADOR DE AGUA DEL MUNICIPIO DE SAN FRANCISCO DE LOS ROMO



Período:

Abril-Junio 2018

		Estrategico	Eficiencia	Pesos	Relativo	100%	80%	80% del Periodo	50%
		Estrategico	Eficiencia	Horas/Des	Relativo	100%	100%	100%	50%
Recuperación de cartera vencida.	Recuperar la Cartera Vencida en varias comunidades implementado reducción o corte de servicio.								
Desasosve de Drenajes	Limpiar Drenajes para la temporada de lluvias								

TEC. JUAN JOSÉ LOZOYA PONCE  
SINDICO MUNICIPAL

LIC. IRAÍS MARTÍNEZ DE LA CRUZ  
PRESIDENTE MUNICIPAL

L.E. ROCIO REYES GAYTAN  
DIRECTORA GRAL. DEL ORGOA