

**Presidencia Municipal de San Francisco de los Romo**  
**GUÍA PARA EL TRÁMITE DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES**

<b>Clave:</b>	T-CGS-003	<b>DEPENDENCIA:</b>	<b>ÁREA :</b>	<b>FECHA DE VIGENCIA:</b>	<b>HOJA :</b>
<b>Rev:</b>	2023/00	Coordinación de Gestión Social	Departamento de	31/12/2023	1/1
<b>NOMBRE DEL TRAMITE:</b>					
Atención a la Ciudadanía.					
<b>DESCRIPCION DEL TRAMITE:</b>					
Canalizar y orientar a la población en general al área correspondiente con el fin de que pueda resolver cualquier duda, queja o sugerencia.					
<b>DIRIGIDO A:</b>					
Población en general.					
<b>OFICINA RESPONSABLE:</b>					
Coordinación de Gestión Social.					
<b>UBICACION:</b>			<b>TELEFONO:</b>		
Planta Baja de Palacio Municipal, Calle: Francisco Romo Jiménez #102, Fraccionamiento: San José de Buenavista, San Francisco de los Romo, Aguascalientes.			(465) 96-7-01-24		
<b>REQUISITOS</b>			<b>DOCUMENTOS</b>		
a) Identificarse. b) Llamada Telefónica.			a) Credencial del INE.		
<b>COSTO (personas físicas y morales)</b>			<b>FORMA DE PAGO</b>		
Servicio sin costo					
<b>LUGARES DONDE SE EFECTÚA EL PAGO</b>					
<b>DOCUMENTO (S) QUE SE OBTIENE (N) CON EL TRAMITE:</b>			<b>VIGENCIA</b>		
Carta de Recomendación.					
<b>HORARIO DE ATENCION:</b>			<b>TIEMPO DE RESPUESTA:</b>		
8:00 a 15:00 horas. de Lunes a Viernes			Inmediata		
<b>POLITICA:</b>					
Sin distinción alguna, se atiende a la totalidad de la población que acude a solicitar el servicio.					
<b>FUNDAMENTO JURIDICO</b>			<b>FUNDAMENTO ADMINISTRATIVO</b>		
Título Segundo, Capítulo I Artículo 99, Fracción I del Código Municipal de San Francisco de los Romo.					
<b>AREA RESPONSABLE PARA ACLARACIONES</b>			<b>ÁREA PARA PRESENTAR QUEJAS Y/O SUGERENCIAS</b>		
Coordinación de Gestión Social. (465) 96-7-01-24			Órgano Interno de Control. (465) 96-7-01-24 Ext: 1611 y 1627.		
	<b>REALIZÓ</b>	<b>REVISÓ</b>	<b>APROBÓ</b>		
<b>NOMBRE</b>		Tec. Sonia Rodríguez Ochoa	Tec. Margarita Gallegos Soto		
<b>PUESTO</b>	Jefe del Departamento de	Coordinadora de Gestión Social	Presidenta Municipal		
<b>FIRMA</b>					