

NIVEL	OBJETIVOS	Denominación
ACTIVIDADES	Atención a la ciudadanía, vinculación con las diferentes dependencias y la correcta elaboración y seguimiento de la agenda de actividades de la presidente Municipal.	Elaborar y mantener actualizada la agenda de la Presidente Municipal
		Atender, Canalizar, Coordinar y Supervisar las actividades de la Presidente Municipal.
		Atención a la ciudadanía en las instalaciones
		Recepción de Correspondencia y turnar al area correspondiente

INDICADORES

Definición	Método de Cálculo
Expresa la cantidad de actividades de la Presidente Municipal	$((\text{Actualizaciones realizadas})/(\text{Total de actualizaciones})) \times 100$
Refleja las actividades de la Presidente Municipal	$((\text{Supervisiones realizadas})/(\text{Total de supervisiones})) \times 100$
Informa la atención que se brinda a la ciudadanía	$((\text{Servicio realizado})/(\text{Servicio realizado})) \times 100$
Establece la correspondencia girada a las áreas correspondientes	$((\text{Correspondencia recibida y turnada})/(\text{Servicio realizado})) \times 100$

IA PARTICULAR

MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS		
		Unidad de medida	Tipo- Dimension- Frecuencia
Agenda digital y en físico		Porcentaje	Gestión / Eficacia/ Trimestral
Se verifica y actualiza en la agenda digital y en físico. Se supervisan las actividades fuera del edificio de Presidencia Municipal		Porcentaje	Gestión / Eficacia/ Trimestral
Lista de registro y se reporta de manera trimestral		Porcentaje	Gestión / Eficacia/ Trimestral
Archivo en físico		Porcentaje	Gestión / Eficacia/ Trimestral

FICHA TÉCNICA DE LOS INDICADORES

Sentido	Metas Programadas					Enero-I	
	Anual		Línea Base		Año de reporte	Meta Programada	
	Absoluto	Relativo	Valor	Año		Absoluto	Relativo
Ascendente	365			2018	2019	90	25%
Ascendente	365			2018	2019	90	25%
Ascendente	253			2018	2019	62	25%
Ascendente	253			2018	2019	62	25%

Monitoreo

Marzo		Abril-Junio				Julio-Sep	
Alcance		Meta Programada		Alcance		Meta Programada	
Alcanz	% AI	Absoluto	Relativo	Alcanz	% AI	Absoluto	Relativo
		91	50%			92	75%
		91	50%			92	75%
		60	50%			65	75%
		60	50%			65	75%

Septiembre		Octubre-Diciembre				Evaluación Anual	
Alcance		Meta Programada		Alcance		Meta Programada	
Alcanc	% AI	Absoluto	Relativo	Alcanc	% AI	Absoluto	Relativo
		92	100%			365	100%
		92	100%			365	100%
		66	100%			253	100%
		66	100%			253	100%

ación		Observaciones
ual		
Alcance		
Alcanz	% Al	