

**Presidencia Municipal de San Francisco de los Romo**  
**GUÍA PARA EL TRÁMITE DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES**

<b>Clave:</b>	T-SP-001	<b>DEPENDENCIA:</b>	<b>ÁREA :</b>	<b>FECHA:</b>	<b>HOJA :</b>
<b>Rev:</b>	2023/00	Secretaría Particular	Departamento de:	31/12/2023	1/1
<b>NOMBRE DEL TRAMITE:</b>					
Atención a la Ciudadanía					
<b>DESCRIPCION DEL TRAMITE:</b>					
Canalizar y orientar a la población en general al área correspondiente con el fin de que pueda resolver cualquier duda, queja o sugerencia.					
<b>DIRIGIDO A:</b>					
Población en general.					
<b>OFICINA RESPONSABLE:</b>					
Secretaría Particular					
<b>UBICACION:</b>			<b>TELEFONO:</b>		
2do. Piso de Palacio Municipal, Calle: Francisco Romo Jimenez #102, Fracc. San José del Buenavista, San Francisco de los Romo			465) 96-7-12-07 Ext: 1601 y 1645.		
<b>REQUISITOS</b>			<b>DOCUMENTOS</b>		
a) Identificarse			a) Credencial del INE o Pasaporte		
<b>COSTO (personas físicas y morales)</b>			<b>FORMA DE PAGO</b>		
Servicio sin costo					
<b>LUGARES DONDE SE EFECTÚA EL PAGO</b>					
<b>DOCUMENTO (S) QUE SE OBTIENE (N) CON EL TRAMITE:</b>			<b>VIGENCIA</b>		
Ninguno					
<b>HORARIO DE ATENCION:</b>			<b>TIEMPO DE RESPUESTA:</b>		
8:00 a 15:00 hrs. de Lunes a Viernes			Inmediata		
<b>POLITICA:</b>					
Sin distinción, se brinda atención a la población que acude a recibir el servicio.					
<b>FUNDAMENTO JURIDICO</b>			<b>FUNDAMENTO ADMINISTRATIVO</b>		
Artículo 99 Fracción I 103 del Código Municipal de San Francisco de los Romo			Artículo		
<b>AREA RESPONSABLE PARA ACLARACIONES</b>			<b>ÁREA PARA PRESENTAR QUEJAS Y/O SUGERENCIAS</b>		
Secretaría Particular (465) 967-12-07 Ext: 1601 y 1645.			Órgano de Control Interno (465) 967-12-07 Ext: 1611 y 1627		
	<b>REALIZÓ</b>	<b>REVISÓ</b>	<b>APROBÓ</b>		
<b>NOMBRE</b>		Lic. Joaquin Zuñiga Ponce	Tec. Margarita Gallegos Soto		
<b>PUESTO</b>	Departamento de:	Secretario Particular	Presidenta Municipal		
<b>FIRMA</b>					