ORGANISMO OPERADOR DEL AGUA

NIVEL	OBJETIVOS	INDICADORES: Denominación	INDICADORES: Definición	INDICADORES: Método de Cálculo	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	Unidad de medida	Tipo-Dimensión-Frecuencia	Sentido	Metas Programadas Anual: Absoluto	Anual: Relativo	Línea Base: Valor	Línea Base: Año	Año de reporte
Fin	Contribuir a: Garantizar la prestación de los servicios de agua potable, drenaje y alcantarillado a la población Mediante: una administración eficiente y un mantenimiento adecuado a la infraestructura.	Porcentaje por Nivel de satisfacción del servicio de agua potable y drenaje en las viviendas del municipio.	Expresa el grado de satisfacción (Bueno, regular y deficiente) de los habitantes del municipio mediante encuesta aplicada en cuestionario anexo al recibo de pago.	((Cuestionarios por grado de satisfacción Bueno)/(Cuestionarios aplicados)) x 100 ((Cuestionarios por grado de satisfacción Regular)/(Cuestionarios aplicados)) x 100 ((Cuestionarios por grado de satisfacción Deficiente)/(Cuestionarios aplicados)) x 100	Resutados de la Encuesta de Satisfacción aplicada al total de habitantes de las viviendas con contrato vigente.	La población francorromense responde con veracidad los cuestionarios de la Encuesta de Satisfacción a Clientes.	Porcentaje	Estratégica/ Eficiencia / Anual	Ascendente					2019
Propósito	Sujeto: Los habitantes del Municipio Predicado: reciben los servicios de agua potable y drenaje con oportunidad, en cantidad y calidad necesarias.	Porcentaje de cobertura del servicio de agua potable en el municipio	Expresa el grado de cobertura del servicio de agua potable en las viviendas del municipio	((Viviendas habitadas con servicio de agua potable)/(Total de viviendas habitadas del municipio)) x100	Reporte de horas de servicio de agua potable en viviendas habitadas del municipio	Se cuenta con las lecturas en tiempo y de manera	Porcentaje	Estratégica/ Eficiencia/ Anual	Ascendente				2018	2019
		Porcentaje de cobertura del servicio de drenaje en el municipio	Expresa el grado de cobertura de servicio de drenaje en las viviendas del municipio	((Viviendas habitadas con servicio de drenaje)/ (Total de viviendas habitadas del municipio))	Reporte de cobertura de drenaje en las viviendas habitadas del municipio		Porcentaje	Estratégica/ Eficiencia / Anual	Ascendente		100		2018	2019
		Porcentaje de cobertura del servicio de agua potable medio urbano	Expresa el grado de cobertura de servicio de agua potable en viviendas del medio urbano	((Viviendas habitadas con servicio de agua potable en el medio urbano)/ (Total de viviendas habitadas en el medio	Reporte de horas de servicio de agua potable en viviendas habitadas del medio urbano		Porcentaje	Estratégica/ Eficiencia / Anual	Ascendente		100		2018	2019
		Porcentaje de cobertura del servicio de agua potable medio rural	Expresa el grado de cobertura de servicio de agua potable en las viviendas del medio rural	((Viviendas habitadas con servicio de agua potable en el medio rural)/(Total de viviendas habitadas en el medio	Reporte de horas de servicio de agua potable en las viviendas habitadas del medio rural		Porcentaje	Estratégica/ Eficiencia / Anual	Ascendente		100		2018	2019
		Porcentaje de cobertura del servicio de drenaje medio urbano	Expresa el grado de cobertura de servicio de drenaje en la viviendas del medio urbano	((Viviendas habitadas con servicio de alcantarillado en el medio urbado)/ (Total de viviendas habitadas ene l medio	Reporte de cobertura de drenaje en viviendas habitadas del medio urbano		Porcentaje	Estratégica/ Eficiencia / Anual	Ascendente		100		2018	2019
		Porcentaje de cobertura del servicio de drenaje medio rural	Expresa el grado de cobertura del servicio de drenaje en las viviendas en el medio rural	((Viviendas habitadas con servicio de alcantarillado en el medio rural)/ (Total de viviendas habitadas en el medio	Reporte de cobertura de servicio de drenaje en las viviendas del medio rural		Porcentaje	Estratégica/ Eficiencia / Anual	Ascendente		100		2018	2019
COMPONENTES	1. Acciones de ABASTO Y POTABILIZACIÓN realizadas.	Porcentaje de red de conducción de agua potable en operación	Expresa los kilómetros de la red de conducción del agua potalble en operación, del total de que consta la	((Kilometros de red de agua potable en operación)/ (Total de kilometros de red de agua potable))	Bitácora de rehabilitación de red de agua potable		Pocentaje	Estratégica/ Eficiencia / Anual	Ascendente		100		2018	2019
		Dotación de agua potable por	Expresa los litros de agua potable por	(Volumen promedio diario producido en	Bitácoras de lectura de		Programa						2018	2019
	2. DISTRIBUCIÓN de agua potable realizada.	Porcentaje de continuidad de servicio	Expresa las tomas que tienen servicio las 24 horas del día	((Tomas con servicio continuo)/ (Total de tomas activas registradas)) x 100	Padrón de usarios. Registro de tomas por zonas que no		Porcentaje	Estratégica/ Eficiencia /	Ascendente				2018	2019
		Porcentaje de horas se servicio de agua en las zonas de tandeo	Expresa las horas que los usuarios con servicio de tandeo reciben agua	((Horas de tandeo)/(24 horas)) x 100	Registro de tandeos por zona.		Porcentaje	Estratégica/ Eficiencia /					2018	2019
	3. FACTIBILIDADES elaboradas.	Porcentaje de factibilidades elaboradas	Indica la proporción de solicitudes cumplidas.	((Dictamen de factibilidad elaborados)/ (solicitudes de factibilidad recibidas)) x 100	Estudios y proyectos		Porcentaje	Estratégica/ Eficiencia /	Ascendente		100%		2018	2019
	4. Acciones de COMERCIALIZACIÓN efectuadas	Porcentaje de eficiencia comercial	Expresa lo recuperado de la facturación que se le ha determinado a los usuarios en un periodo	((Importe de agua recaudado)/ (Importe de agua facturado)) x 100	Recibos de cobro emitidos y entregados. Reporte de dinero recaudado por	Los usuarios pagan sus recibos en el periodo	Porcentaje	Gestión/ Eficiencia/ Anual	Ascendente				2018	2019
		Porcentaje de eficiencia física	Expresa en tanto por ciento del volumen facturado a los ususarios respecto al volumen de agua producido	((Volumen de agua facturada)/(Volumen de agua producida)) x 100	Reporte de concentrado de facturación mensuales y reporte de macromedición en las fuentes de		Porcentaje	Gestión/ Eficiencia/ Anual	Ascendente				2018	2019
	5. RECOLECCIÓN de aguas residuales realizada.	Porcentaje de cobertura de alcantarillado	Expresa la población que cuenta con el servicio de alcantarillado desde la entrada a su domicilio	((Población con servicio de alcantarillado)/ (Población total)) x 100	Padrón de usuarios con conexiones domésticas. Índice de hacinamiento de población determinado por el INEGI Población total con baso al último censo	Se tiene acceso a la información más reciente del INEGI	Porcentaje	Gestión/ Eficiencia/ Anual	Ascendente				2018	2019
	6. ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	Porcentaje de la relación de	Expresa la relación que existe entre	((Egresos totales)/ (Ingresos totales)) x 100	Resúmen de las partidas contables de		Porcentaje						2018	2019
		Porcentaje de inverversión PIB	Expresa el porcentaje de inversión que realiza el ORGOA con respecto al PIB del	((Inversión total)/ (Producto Interno Bruto)) x 100	Resúmen de partidas de ORGOA Reporte del PIB del INEGI		Porcentaje							
	7. TARIFAS Y SUBSIDIOS aplicados.	Relación costo - tarifa	Informa cuál es la relación entre el costo	(Costo por volumen producido)/	Reporte de costo de produccion por								2018	2019