

SECRETARÍA PARTICULAR

NIVEL	OBJETIVOS	INDICADORES			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	Unidad de medida	FICHA TÉCNICA DE LOS INDICADORES				Mensajes												Evaluación		Observaciones								
		Denominación	Definición	Método de Cálculo				Tipo-Dimensión-Frecuencia	Sentido	Metas Programadas				Enero-Marzo				Abril-Junio				Julio-Septiembre					Octubre-Diciembre				Anual			
										Anual		Cinco años		Meta Programada		Alcance		Meta Programada		Alcance		Meta Programada		Alcance			Meta Programada		Alcance		Meta Programada		Alcance	
										Absoluto	Relativo	Validez	Año de reporte	Absoluto	Relativo	Alcance	% Al	Absoluto	Relativo	Alcance	% Al	Absoluto	Relativo	Alcance	% Al		Absoluto	Relativo	Alcance	% Al	Absoluto	Relativo	Alcance	% Al
ACTIVIDADES	Atención a la ciudadanía, vinculación con las diferentes dependencias y la correcta elaboración y seguimiento de la agenda de actividades de la presidencia Municipal.	Elaborar y mantener actualizada la agenda de la Presidencia Municipal	Expresa la cantidad de actividades de la Presidencia Municipal	Numerador: Actualizaciones realizadas Denominador: Total de actualizaciones *100	Porcentaje	Estratégico / Eficiencia / Trimestral	Acendente	48			2017	2018	12	25%	12	100%	12	50%	12	100%	12	75%	12	100%	12		48	100%						
		Revisar, Coordinar, Coordinar y Supervisar las actividades de la Presidencia Municipal.	Refleja las actividades de la Presidencia Municipal	Numerador: Supervisiones realizadas Denominador: Total de supervisiones *100	Porcentaje	Estratégico / Eficiencia / Trimestral	Acendente	48			2017	2018	12	25%	12	100%	12	50%	12	100%	12	75%	12	100%	12		48	100%						
		Atención a la ciudadanía en las instalaciones	Informa la atención que se brinda a la ciudadanía	Numerador: Servicio realizado Denominador: Servicio realizado * 100	Porcentaje	Estratégico / Eficiencia / Trimestral	Acendente	720			2017	2018	180	25%	180	100%	180	50%	180	100%	180	75%	180	100%	180		720	100%						
		Recepción de Correspondencia y turnar al área correspondiente	Establece la correspondencia girada a las áreas correspondientes.	Numerador: Correspondencia recibida y turnada Denominador: Servicio realizado *100	Porcentaje	Estratégico / Eficiencia / Trimestral	Acendente	720			2017	2018	180	25%	180	100%	180	50%	180	100%	180	75%	180	100%	180		720	100%						