

SECRETARIA PARTICULAR

NIVEL	OBJETIVOS	INDICADORES			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	Unidad de medida	FICHA TÉCNICA DE LOS INDICADORES				Mensual												Evaluación Anual				Observaciones						
		Denominación	Definición	Método de Cálculo				Tipo-Dimensión-Frecuencia	Sentido	Metas Programadas				Enero-Marzo				Abril-Junio				Julio-Septiembre				Octubre-Diciembre								
										Anual		Cinco años		Meta Programada		Alcance		Meta Programada		Alcance		Meta Programada		Alcance		Meta Programada			Alcance					
										Absoluto	Relativo	Válida	Año de reporte	Absoluto	Relativo	Alcance	% Al	Absoluto	Relativo	Alcance	% Al	Absoluto	Relativo	Alcance	% Al	Absoluto	Relativo		Alcance	% Al	Absoluto	Relativo	Alcance	% Al
ACTIVIDADES	Atención a la ciudadanía, vinculación con las diferentes dependencias y la correcta elaboración y seguimiento de la agenda de actividades de la presidencia Municipal.	Elaborar y mantener actualizada la agenda de la Presidencia Municipal	Expresa la cantidad de actividades de la Presidencia Municipal	$\frac{\text{Numerador: Actualizaciones realizadas}}{\text{Denominador: Total de actualizaciones} * 100}$	Porcentaje	Estratégico / Eficiencia / Trimestral	Acendente	48			2017	2018	12	25%	12	100%	12	50%	12	100%	12					12				48	100%			
		Atender, Canalizar, Coordinar y Supervisar las actividades de la Presidencia Municipal.	Refleja las actividades de la Presidencia Municipal	$\frac{\text{Numerador: Supervisiones realizadas}}{\text{Denominador: Total de supervisiones} * 100}$	Porcentaje	Estratégico / Eficiencia / Trimestral	Acendente	48			2017	2018	12	25%	12	100%	12	50%	12	100%	12					12				48	100%			
		Atención a la ciudadanía en las instalaciones	Informa la atención que se brinda a la ciudadanía	$\frac{\text{Numerador: Servicio realizado}}{\text{Denominador: Servicio solicitado} * 100}$	Porcentaje	Estratégico / Eficiencia / Trimestral	Acendente	720			2017	2018	180	25%	180	100%	180	50%	180	100%	180					180				720	100%			
		Recepción de Correspondencia y sumar al área correspondiente	Establece la correspondencia girada a las áreas correspondientes.	$\frac{\text{Numerador: Correspondencia recibida y turnada}}{\text{Denominador: Servicio solicitado} * 100}$	Porcentaje	Estratégico / Eficiencia / Trimestral	Acendente	720			2017	2018	180	25%	180	100%	180	50%	180	100%	180					180				720	100%			