

**Presidencia Municipal de San Francisco de los Romo**  
**GUÍA PARA EL TRÁMITE DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES**

<b>Clave:</b>	T-OIC-001	<b>DEPENDENCIA:</b>	<b>ÁREA:</b>	<b>FECHA DE VENCIMIENTO:</b>	<b>HOJA:</b>
<b>Rev:</b>	2023/00	Órgano Interno de Control.	Autoridad Investigadora	31/12/2023	1/1
<b>NOMBRE DEL TRAMITE:</b>					
Queja y/o Denuncia					
<b>DESCRIPCION DEL TRAMITE:</b>					
Recibir Quejas y/o Denuncias de los Ciudadanos por Actos u Omisiones de los Servidores Públicos del Municipio.					
<b>DIRIGIDO A:</b>					
Población en general.					
<b>OFICINA RESPONSABLE:</b>					
Órgano Interno de Control.					
<b>UBICACION:</b>			<b>TELEFONO:</b>		
1er. Piso de Palacio Municipal, Domicilio ubicado en calle: Francisco Romo Jiménez #102, fraccionamiento de Buenavista, Municipio de San Francisco de los Romo, Aguascalientes.			(465) 96-7-01-24 Ext: 1611 y 1627		
<b>REQUISITOS</b>			<b>DOCUMENTOS</b>		
a) Identificarse b) Datos del presunto infractor y/o Quien Resulte Responsable c) Hechos precisos (No situaciones vagas e imprecisas) d) Pruebas que acrediten los hechos			a) Credencial del INE o Pasaporte b) Escrito que contenga: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Datos generales del denunciante.</li> <li>• Datos del presunto infractor.</li> <li>• Información de la falta.</li> <li>• Hechos.</li> <li>• Pruebas que los acrediten</li> <li>• Firma del denunciante.</li> </ul>		
<b>COSTO (personas físicas y morales)</b>			<b>FORMA DE PAGO</b>		
Servicio sin costo					
<b>LUGARES DONDE SE EFECTÚA EL PAGO</b>					
No aplica					
<b>DOCUMENTO (S) QUE SE OBTIENE (N) CON EL TRAMITE:</b>			<b>VIGENCIA</b>		
Ninguno					
<b>HORARIO DE ATENCION:</b>			<b>TIEMPO DE RESPUESTA:</b>		
8:00 a 15:00 horas de Lunes a Viernes			Indeterminada de acuerdo a los términos de ley		
<b>POLITICA:</b>					
Sin distinción, se brinda la atención a la población que acude a recibir el servicio.					
<b>FUNDAMENTO JURIDICO</b>			<b>FUNDAMENTO ADMINISTRATIVO</b>		
Artículos: 14 y 16 de Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; Artículos: 99 fracción IX, 108 fracción V del Código Municipal de San Francisco de los Romo, Aguascalientes; 11, 12, 14 fracciones II y III del Reglamento Interior del Órgano Interno de Control del municipio de San Francisco de los Romo del Estado de Aguascalientes, publicado en la Primera Sección, Tomo LXXXV, de fecha 26 de Septiembre de 2022 número 39, del Periódico Oficial del Estado de Aguascalientes; Artículo 77 y 79 de la Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de Aguascalientes.					
<b>AREA RESPONSABLE PARA ACLARACIONES</b>			<b>ÁREA PARA PRESENTAR QUEJAS Y/O SUGERENCIAS</b>		
Órgano Interno de Control. (465) 96-7-01-24 Ext: 1611 y 1627			Órgano Interno de Control. (465) 96-7-01-24 Ext: 1611 y 1627		
	<b>REALIZÓ</b>		<b>REVISÓ</b>		<b>APROBÓ</b>
<b>NOMBRE</b>	Lic. María Fernanda Castañeda Martínez		Lic. Ma. Del Rosario Díaz Alemán		Téc. Margarita Gallegos Soto
<b>PUESTO</b>	Autoridad Investigadora		Titular del Órgano Interno de Control		Presidenta Municipal
<b>FIRMA</b>					