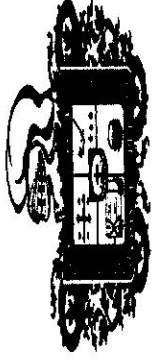


Indicador	Descripción	Tipo de Indicador	Dimensión a medir	Unidad de Medida	Valor de la Meta		Avance de la Meta			
					Absoluto	Relativo	Programado	Realizado	% de Avance Realizado vs Periodo Anual	
Rehabilitación de las redes de agua potable y alcantarillado en colonias y localidades en situación de riesgo.	Atención a drenajes que ya cumplieron con su vida útil considerando que ya cumplieron con su vida útil de más de 20 años.	Estrategico	Eficiencia	Metros Lineales		Relativo	Al momento de colapsar	100 % De la necesidad	100% del Periodo	100%
Mejora y Equipamiento de Oficinas	Equipar en lo posible de buenos equipos de computo al personal, esto para mejorar la calidad y agilidad del servicio al usuario.	Estrategico	Eficiencia	No. Oficinas	Absoluto		3	3	100% del Periodo	100%
Regularización de contratos.	Compra de medidores para colocar en los domicilios que no lo tengan para aumentar el porcentaje de medida y por consecuencia facturar lo que realmente consumen.	Estrategico	Economía	Medidores instalados		Relativo	100%	100%	100% del Periodo	100%
Reingeniería de Organización y Servicio.	Capacitar a los trabajadores en los temas de mas necesidad especialmente atención al cliente.	Estrategico	Eficiencia	Reuniones		Relativo	100%	100%	0%	100%
Programa de Cultura del Agua.	Platicas en Escuelas y comunidades para la concientización del cuidado del agua y la importancia de realizar su pago de servicio.	Estrategico	Economía	Informe Mensual		Relativo	100%	100%	100% del Periodo	100%



INDICADORES ESTRATEGICOS

INFORME DE AVANCE DE GESTIÓN

FINANCIERA

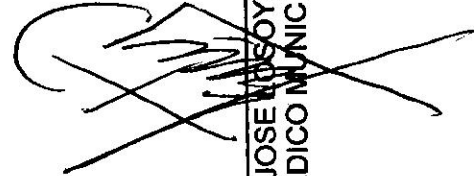
Ente Fiscalizado:

ORGANISMO OPERADOR DE AGUA DEL MUNICIPIO DE SAN FRANCISCO DE LOS ROMO

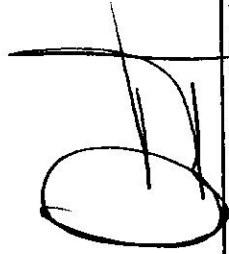
Período:

Octubre-Diciembre 2018

Recuperación de cartera vencida.	Recuperar la Cartera Vencida en varias comunidades implementado reducción o corte de servicio.	Estrategico	Eficiencia	Pesos	Relativo	100%	100% del Periodo	100%
Desasovle de Drenajes	Limpia Drenajes para la temporada de lluvias	Estrategico	Eficiencia	Horas/Des	Relativo	100%	100%	100%



TEC. JUAN JOSE LUCHOYA PONCE
SINDICO MUNICIPAL



LIC. IRAIS MARTINEZ DE LA CRUZ
PRESIDENTE MUNICIPAL



ING. ROBERTO TAVAREZ MEDINA
DIRECTOR GRAL. DEL ORGOA