SERVICIOS PÚBLICOS Y ECOLOGÍA

NIVEL	OBJETIVOS	INDICADORES			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	FICHA TÉCNICA DE LOS INDICADORES								Monitoreo																Evaluación				Observaciones
		Denominación	Definición	Método de Cálculo			Unidad de medida	Tipo-Dimension-Frecuencia	Sentido	Metas Programadas				Año de reporte	Enero-Marzo				Abril-Junio				Julio-Septiembre				Octubre-Diciembre				Anual				
										Anual		Línea Base			Meta Programada		Alcance		Meta Programada		Alcance		Meta Programada		Alcance		Meta Programada		Alcance		Meta Programada		Alcance		
										Absoluto	Relativo	Valor	Año		Absoluto	Relativo	Alcanz	% Al	Absoluto	Relativo	Alcanz	% Al	Absoluto	Relativo	Alcanz	% Al	Absoluto	Relativo	Alcanz	% Al	Absoluto	Relativo	Alcanz	% Al	
Linea de Acción	**1.1 Programa Colonias Limpias.**																																		
Actividad	1.1.1 Limpieza de colonias	Porcentaje de participación en la limpieza de colonias	Expresa el número de personas que asistieron a la limpieza de colonias del municipio.	**Numerador:** número de colonias limpias **Denominador:** total de colonias planificadas*100	lista de asistencia/fotografía de la limpieza en colonias	Los vecinos participan en la limpieza de colonias del municipio.	Porcentaje	Gestión/ Eficiencia / Trimestral	Ascendente	15	100	33	2018	2019	5	100	5	100	10	100	10	100	0	0	0	0	0	0	0	0	15	100	15	100	
	1.1.2 Barrido diario	Porcentaje de kilometros programados anualmete	Expresa el porcente de km barridos	**Numerador:** número de km barridos **Denominador:** Total de km programados *100	Bitacoras	Se cuenta con el personal y el equipamiento necesario para realizar en tiempo y forma el barrido diario	Porcentaje	Gestión/ Eficiencia / Trimestral	Ascendente		100	594	2018	2019	173.25	100	138	79.65	173.25	100	202	116.76	173.25	100	165	95.24	173.25	100	156	90.05	693	100	661	95.39	
	1.2. Gestión y Modernización Integral de Residuos Sólidos Urbanos.																																		
	1.2.1. Reparacion de contenedores	Porcentaje del cumplimiento de la repacion de contenedores en el municipio para la recoleccion de residuos solidos urbanos	Expresa el numero de contenedores reparados anualmente en el municipio	**Numerador:** número de contenedores reparados **Denominador:** total de contenedores con los que cuenta el municipio *100	fotografías, bitacoras	Se asigna prespuesto para la reparacion de contenedores para la recoleccion de residuos solidos urbanos para un mayor beneficio para el municipio	Porcentaje	Gestión/ Eficiencia / Trimestral	Ascendente	40	100	60	2018	2019	5	100	5	100	25	100	14	56	10	100	8	80	0	0	0	0	40	100	27	67.5	
	1.2.2. Recoleccion de basura	Porcentaje de cumplimiento en la recoleccion de residuos solidos urbanos	Expresa el porcentaje en el cumplimiento de la recoleccion de residuos sólidos urbanos	**Numerador:** numero de toneladas recolectadas de residuos solidos urbanos **Denominador:** total de toneladas programadas para la recoleccion de residuos solidos urbanos *100	Pesajes, base de datos	Se asigna prespuesto para la recoleccion de residuos solidos urbanos para un mayor beneficio al municipio	Porcentaje	Gestión/ Eficiencia / Trimestral	Relativo	14,300	100	13435	2018	2019	3575	100	3232.39	90.41	3575	100	3575	100	3575	100	3575	100	3575	100	3575	100	14,300	100	13,957.39	97.61	
	1.3 Programa "Yo separo. Tu separas, Juntos reciclamos"																																		
	1.3.1 Realización de pláticas de concientización en fraccionamientos	Porcentaje de fraccionamietos donde se realizaron las platicas de concientizacion	Expresa el Número de fraccionamientos donde se realizaron platicas de concientizacion	**Numerador:** número de platicas de concientizacion realizadas en fraccionamientos **Denominador:** total de fraccionamientos en el municipio *100	fotografías , lista de asistencia	Se realiza un acuerdo entre los habitantes de fraccionamientos y el municipio para llevar a cabo las pláticas de concientización	Porcentaje	Gestión/ Eficiencia / Trimestral	Ascendente	10	100	20	2018	2019	5	100	5	100	5	100	5	100	0	0	0	0	0	0	0	0	10	100	10	100	
	1.4 "Vigilancia San Francisco Limpio"																																		
	1.4.1 Acercamiento a comercios y servicios en materia de residuos solidos urbanos	Porcentaje de comercios y servicios inspeccionados en materia de residuos solidos urbanos	Expresa el número de comercios y servicios que se encuentran en regla en materia de recoleccion de residuos solidos urbanos	**Numerador:** número de comercios y servicios inspeccionados **Denominador:** total de comercios y servicios dentro del municipio*100	Oficio de visita, fotografías	Se asigna prespuesto para el acercamiento a comercios y servicios en materia de recoleccion de residuos solidos urbanos	Porcentaje	Gestión/ Eficiencia / Trimestral	Ascendente	10	100	20	2018	2019	5	100	5	100	5	100	5	100	0	0	0	0	0	0	0	0	10	100	10	100.00	
	1.4.2 Regulación de Recolectores de residuos solidos urbanos	Porcentaje de Recolectores de Residuos Solidos Urbanos	Expresa el número de Recolectores que se encuentran capacitados	**Numerador:** número de Recolectores capacitados **Denominador:** total de Recolectores dentro del municipio*100	Base de datos de Recolectores y Archivo fisico (fotografias)	Los Recolectores de Residuos solidos urbanos se encuentran capacitados	Porcentaje	Gestión/ Eficiencia / Trimestral	Ascendente	30	100	0	0	2019	0	0	0	0	15	100	15	100	15	100	15	100	0	0	0	0	30	100	30	100.00	
	2.1 Programa "Yo Planto mi Futuro"																																		
	2.1.1 Reforestacion o Foresatacion	Porcentaje de arboles plantados por habitante en el municipio	Muestra el número de arboles plantados en la jornada anual por el número de habitantes del municipio	**Numerador:** número de arboles plantados **Denominador:** total de población del municipio*100	Archivo fisico (fotografías) y Vale de Salida de Arboles	Se incrementa la participación y el interés en la reforestación en el municipio por parte de la población.	Porcentaje	Gestión/ Eficiencia / Trimestral	Ascendente	800	100	800	2018	2019	100	100	100	100	500	100	500	100	200	100	0	0	0	0	0	0	800	100	600	75	
	2.2 Programa Inspección y Control de la Contaminación																																		
	2.2.1 Regulación de comercios y servicios así como el monitoreo periódico.	Porcentaje de comercios y servicios regulados	Expresa el número de comercios que que se encuentran en regla	**Numerador:** número de comercios inspeccionados **Denominador:** total de comercios dentro del municipio*100	Base de datos de comercios y servicios, actas de inspección	Los comercios y servicios del municipio cumplen con la normatividad requerida	Porcentaje	Gestión/ Eficiencia / Trimestral	Ascendente	53	100	100	2018	2019	0	0	0	0	20	100	20	100	33	100	0	0	0	0	0	0	53	100	20	37.73	
	2.3 Programa de Educación Ambiental Municipal																																		
	2.3.1 Conmemoración de diferentes celebraciones a lo largo del año.	Porcentaje de actividades celebradas en las conmemoraciones sobre el Medio Ambiente	Expresa el Número de actividades que se realizan dentro de la conmemoración del dia del Medio ambiente, Día internacional del reciclaje y limpiemos nuestro Mexico	**Numerador:** número de actividades realizadas **Denominador:** total de conmemoraciones y campañas programadas*100	Archivo físico (fotografías) Registro de Participantes	Se cuenta con el presupuesto asignado para celebrar conmemoraciones del Medio Ambiente, así como la participación de otras dependencias estatales y federales.	Porcentaje	Gestión/ Eficiencia / Trimestral	Ascendente	3	100	6	2018	2019	0	0	0	0	2	100	2	100	1	100	0	0	0	0	0	0	3	100	2	66.66	
	2.4 Programa Mi mascota, Mi familia																																		
	2.4.1 Realización de la Campaña de "Esterilización de Mascotas"	Porcetaje esterilización en mascotas del municipio	Expresa el número de mascotas esterilizadas en el municipio	**Numerador:** número de esterilizaciones realizadas **Denominador:** número de mascotas inscritas en el padrón de mascotas*100	Registro de esterilización 2019	Se realiza un acuerdo con el ISSEA para la colaboración en la campaña de esterilización de mascotas	Porcentaje	Gestión/ Eficiencia / Trimestral	Ascendente	3	100	4	2018	2019	1	100	1	100	1	100	1	100	0	0	0	0	2	100	2	200	3	100	4	133.33	
	2.4.2 Captura de perros en via publica	Porcetaje de solicitudes de captura de perros en via publica	Expresa el número desolicitudes atendidas	**Numerador:** número de solicitudes atendidas **Denominador:** número de solicitudes recibidas*100	Solicitudes	Se reduce la problemática de perros en via publica	Porcentaje	Gestión/ Eficiencia / Trimestral	Relativo	70	100	0	0	2019	10	100	10	100	20	100	38	190	20	100	0	0	20	100	20	100	70	100	68	97.14	
	3.1 Programa Mi colonia iluminada																																		
	3.1.1 Mantenimiento de red de alumbrado público.	Porcentaje de solitudes recibidas	Expresa el cumplimiento de solicitudes atendidas	**Numerador:** número de solicitudes atendidas **Denominador:** total de solicitudes recibidas *100	Solicitudes y bitácora	Se cuenta con el presupuesto adecuado para acudir a realizar el mantenimiento adecuado en el municipio.	Porcentaje	Gestión/ Eficiencia / Trimestral	Relativo	400	100	1600	2018	2019	100	100	205	205	100	100	215	205	100	100	100	100	100	100	100	100	400	100	610	152.5	
	3.1.2 Mantenimiento de arbolado urbano	Porcentaje de solitudes recibidas	Expresa el cumplimiento de solicitudes atendidas	**Numerador:** número de solicitudes atendidas **Denominador:** total de solicitudes recibidas *100	Permisos y bitácoras	Se cuenta con el presupuesto adecuado para acudir a realizar el mantenimiento adecuado en el municipio.	Porcentaje	Gestion/ Eficiencia/ Trimestral	Relativo	73	100	0	0	2019	18	100	40	222	18	100	37	205	18	100	18	100	19	100	19	100	73	100	114	156.16	
	4.1 Programa Camellones Verdes																																		
	4.1.1 Rehabilitacion de áreas verdes en camellones Av. Mexico, Av. Sauce y Av. Colon	Porcentaje de cumplimiento en el plan de rehabilitación de áreas verdes en camellones.	Expresa en cumplimiento del plan de rehabilitación de áreas verdes en camellones, según el plan anual.	**Numerador:** número de áreas verdes en camellones rehabilitadas. **Denominador:** total de áreas verdes rehabilitadas en camellones programadas*100	Fotografias	Se cuenta con el presupuesto adecuado para la rehabilitación de areas verde en camellones de la Av. Mexico. Sauce y Colon.	Porcentaje	Gestión/ Eficiencia / Trimestral	Ascendente	3	100	6	2018	2019	0	0	0	0	2	100	0	0	1	100	0	0	0	0	0	0	3	100	0	0	
	4.1.2 Mantenimiento de áreas verdes urbanas en camellones.	Porcentaje de cumplimiento en el plan de mantenimiento de áreas verdes urbanas en camellones.	Expresa en cumplimiento del plan de mantenimiento de áreas verdes urbanas en camellones, según el plan anual.	**Numerador:** numero de m2 realizados de mantenimiento de camellones **Denominador:** total de m2 de mantenimientos programados en camellones*100	Bitácoras	Se cuenta con el presupuesto adecuado para acudir a realizar el mantenimiento adecuado en el municipio.	Porcentaje	Gestión/ Eficiencia / Trimestral	Ascendente	264,000	100	150	2018	2019	66,000	100	25,800	39	66,000	100	42,188	63.92	66,000	100	49,363	747	66,000	100	35,133	53	264,000	100	152,484	57.76	
	4.2 Programa Nuestros Parques y Jardines																																		
	4.2.1 Mantenimiento de Parques y Jardines	Porcentaje de cumplimiento en el plan de mantenimiento de áreas verdes urbanas en Parques y Jardines.	Expresa en cumplimiento del plan de mantenimiento de áreas verdes urbanas en Parques y Jardines	**Numerador:** número de m2 realizdos de mantenimiento de parques y jardines **Denominador:** total de m2 de mantenimientos programados parques y jardines*100	Bitacoras	Se cuenta con el presupuesto adecuado para acudir a realizar el mantenimiento adecuado en el municipio.	Porcentaje	Gestión/ Eficiencia / Trimestral	Ascendente	1,352,000	100	1800	2018	2019	338,000	100	282,880	83.66	338,000	100	625,287	184	338,000	100	239	708,463	338,000	100	86,319	25	1,352,000	100	994,725	73	
	4.3 Programa Mi Vivero																																		
	4.3.1 Manteniendo del Vivero Municipal.	Porcentaje del cumplimiento del mantenimiento	Expresa en cumplimiento del plan de mantenimiento del vivero	**Numerador:** número de bitacoras de mantenimiento **Denominador:** total de actividades programados en el vivero*100	Bitacoras	Se cuenta con un vivero en regulares condiciones	Porcentaje	Gestión/ Eficiencia / Trimestral	Ascendente	264	100	264	2018	2019	66	100	66	100	66	100	66	100	66	100	0	0	66	100	40	60	264	100	172	65.15	
	4.3.2 Reproducción de especies.	Porcentaje de especies reproducidas en el vivero	Describe el numero de especies reproducidas	**Numerador:** número de especies reproducidas **Denominador:** total de especies reproducidas programados en el vivero*100	Bitacoras	Se cuenta con especies para la reforestacion y forestacion en el municipio	Porcentaje	Gestión/ Eficiencia/ Trimestall	Ascendente	8,000	100	1000	2018	2019	2000	100	2920	146	2000	100	1730	86.5	2000	100	0	0	2000	100	0	0	8000	100	4650	58.12	
	4.4 Programa de reutilizacion de agua tratada "Línea Morada"																																		
	4.4.1 Riego de Areas Verdes con agua tratada mediante camion cisterna.	Porcentaje de cumplimiento en el plan de riego de áreas verdes urbanas con agua tratada mediante camion cisterna.	Expresa en cumplimiento del plan de riego de áreas verdes urbanas con agua tratada mediante camion cisterna.	**Numerador:** número de incidencias en mantenimiento de áreas verdes urbanas registradas **Denominador:** total de áreas verdes del municipio*100	Bitacoras	Se cuenta con el presupuesto adecuado para acudir a realizar el mantenimiento adecuado en el municipio.	Porcentaje	Gestión/ Eficiencia / Trimestral	Ascendente	1,134	100	1524	2018	2019	324	100	410	126.54	324	100	79.32	0	162	100	417	257	324	100	184	57	1,134	100	1090	96	
	5.1 Programa de Modernizacion de la infraestructura del Panteon San Jose y Ampliacion.																																		
	5.1.1 Mantenimiento general del Panteon San Jose y Ampliacion San Jose.	Porcentaje de cumplimiento en el plan de mantemiento general del los panteones de cabecera municipal.	Expresa en cumplimiento del plan de mantenimiento genereal de los panteones de cabecera municipal.	**Numerador:** número de incidencias en mantenimiento de los panteones de cabecera municipal. **Denominador:** total de mantenimientos en panteones de cabecera mucicipal*100	Bitacora	Se cuenta con el presupuesto adecuado para acudir a realizar el mantenimiento adecuado panteones de cabecera mucicipal.	Porcentaje	Gestión/ Eficiencia / Trimestral	Ascendente	54	100	365	2018	2019	13	100	13	100	13	100	13	100	14	100	14	100	14	100	14	100	54	100	54	100	
	5.1.2 Construcción de gavetas para renta dentro del panteón nuevo San José. (Ampliacion San Jose)	Porcentaje de cumplimiento de construccion del proyectode gavetas para renta dentro del panteon nuevo San Jose.	Expresa en cumplimiento de construccion de gavetas para renta dentro del panteon nuevo San Jose.	**Numerador:** número de gavetas contsruidas para renta dentro del panteon nuevo san Jose **Denominador:** total de gavetas programadas en panteon nuevo San Jose *100	Proyecto y fotografias	Se cuenta con el presupuesto adecuado para construir gavetas para renta dentro del panteon nuevo san jose.	Porcentaje	Gestión/ Eficiencia / Anual	Ascendente	10	100	0	2018	2019	0	0	0	0	0	0	0	0	10	100	10	100	0	0	0	0	10	100	10	100	
	5.1.3 Mantenimiento de Alumbrado en Panteon San Jose y Ampliacion San Jose.	Porcentaje de cumplimiento del programa de mantenimiento de alumbrado en panteones de cabecera municipal.	Expresa en cumplimiento de mantenimiento de alumbrado en panteones de cabecera municipal.	**Numerador:** número de mantenimiento de alumbrado realizado en panteones de cabecera municipal. **Denominador:** total de mantenimientos programado de alumbrado en panteones de cabecera municipal *100	Fotografias, Oficio Solicitud	Se cuenta con el presupuesto adecuado para dar mantenimiento al alumbrado en panteones de cabecera municipal..	Porcentaje	Gestión/ Eficiencia / Anuall	Ascendente	1	100	1	2018	2019	0	0	0	0	0	0	0	0	1	100	1	100	0	0	0	0	1	100	1	100	
	5.1.4 Mantenimiento de Tomas de Agua en Panteon San Jose y Ampliacion San Jose.	Porcentaje de cumplimiento del programa de mantenimiento de tomas de agua en panteones de cabecera municipal.	Expresa en cumplimiento de mantenimiento de tomas de agua en panteones de cabecera municipal.	**Numerador:** número de mantenimiento de tomas de agua realizado en panteones de cabecera municipal. **Denominador:** total de mantenimientos programados de tomas de agua en panteones de cabecera municipal *100	Fotografias, Oficio Solicitud	Se cuenta con el presupuesto adecuado para dar mantenimiento al las tomas de agua en panteones de cabecera municipal..	Porcentaje	Gestión/ Eficiencia / Anual	Ascendente	1	100	1	2108	2019	0	0	0	0	0	0	0	0	1	100	1	100	0	0	0	0	1	100	1	100	
	5.1.5 Elaboracion de proyecto de un panteon nuevo municipal.	Porcentaje de cumplimiento de elaboracion de proyecto de un panteon nuevo municipal.	Expresa en cumplimiento de elaboracion de proyecto de un panteon nuevo municipal.	**Numerador:** numero de proyecto realizado de un panteon nuevo municipal. **Denominador:** total de proyecto programado un panteon nuevo municipal *100	Fotografias, Oficio Solicitud	Se cuenta con el presupuesto adecuado para dar mantenimiento al las tomas de agua en panteones de cabecera municipal..	Porcentaje	Gestión/ Eficiencia / Anual	Ascendente	1	100	0	2018	2019	0	0	0	0	0	0	0	0	1	100	0	0	0	0	0	0	1	100	0	0	