

Presidencia Municipal de San Francisco de los Romo
GUÍA PARA EL TRÁMITE DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

Clave:	T-CRP-001	DEPENDENCIA:	ÁREA :	FECHA DE VENCIMIENTO:	HOJA :
Rev:	2023/00	Coordinación de Relaciones Públicas	Departamento de:	31/12/2023	1/1
NOMBRE DEL TRAMITE:					
Atención a la Ciudadanía					
DESCRIPCION DEL TRAMITE:					
Canalizar y orientar a la población en general al área correspondiente con el fin de que pueda resolver cualquier duda, queja o sugerencia.					
DIRIGIDO A:					
Población en general.					
OFICINA RESPONSABLE:					
Coordinación de Relaciones Públicas					
UBICACION:			TELEFONO:		
2do. Piso de Palacio Municipal, Calle: Francisco Romo Jiménez #102, Fracc. San José de Buenavista, San Francisco de los Romo			S/N		
REQUISITOS			DOCUMENTOS		
a) Identificarse			a) Credencial del INE o Pasaporte		
COSTO (personas físicas y morales)			FORMA DE PAGO		
Servicio sin costo					
LUGARES DONDE SE EFECTÚA EL PAGO					
DOCUMENTO (S) QUE SE OBTIENE (N) CON EL TRAMITE:			VIGENCIA		
			Ninguno		
HORARIO DE ATENCION:			TIEMPO DE RESPUESTA:		
8:00 a 16:00 hrs. de Lunes a Viernes			Inmediata		
POLITICA:					
Sin distinción, se brinda atención a la población que acude a recibir el servicio.					
FUNDAMENTO JURIDICO			FUNDAMENTO ADMINISTRATIVO		
Articulo 99 fracción I del Código Municipal de San Francisco de los Romo					
AREA RESPONSABLE PARA ACLARACIONES			ÁREA PARA PRESENTAR QUEJAS Y/O SUGERENCIAS		
Coordinación de Relaciones Públicas S/N			Órgano Interno de Control (465) 96-7-01-24 Ext: 1611 y 1627		
	REALIZÓ		REVISÓ		APROBÓ
NOMBRE			Prof. Miguel Angel Saucedo Martínez		Téc. Margarita Gallegos Soto.
PUESTO	Jefe de Departamento de:		Coordinador de Relaciones Públicas		Presidenta Municipal
FIRMA					