

Indicador	Descripción	Tipo de Indicador	Dimensión a medir	Unidad de Medida	Valor de la Meta		Avance de la Meta			
					Absoluto	Relativo	Programado	Realizado	% de Avance Realizado vs	
							Periodo	Periodo	Anual	
Rehabilitación de las redes de agua potable y alcantarillado en colonias y localidades en situación de riesgo.	Atencion a drenajes que ya cumplieron con su vida util considerando que ya cumplieron con su vida util de más de 20 años	Estrategico	Eficiencia	Metros Lineales		Relativo		100 % De la necesidad	100% del Periodo	75%
Mejora y Equipamiento de Oficinas	Equipar en lo posible de buenos equipos de computo al personal, esto para mejorar la calidad y agilidad del servicio al usuario	Estrategico	Eficiencia	No. Oficinas	Absoluto		1	1	100% del Periodo	75%
Regularización de contratos.	Compra de medidores para colocar en los domicilios que no lo tengan para aumentar el porcentaje de medida y por consecuencia facturar lo que realmente consumen.	Estrategico	Economia	Medidores instalados		Relativo		0%	100% del Periodo	75%
Reingeniería de Organización y Servicio.	Capacitar a los trabajadores en los temas de mas necesidad especialmente atencion al cliente	Estrategico	Eficiencia	Reuniones		Relativo		0%	0%	50%
Programa de Cultura del Agua.	Platicas en Escuelas y comunidades para la concientización del cuidado del agua y la importancia de realizar su pago de servicio	Estrategico	Economia	Informe Mensual		Relativo		0%	0% del Periodo	50%

INDICADORES ESTRATEGICOS

INFORME DE AVANCE DE GESTIÓN

FINANCIERA

Ente Fiscalizado:

ORGANISMO OPERADOR DE AGUA DEL MUNICIPIO DE SAN FRANCISCO DE LOS ROMO

Periodo:

Julio-Septiembre 2018



Recuperación de cartera vencida.	Recuperar la Cartera Vencida en varias comunidades implementado reducción o corte de servicio.	Estrategico	Eficiencia	Pesos	Relativo	100%	80%	80% del Periodo	50%			
Desasosle de Drenajes	Limpiar Drenajes para la temporada de lluvias	Estrategico	Eficiencia	Horas/Des	Relativo	100%	100%	100%	75%			

TEC. JUAN JOSÉ LOSOYA PONCE  
SINDICO MUNICIPAL

LIC. IRAÍS MARTINEZ DE LA CRUZ  
PRESIDENTE MUNICIPAL

ING. ROBERTO TAVAREZ MEDINA  
DIRECTOR GRAL. DEL ORGOA