ORGOA

GENERAL							INDICADORES			FICHA TÉCNICA DE LOS INDICADORES									Metas	POBLACIÓN							Monitoreo																Evaluación				Observaciones
														METAS PROGRAMADAS					Anual								Enero-Marzo				Abril-Junio				Julio-Septiembre				Octubre-Diciembre				Anual				
														ANUAL		LINEA BASE											Meta		Alcance		Meta		Alcance		Meta		Alcance		Meta		Alcance		Meta Programada		Alcance		
IDENTIFICADOR1	IDENTIFICADOR2	DEPENDENCIA	PROYECTO/PROCESO	EJE PRIMARIO	ORIGEN DEL RECURSO	MONTO	DENOMINACIÓN	DEFINICIÓN	MÉTODO DE CALCULO	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO-DIMENSIÓN	SENTIDO	FUENTE DE INFORMACIÓN QUE ALIMENTA EL INDICADOR	ABSOLUTO	RELATIVO	VALOR	AÑO	AÑO DE REPORTE		Lugar de aplicación (geo)	Total	Potencial	Objetivo	Atendida	Postergada	Beneficiarios	Absoluto	Relativo	Alcanzado	%Alcanzado	Absoluto	Relativo	Alcanzado	%Alcanzado	Absoluto	Relativo	Alcanzado	%Alcanzado	Absoluto	Relativo	Alcanzado	%Alcanzado	Absoluto	Relativo	Alcanzado	%Alcanzado	
PROYECTO	1	ORGOA	Agua de calidad	Eje 4:Servicios y obra pública de calidad	Recurso propio del Organismo Operador de Agua	218358.01	Porcentaje de mantenimiento en cisternas, tanques y pozos de almacenamiento	Realizar manteniento de cisternas, tanques y pozos	((Porcentaje de acciones realizadas)/(Numero de acciones programadas)	Porcentaje	Eficiencia/ Trimestral	Ascendente	Programa Agua_Procesos/ Ordenes de Trabajo/Bitacoras	2055	100%	2055	2020	2021	2055	Usuarios de agua potable en el Municipio de San Francisco de los Romo	17609	17609	17609	536	1519	Padrón de usuarios con tomas de agua	536	26%			517	25%			487	24%			515	25%			2055	100%			
PROYECTO	2	ORGOA	Distribución	Eje 4:Servicios y obra pública de calidad	Recurso propio del Organismo Operador de Agua	376368.17	Porcentaje de mantenimiento a equipos dosficadores y en de redes de agua potable para su distribución	Realizar mantenimiento a equipos dosificadores y en redes de distribución	((Numero de mantenimiento a equipo dosficadores y a redes de distribución)/)número de pozos clorados programados))*100	Porcentaje	Eficiencia/ Trimestral	Ascendente	Programa Agua_Procesos/ Ordenes de Trabajo/Bitacoras	2296	100%	2296	2020	2021	2296	Usuarios de agua potable en el Municipio de San Francisco de los Romo	17609	17609	17609	324	1972	Padrón de usuarios con tomas de agua	324	14%			824	36%			324	14%			824	36%			2296	100%			
PROYECTO	3	ORGOA	Extracción de agua	Eje 4:Servicios y obra pública de calidad	Recurso propio del Organismo Operador de Agua	11778359.68	Porcentaje de mantenimiento a equipos de bombeo y en redes de agua potable y alcantarillado	Realizar diversas supervisiones y/o mtto. electromecanicas a equipos de bombeo	((Supervisiones electromecánicas realizadas y/o mantto.)/ (Total de supervisiones electromecánicas programadas y/o mantto.)) x 100	Porcentaje	Eficiencia/ Trimestral	Ascendente	Tramite Externo (Diferentes Dependencias)/ Bitacoras	5069024.25	100%	1822536	2020	2021	11919038.68	Usuarios de agua potable en el Municipio de San Francisco de los Romo	17609	17609	17609	2379757.42	9539281.26	Padrón de usuarios con tomas de agua	2379757.4	25%			3579760.4	25%			3379761.4	25%			2579759.42	25%			11919038.68	100%			
PROYECTO	4	ORGOA	Saneamiento	Eje 4:Servicios y obra pública de calidad	Recurso propio del Organismo Operador de Agua	758349.2	Porcentaje preventivo y/o correctivo a planta de tratamiento y atención a reportes en redes de agua y alcantarillado.	Realizar el mantto. preventivo en plantas de tratamiento y redes de alcantarillado.	((Número de mantto. A plantas de tratamiento y atencion a reportes en redes de agua y alcantarillado)/ (Número de mantto. A plantas de tratamiento y atencion a reportes en redes de agua y alcantarillado)) x 100	Porcentaje	Eficiencia/ Trimestral	Ascendente	Programa Agua_Procesos/ ordenes de trabajo	694	100%	694	2020	2021	694	Usuarios de agua potable en el Municipio de San Francisco de los Romo	17609	17609	17609	171	523	Padrón de usuarios con tomas de agua	171	25%			176	25%			176	25%			171	25%			694	100%			
PROYECTO	5	ORGOA	Servicios eficientes	Eje 5:Gobierno abierto y eficiente	Recurso propio del Organismo Operador de Agua	84000	Porcentaje de facturación y cobro de recibos de agua y de los diversos servicios que ofrece el organismo	Realizar facturacion y cobro de recibos de agua, así como la realizacion de los diversos servicios que ofrece el organismo	((Facturación emitida, cobros realizados y/o diversos servicios)/(Facturación emitida programada, cobros realizados y/o diversos servicios)) x 100	Porcentaje	Gestión/Eficacia/ Trimestral	Ascendente	Programa Agua_Procesos/ ordenes de trabajo/Bitacoras/Estudios	252189	100%	252189	2020	2021	252189	Usuarios de agua potable en el Municipio de San Francisco de los Romo	17609	17609	17609	62746	189443	Padrón de usuarios con tomas de agua	62746	25%			63147	25%			63147	25%			63149	25%			252189	100%			
ACTIVIDADES	1.1	ORGOA	Limpieza y desinfeccion de cisternas de almacenamiento	Eje 4:Servicios y obra pública de calidad	Recurso propio del Organismo Operador de Agua	$0.00	Porcentaje de limpieza y desinfeccion de cisternas de almacenamiento	efectuar el mantenimiento a cisternas de almacenamiento	((Numero de cisternas limpiadas)/(Numero de cisternas limpiadas programada))*100	Numérico	Gestión/Eficacia/ Trimestral	Ascendente	Programa Agua_Procesos/ ordenes de trabajo	6	100%	6	2020	2021	6	Usuarios de agua potable en el Municipio de San Francisco de los Romo	17609	17609	17609	0	6	Padrón de usuarios con tomas de agua	0	0%			3	50%			0	0%			3	50%			6	100%			
ACTIVIDADES	1.2	ORGOA	Cloracion constante en las 27 fuentes de abastecimiento	Eje 4:Servicios y obra pública de calidad	Recurso de Gobierno del Estado y del Organismo Operador de Agua	$50,000.00	Porcentaje de cloración en los pozos	Efecturar la cloración de los pozos .	((Número de pozos clorados)/ (Número de pozos clorados programados)) x 100	Numérico	Gestión/Eficacia/ Trimestral	Ascendente	Bitacora	1872	100%	1872	2020	2021	1872	Usuarios de agua potable en el Municipio de San Francisco de los Romo	17609	17609	17609	468	1404	Padrón de usuarios con tomas de agua	468	25%			468	25%			468	25%			468	25%			1872	100%			
ACTIVIDADES	1.3	ORGOA	Mantenimiento a tanques elevados	Eje 4:Servicios y obra pública de calidad	Recurso propio del Organismo Operador de Agua	$0.00	Porcentaje de Mantenimiento a tanques elevados	efectuar y realizar el mantenimiento necesario a tanques elevados	((Número de tanques reparados)/(número de tanques reparados programados))*100	Numérico	Gestión/Eficacia/ Trimestral	Ascendente	Ordenes de Trabajo	4	100%	4	2020	2021	4	Usuarios de agua potable en el Municipio de San Francisco de los Romo	17609	17609	17609	0	4	Padrón de usuarios con tomas de agua	0	0%			2	50%			2	50%			0	0%			4	100%			
ACTIVIDADES	1.4	ORGOA	Mantenimiento preventivo o correctivo a equipos electromecanicos	Eje 4:Servicios y obra pública de calidad	Recurso propio del Organismo Operador de Agua	$168,358.01	Porcentaje de reportes de problemas en drenaje pluvial (caimanes) atendidos	Efectuar y realizar revisiones a los equipos electromecanicos	((Número de revisiones a los equipos electromecanicos)/(número de revisiones a los equipos electromecanicos programados))*100	Numérico	Gestión/Eficacia/ Trimestral	Ascendente	Programa Agua_Procesos/ ordenes de trabajo	68	100%	68	2020	2021	68	Usuarios de agua potable en el Municipio de San Francisco de los Romo	17609	17609	17609	17	51	Padrón de usuarios con tomas de agua	17	25%			17	25%			17	25%			17	25%			68	100%			NO SE PUEDEN PROGRAMAR, SE PUEDE DAR UN INFORME FINAL TRIMESTRALMENTE
ACTIVIDADES	1.5	ORGOA	Aplicación de Analisis fisico quimicos y bacteriologicos	Eje 4:Servicios y obra pública de calidad	Recurso propio del Organismo Operador de Agua	$0.00	Porcentaje de aplicación de análisis químicos.	Aplicar análisis bacteriológicos programados.	((Análisis bacteorológicos aplicados)/ (Análisis bacteorológicos programados)) x 100	Numérico	Gestión/Eficacia/ Trimestral	Ascendente	Reportes externos	54	100%	54	2020	2021	54	Usuarios de agua potable en el Municipio de San Francisco de los Romo	17609	17609	17609	0	54	Padrón de usuarios con tomas de agua	0	0%			27	50%			0	0%			27	50%			54	100%			
ACTIVIDADES	2.1	ORGOA	Mantenimiento a equipos dosificadores (visitas)	Eje 4:Servicios y obra pública de calidad	Recurso propio del Organismo Operador de Agua	$0.00	Porcentaje de mantenimiento a equipos dosificadores	Mantenimiento a equipos dosificadores	((Numero de mantenimiento a equipo dosficadores)/)numero de pozos clorados programados))*100	Numérico	Gestión/Eficacia/ Trimestral	Ascendente	Bitacora	1296	100%	1296	2020	2021	1296	Usuarios de agua potable en el Municipio de San Francisco de los Romo	17609	17609	17609	324	972	Padrón de usuarios con tomas de agua	324	25%			324	25%			324	25%			324	25%			1296	100%			
ACTIVIDADES	2.2	ORGOA	Rehabilitación y/o mantenimiento en las redes de distribución de agua potable y alcantarillado.	Eje 4:Servicios y obra pública de calidad	Recurso Estatal, Municipal y del propio del Organismo Operador de Agua	$376,368.17	Porcentaje de rehabilitacion y/o mantto. En redes de distribución de agua potable y alcantarillado.	Rehabilitación y/o mantto. En redes de agua potable y alcantarillado.	((numero de mantenimiento a redes de agua)/)numero de mantto. en redes programados))*100	Numérico	Gestión/Eficacia/ Trimestral	Ascendente	Programa Agua_Procesos/ ordenes de trabajo	1000	100%	1000	2020	2021	1000	Usuarios de agua potable en el Municipio de San Francisco de los Romo	17609	17609	17609	0	100	Padrón de usuarios con tomas de agua	0	0%			500	50%			0	0%			500	50%			1000	100%			NO SE PUEDEN PROGRAMAR, SE PUEDE DAR UN INFORME FINAL TRIMESTRALMENTE
ACTIVIDADES	3.1	ORGOA	Elaboración y actualización del padrón de pozos y rebombeos	Eje 4:Servicios y obra pública de calidad	Recurso propio del Organismo Operador de Agua	$0.00	Padrón elaborado	Elaborar padrón de pozos con los datos técnicos necesarios.	(Pozos registrados)/(meta)	Numérico	Gestión/Eficacia/ Trimestral	Ascendente	Bitacoras	1	100%	1	2020	2021	1	Usuarios de agua potable en el Municipio de San Francisco de los Romo	17609	17609	17609	0	1	Padrón de usuarios con tomas de agua	0	0%			1	100%			0	0%				0%			1	100%			
ACTIVIDADES	3.2	ORGOA	Actualizaciones, renovaciones y nuevos permisos de descarga.	Eje 4:Servicios y obra pública de calidad	Recurso propio del Organismo Operador de Agua	$36,750.00	Actualizar permisos	Actualizar permisos, de los pozos	(actualizar los registros de pozos)/(meta)	Numérico	Gestión/Eficacia/ Trimestral	Descendente	Tramite Externo (Diferentes Dependencias)	2	100%	2	2020	2021	2	Usuarios de agua potable en el Municipio de San Francisco de los Romo	17609	17609	17609	0	2	Padrón de usuarios con tomas de agua	0	0%			0	0%			2	100%			0	0%			2	100%			
ACTIVIDADES	3.4	ORGOA	Supervisión electromecanica a los 34 servicios(pozos, rebombeos y plantas de tratamiento)	Eje 4:Servicios y obra pública de calidad	Recurso propio del Organismo Operador de Agua	$0.00	Porcentaje supervisiones electromecánicas a pozos realizadas	Efectuar supervisión electromecánica a pozos.	((Supervisiones electromecánicas realizadas)/ (Total de supervisiones electromecánicas programadas)) x 100	Numérico	Gestión/Eficacia/ Trimestral	Ascendente	Bitacoras	840	100%	840	2020	2021	840	Usuarios de agua potable en el Municipio de San Francisco de los Romo	17609	17609	17609	210	630	Padrón de usuarios con tomas de agua	210	25%			210	25%			210	25%			210	25%			840	100%			
ACTIVIDADES	3.5	ORGOA	Cobertura y medición de macromedición	Eje 4:Servicios y obra pública de calidad	Recurso propio del Organismo Operador de Agua	$0.00	Porcentaje de cobertura de macromedición	Porcentaje de cobertura de macromedición	((Macromedidores instalados funcionando)/(Fuentes de abastecimiento activas)) x 100	Numérico	Gestión/Eficacia/ Trimestral	Ascendente	Bitacoras	6	100%	6	2020	2021	6	Usuarios de agua potable en el Municipio de San Francisco de los Romo	17609	17609	17609	0	0	Padrón de usuarios con tomas de agua	0	0%			2	33%			2	33%			2	33%			6	100%			
ACTIVIDADES	3.6	ORGOA	Medición de macromedidores	Eje 4:Servicios y obra pública de calidad	Recurso propio del Organismo Operador de Agua	$0.00	Porcentaje de cobertura de macromedición	Porcentaje de cobertura de macromedición	((Macromedidores instalados funcionando)/(Fuentes de abastecimiento activas)) x 100	Numérico	Gestión/Eficacia/ Trimestral	Ascendente	Bitacoras	1296	100%	1296	2020	2021	1296	Usuarios de agua potable en el Municipio de San Francisco de los Romo	17609	17609	17609	324	972	Padrón de usuarios con tomas de agua	324	25%			324	25%			324	25%			324	25%			1296	100%			
ACTIVIDADES	3.7	ORGOA	Consumo de energía eléctrica en pozos	Eje 4:Servicios y obra pública de calidad	Recurso propio del Organismo Operador de Agua	$11,741,609.68	Porcentaje de lo erogado en energía eléctrica	Expresa lo gastado en energía eléctrica en razón de los costos operacionales	((Costo de la energía eléctrica)/(Costos operacionales)) x 100	Numérico	Gestión/Eficacia/ Trimestral	Descendente	Bitacoras	4889595.25	100%	6580.429	2020	2021	11741609.68	Usuarios de agua potable en el Municipio de San Francisco de los Romo	17609	17609	17609	2335402.42	0	Padrón de usuarios con tomas de agua	2,335,402.42	20%			3,535,402.42	30%			3,335,402.42	28%			2,535,402.42	22%			11,741,609.68	100%			No se puede programar trimestralmente, solo dar informe final
ACTIVIDADES	3.8	ORGOA	Verificación de horas de servicio por zona	Eje 4:Servicios y obra pública de calidad	Recurso propio del Organismo Operador de Agua	$0.00	Promedio de horas de servicio de agua que se ofrece a la ciudadanía	Ejecutar verificación de horas de servicio por pozo y por zona.	((Horas de servicio de agua ofrecida)/ (Horas de servicio de agua programada) x 100	Numérico	Gestión/Eficacia/ Trimestral	Ascendente	Bitacoras	174960	100%	174960	2020	2021	174960	Usuarios de agua potable en el Municipio de San Francisco de los Romo	17609	17609	17609	43740	131220	Padrón de usuarios con tomas de agua	43740	25%			43740	25%			43740	25%			43740	25%			174960	100%			
ACTIVIDADES	3.9	ORGOA	Mantenimiento de area circundante al pozo	Eje 4:Servicios y obra pública de calidad	Recurso propio del Organismo Operador de Agua	$0.00	Porcentaje de mantenimiento de áreas circundantes a los pozos.	Mantenimiento de área circundante de los pozos realizado.	((Mantenimiento a área circundante a pozos realizado)/ (Mantenimiento a área circundante a pozos programados)) x 100	Numérico	Gestión/Eficacia/ Trimestral	Ascendente	Bitacoras	324	100%	324	2020	2021	324	Usuarios de agua potable en el Municipio de San Francisco de los Romo	17609	17609	17609	81	243	Padrón de usuarios con tomas de agua	81	25%			81	25%			81	25%			81	25%			324	100%			
ACTIVIDADES	4.1	ORGOA	Mantenimiento a tomas de agua potable y descargas de aguas residuales domicilarias	Eje 4:Servicios y obra pública de calidad	Recurso propio del Organismo Operador de Agua	$300,627.33	Pocentaje de reportes de problemas en redes de agua atendidos	Elaborar registro de reportes de agua, canalizar al área técnica y dar seguimiento de atención.	((Reporte de mantto. a redes de agua)/(Total de mantto. A redes de agua recibidas)) x 100	Numérico	Gestión/Eficacia/ Trimestral	Ascendente	Programa Agua_Procesos/ ordenes de trabajo	500	100%	500	2020	2021	500	Usuarios de agua potable en el Municipio de San Francisco de los Romo	17609	17609	17609	125	375	Padrón de usuarios con tomas de agua	125	25%			125	25%			125	25%			125	25%			500	100%			
ACTIVIDADES	4.2	ORGOA	Desazolves a redes de alcantarillado y pozos de visita	Eje 4:Servicios y obra pública de calidad	Recurso propio del Organismo Operador de Agua	$150,000.00	Pocentaje de reportes de problemas en redes de drenaje atendidos	Elaborar registro de reportes de problema en redes de drenaje, canalizar al área técnica y dar seguimiento de atención.	((Reporte de mantto. a redes de drenaje)/(Total de mantto. A redes de drenaje recibidas)) x 100	Numérico	Gestión/Eficacia/ Trimestral	Ascendente	Programa Agua_Procesos/ ordenes de trabajo	50	100%	50	2020	2021	50	Usuarios de agua potable en el Municipio de San Francisco de los Romo	17609	17609	17609	10	40	Padrón de usuarios con tomas de agua	10	20%			15	30%			15	30%			10	20%			50	100%			NO SE PUEDEN PROGRAMAR, SE PUEDE DAR UN INFORME FINAL TRIMESTRALMENTE
ACTIVIDADES	4.3	ORGOA	Mantenimiento preventivo y/o correctivo plantas de tratamiento	Eje 4:Servicios y obra pública de calidad	Recurso propio del Organismo Operador de Agua	$307,721.87	Porcentaje preventivo y/o correctivo a planta de tratamiento	Elaborar registro de reporte preventivo y/o correctivo de plantas de tratamiento	((Número de mantto. A plantas de tratamiento)/(Número de mantto. A plantas de tratamiento)) x 100	Numérico	Gestión/Eficacia/ Trimestral	Ascendente	Programa Agua_Procesos/ ordenes de trabajo	144	100%	144	2020	2021	144	Usuarios de agua potable en el Municipio de San Francisco de los Romo	17609	17609	17609	36	108	Padrón de usuarios con tomas de agua	36	25%			36	25%			36	25%			36	25%			144	100%			
ACTIVIDADES	5.1	ORGOA	Integrar y mantener el padrón de usuarios con todos los campos proyectados	Eje 5:Gobierno abierto y eficiente	Recurso propio del Organismo Operador de Agua	$0.00	Porcentaje del padrón de usuarios actualizado	Implementar nuevo diseño de padrón de usuarios con campos necesarios.	((Usuarios del padrón actualizados)/ (Total usuarios del padrón)) x 100	Numérico	Gestión/Eficacia/ Trimestral	Ascendente	Programa Agua_Procesos	1	100%	1	2020	2021	1	Usuarios de agua potable en el Municipio de San Francisco de los Romo	17609	17609	17609	1	0	Padrón de usuarios con tomas de agua	1	100%			0	0%			0	0%			0	0%			1	100%			
ACTIVIDADES	5.2	ORGOA	Emisión de facturas	Eje 5:Gobierno abierto y eficiente	Recurso propio del Organismo Operador de Agua	$0.00	Porcentaje de emisión facturación -	Elaborar la facturación por zonas.	((Facturación emitida)/ (Facturación emitida programada)) x 100	Numérico	Gestión/Eficacia/ Trimestral	Ascendente	Programa Agua_Procesos	124964	100%	124964	2020	2021	124964	Usuarios de agua potable en el Municipio de San Francisco de los Romo	17609	17609	17609	31241	93723	Padrón de usuarios con tomas de agua	31241	25%			31241	25%			31241	25%			31241	25%			124964	100%			
ACTIVIDADES	5.3	ORGOA	cobro en oficinas	Eje 5:Gobierno abierto y eficiente	Recurso propio del Organismo Operador de Agua	$0.00	Porcentaje de pago de factura en oficina	Realizar el registro de la facturas pagadas por bimestre.	((Facturas pagadas en oficina)/ (Total de Facturas a pagar)) x 100	Numérico	Gestión/Eficacia/ Trimestral	Ascendente	Programa Agua_Procesos	80000	100%	80000	2020	2021	80000	Usuarios de agua potable en el Municipio de San Francisco de los Romo	17609	17609	17609	20000	60000	Padrón de usuarios con tomas de agua	20000	25%			20000	25%			20000	25%			20000	25%			80000	100%			NO SE PUEDEN PROGRAMAR, SE PUEDE DAR UN INFORME FINAL TRIMESTRALMENTE
ACTIVIDADES	5.4	ORGOA	Reporte de morosos	Eje 5:Gobierno abierto y eficiente	Recurso propio del Organismo Operador de Agua	$0.00	Porcentaje de usuarios que no pagaron a tiempo	Elaborar padrón de usuarios morosos por periodo de adeudos	((Usuarios morosos)/(Total de usuarios)) x 100	Numérico	Gestión/Eficacia/ Trimestral	Descendente	Programa Agua_Procesos	31388	100%	31388	2020	2021	31388	Usuarios de agua potable en el Municipio de San Francisco de los Romo	17609	17609	17609	7847	23541	Padrón de usuarios con tomas de agua	7847	25%			7847	25%			7847	25%			7847	25%			31388	100%			NO SE PUEDEN PROGRAMAR, SE PUEDE DAR UN INFORME FINAL TRIMESTRALMENTE
ACTIVIDADES	5.5	ORGOA	Envio de citatorio	Eje 5:Gobierno abierto y eficiente	Recurso propio del Organismo Operador de Agua	$0.00	Porcentaje de citatorios a usuarios morosos enviados	Distribuir citatorios a padrón de usuarios morosos por periodos de adeudo, por ubicación y zonas	((Citatorios entregados)/ (Citatorios programados)) x 100	Numérico	Gestión/Eficacia/ Trimestral	Descendente	Programa Agua_Procesos	1530	100%	1530	2020	2021	1530	Usuarios de agua potable en el Municipio de San Francisco de los Romo	17609	17609	17609	0	1530	Padrón de usuarios con tomas de agua	0	0%			510	33%			510	33%			510	33%			1530	100%			NO SE PUEDEN PROGRAMAR, SE PUEDE DAR UN INFORME FINAL TRIMESTRALMENTE
ACTIVIDADES	5.6	ORGOA	Pago de firma de convenio	Eje 5:Gobierno abierto y eficiente	Recurso propio del Organismo Operador de Agua	$0.00	Porcentaje de usuarios que pagaron su adeudo	Elaborar registro de usuarios que realizan su pago total del adeudo.	(Usuarios morosos que realizan pago)/ (Meta)	Numérico	Gestión/Eficacia/ Trimestral	Ascendente	Programa Agua_Procesos	250	100%	250	2020	2021	250	Usuarios de agua potable en el Municipio de San Francisco de los Romo	17609	17609	17609	68	182	Padrón de usuarios con tomas de agua	68	27%			60	24%			60	24%			62	25%			250	100%			NO SE PUEDEN PROGRAMAR, SE PUEDE DAR UN INFORME FINAL TRIMESTRALMENTE
ACTIVIDADES	5.7	ORGOA	Descuentos a personas de la 3er. Edad	Eje 5:Gobierno abierto y eficiente	Recurso propio del Organismo Operador de Agua	$0.00	Porcentaje de usuarios beneficiarios de descuento de 50%.	Actualizar padrón de usuarios beneficiarios de 50% por zonas para registrar total de apoyo otorgado.	((Usuarios beneficiados con descuento de 50%)/ (Total de usuarios)) x 100	Numérico	Gestión/Eficacia/ Trimestral	Descendente	Programa Agua_Procesos/ Estudios	9600	100%	9600	2020	2021	9600	Usuarios de agua potable en el Municipio de San Francisco de los Romo	17609	17609	17609	2400	7200	Padrón de usuarios con tomas de agua	2400	25%			2400	25%			2400	25%			2400	25%			9600	100%			NO SE PUEDEN PROGRAMAR, SE PUEDE DAR UN INFORME FINAL TRIMESTRALMENTE
ACTIVIDADES	5.8	ORGOA	Contratos Nuevos	Eje 5:Gobierno abierto y eficiente	Recurso propio del Organismo Operador de Agua	$0.00	Porcentaje de usuarios que solicitan un contrato nuevo	Realizar la contratacion del servicio de nuevo Contrato.	(Proyecto elaborado)/ (Meta)	Numérico	Gestión/Eficacia/ Trimestral	Ascendente	Programa Agua_Procesos	320	100%	320	2020	2021	320	Usuarios de agua potable en el Municipio de San Francisco de los Romo	17609	17609	17609	80	240	Padrón de usuarios con tomas de agua	80	25%			80	25%			80	25%			80	25%			320	100%			NO SE PUEDEN PROGRAMAR, SE PUEDE DAR UN INFORME FINAL TRIMESTRALMENTE
ACTIVIDADES	5.9	ORGOA	Usuarios que solicitan suspensión temporal	Eje 5:Gobierno abierto y eficiente	Recurso propio del Organismo Operador de Agua	$0.00	Porcentaje de usuarios que solicitan suspensión temporal.	Realizar la suspensión temporal del servicio a los usuarios que lo solicitan, según se requiera.	((Usuarios que solicitan suspensión)/(Reducciones programadas)) x 100	Numérico	Gestión/Eficacia/ Trimestral	Ascendente	Programa Agua_Procesos/ ordenes de trabajo	200	100%	200	2020	2021	200	Usuarios de agua potable en el Municipio de San Francisco de los Romo	17609	17609	17609	50	150	Padrón de usuarios con tomas de agua	50	25%			50	25%			50	25%			50	25%			200	100%			NO SE PUEDEN PROGRAMAR, SE PUEDE DAR UN INFORME FINAL TRIMESTRALMENTE
ACTIVIDADES	5.10	ORGOA	Usuarios que solicitan reconexión	Eje 5:Gobierno abierto y eficiente	Recurso propio del Organismo Operador de Agua	$0.00	Porcentaje de usuarios que solicitan reconexión.	Realizar la reconexión del servicio a los usuarios que lo solicitan, según se requiera.	((Usuarios que solicitan reconexión)/(Reconexiones programadas)) x 100	Numérico	Gestión/Eficacia/ Trimestral	Ascendente	Programa Agua_Procesos/ ordenes de trabajo	340	100%	340	2020	2021	340	Usuarios de agua potable en el Municipio de San Francisco de los Romo	17609	17609	17609	85	255	Padrón de usuarios con tomas de agua	85	25%			85	25%			85	25%			85	25%			340	100%			NO SE PUEDEN PROGRAMAR, SE PUEDE DAR UN INFORME FINAL TRIMESTRALMENTE
ACTIVIDADES	5.11	ORGOA	Solicitud de constancia de no adeudo	Eje 5:Gobierno abierto y eficiente	Recurso propio del Organismo Operador de Agua	$0.00	Porcentaje de solicitudes de constancia de no adeudo	Elaborar registro de solicitudes de constancias de no adeudo solicitadas.	((Registro de solicitud de carta de no adeudo)/ (Total de solicitudes recibidas)) x 100	Numérico	Gestión/Eficacia/ Trimestral	Ascendente	Programa Agua_Procesos	400	100%	400	2020	2021	400	Usuarios de agua potable en el Municipio de San Francisco de los Romo	17609	17609	17609	100	300	Padrón de usuarios con tomas de agua	100	25%			100	25%			100	25%			100	25%			400	100%			NO SE PUEDEN PROGRAMAR, SE PUEDE DAR UN INFORME FINAL TRIMESTRALMENTE
ACTIVIDADES	5.12	ORGOA	Atención de Reportes de fugas de agua potable.	Eje 5:Gobierno abierto y eficiente	Recurso propio del Organismo Operador de Agua	$0.00	Pocentaje de reportes de fugas reparadas	Elaborar registro de fugas reportadas, canalizarlas al área técnica y dar seguimiento de atención.	((Reporte de fugas reparadas)/ (Total de reportes de fugas recibidas)) x 100	Numérico	Gestión/Eficacia/ Trimestral	Descendente	Programa Agua_Procesos/ ordenes de trabajo	840	100%	840	2020	2021	840	Usuarios de agua potable en el Municipio de San Francisco de los Romo	17609	17609	17609	210	630	Padrón de usuarios con tomas de agua	210	25%			210	25%			210	25%			210	25%			840	100%			NO SE PUEDEN PROGRAMAR, SE PUEDE DAR UN INFORME FINAL TRIMESTRALMENTE
ACTIVIDADES	5.13	ORGOA	Atención de reportes de drenaje sanitario	Eje 5:Gobierno abierto y eficiente	Recurso propio del Organismo Operador de Agua	$0.00	Pocentaje de reportes de problemas en drenaje sanitario atendidos	Elaborar registro de reportes de problema en drenaje sanitario, canalizar al área técnica y dar seguimiento de atención.	((Reportes de problemas en drenaje sanitario atendidos)/ (Total de reportes de problemas en drenaje	Numérico	Gestión/Eficacia/ Trimestral	Descendente	Programa Agua_Procesos/ ordenes de trabajo	328	100%	328	2020	2021	328	Usuarios de agua potable en el Municipio de San Francisco de los Romo	17609	17609	17609	82	246	Padrón de usuarios con tomas de agua	82	25%			82	25%			82	25%			82	25%			328	100%			NO SE PUEDEN PROGRAMAR, SE PUEDE DAR UN INFORME FINAL TRIMESTRALMENTE
ACTIVIDADES	5.14	ORGOA	Limpieza en caimanes	Eje 5:Gobierno abierto y eficiente	Recurso propio del Organismo Operador de Agua	$0.00	Porcentaje de reportes de problemas en drenaje pluvial (caimanes) atendidos	Elaborar registro de reportes de problema en drenaje pluvial (caimanes), canalizar al área técnica y dar seguimiento de atención.	((Reportes de problemas en drenaje pluvial (caimanes) atendidos)/ (Total de reportes de problemas en drenaje	Numérico	Gestión/Eficacia/ Trimestral	Ascendente	Programa Agua_Procesos/ ordenes de	20	100%	20	2020	2021	20	Usuarios de agua potable en el Municipio de San Francisco de los Romo	17609	17609	17609	5	15	Padrón de usuarios con tomas de agua	5	25%			5	25%			5	25%			5	25%			20	100%			NO SE PUEDEN PROGRAMAR, SE PUEDE DAR UN INFORME FINAL TRIMESTRALMENTE
ACTIVIDADES	5.15	ORGOA	Inspecciones de toma de agua	Eje 5:Gobierno abierto y eficiente	Recurso propio del Organismo Operador de Agua	$0.00	Pocentaje de reportes de inspeccion de toma	Elaborar registro de reportes de inspeccion de toma, canalizar al area técnica y dar seguimiento	((Reportes de problemas en inspeccion de toma)/(total de reportes de problemas de inspeccion de toma recibidas))*100	Numérico	Gestión/Eficacia/ Trimestral	Ascendente	Programa Agua_Procesos/ ordenes de trabajo	700	100%	700	2020	2021	700	Usuarios de agua potable en el Municipio de San Francisco de los Romo	17609	17609	17609	250	450	Padrón de usuarios con tomas de agua	250	36%			150	21%			150	21%			150	21%			700	100%			NO SE PUEDEN PROGRAMAR, SE PUEDE DAR UN INFORME FINAL TRIMESTRALMENTE
ACTIVIDADES	5.16	ORGOA	Bacheo	Eje 5:Gobierno abierto y eficiente	Recurso propio del Organismo Operador de Agua	$84,000.00	Porcentaje de reportes de bacheo	Elaborar registro de bacheo, canalizar al area técnica y dar seguimiento	((Reportes de problemas en bacheo)/(total de reportes de bacheo recibidas))*100	Numérico	Gestión/Eficacia/ Trimestral	Ascendente	Programa Agua_Procesos/ ordenes de trabajo	520	100%	520	2020	2021	520	Usuarios de agua potable en el Municipio de San Francisco de los Romo	17609	17609	17609	130	390	Padrón de usuarios con tomas de agua	130	25%			130	25%			130	25%			130	25%			520	100%			NO SE PUEDEN PROGRAMAR, SE PUEDE DAR UN INFORME FINAL TRIMESTRALMENTE
ACTIVIDADES	5.17	ORGOA	Revisiones Generales	Eje 5:Gobierno abierto y eficiente	Recurso propio del Organismo Operador de Agua	$0.00	Porcentaje de revisiones generales	Elaborar registro de reportes de revisioes generales, canalizar al area técnica y dar seguimiento	((Reportes de problemas en revisiones generales)/(total de reportes en revisiones generales recibidas))*100	Numérico	Gestión/Eficacia/ Trimestral	Ascendente	Programa Agua_Procesos/ ordenes de trabajo	360	100%	360	2020	2021	360	Usuarios de agua potable en el Municipio de San Francisco de los Romo	17609	17609	17609	90	270	Padrón de usuarios con tomas de agua	90	25%			90	25%			90	25%			90	25%			360	100%			NO SE PUEDEN PROGRAMAR, SE PUEDE DAR UN INFORME FINAL TRIMESTRALMENTE
ACTIVIDADES	5.18	ORGOA	Verificación	Eje 5:Gobierno abierto y eficiente	Recurso propio del Organismo Operador de Agua	$0.00	Porcentaje de verificaciones	Elaborar registro de reportes de verificación de toma y alcantarillado, canalizar al area técnica y dar seguimiento	((Reportes de problemas en verificacionnes de toma)/(total de reportes de verificaciones de toma recibidas))*100	Numérico	Gestión/Eficacia/ Trimestral	Ascendente	Programa Agua_Procesos/ ordenes de trabajo	340	100%	340	2020	2021	340	Usuarios de agua potable en el Municipio de San Francisco de los Romo	17609	17609	17609	85	255	Padrón de usuarios con tomas de agua	85	25%			85	25%			85	25%			85	25%			340	100%			NO SE PUEDEN PROGRAMAR, SE PUEDE DAR UN INFORME FINAL TRIMESTRALMENTE
ACTIVIDADES	5.19	ORGOA	Dictamenes de factibilidades otorgadas	Eje 5:Gobierno abierto y eficiente	Recurso propio del Organismo Operador de Agua	$0.00	Programa de gestión de dictamenes de factibilidad	Elaboración de dictamen de factibilidad de servicios.	(Total de verificaciones solicitadas por los usuarios)) * 100	Numérico	Gestión/Eficacia/ Trimestral	Ascendente	Programa Agua_Procesos/ ordenes de	60	100%	60	2020	2021	60	Usuarios de agua potable en el Municipio de San Francisco de los Romo	17609	17609	17609	15	45	Padrón de usuarios con tomas de agua	15	25%			15	25%			15	25%			15	25%			60	100%			NO SE PUEDEN PROGRAMAR, SE PUEDE DAR UN INFORME FINAL TRIMESTRALMENTE
ACTIVIDADES	5.20	ORGOA	Apoyo a instituciones educativas, centros religiosos y de salud	Eje 5:Gobierno abierto y eficiente	Recurso propio del Organismo Operador de Agua	$0.00	Porcentaje de instituciones educativas de salud excentas de pago de servicio	Actualizar padrón de instituciones educativas y de salud excentas de pago	((Instituciones educativas y de salud exentas de pago)/ (Total de Instituciones educativas, centros	Numérico	Gestión/Eficacia/ Trimestral	Descendente	Programa Agua_Procesos/ ordenes de	28	100%	28	2020	2021	28	Usuarios de agua potable en el Municipio de San Francisco de los Romo	17609	17609	17609	7	21	Padrón de usuarios con tomas de agua	7	25%			7	25%			7	25%			7	25%			28	100%			NO SE PUEDEN PROGRAMAR, SE PUEDE DAR UN INFORME FINAL TRIMESTRALMENTE