

Nivel	Objetivo	Indicador		
		Denominación	Definición	Método de Cálculo
Fin	Contribuir a: Promover una atención oportuna a los ciudadanos	Porcentaje de atenciones a los ciudadanos realizada	Indica el porcentaje de atenciones a ciudadanos en la oficina de la Presidenta Municipal	$(\text{Atenciones y canalizaciones realizadas}) / (\text{Ciudadanos que acuden con el Presidente Municipal}) \times 100$
Propósito	Sujeto: La Presidencia Municipal Predicado: atiende a su gabinete para la formulación de acciones en beneficio de la ciudadanía	Porcentaje de reuniones con funcionarios públicos realizada	Indica el porcentaje de reuniones con los servidores públicos para la construcción de acuerdos	$(\text{Audiencias otorgadas}) / (\text{Audiencias solicitadas}) \times 100$
Componente	Atención a la ciudadanía y dependencias	1. Porcentaje de audiencias y atenciones realizadas	Expresa el porcentaje de audiencias y atenciones a ciudadanos y funcionarios del municipio o cualquier ente público o privado realizadas	$(\text{Atenciones realizadas}) / (\text{Atenciones proyectadas}) \times 100$
Actividades	Atención a la ciudadanía que acude ante la instancia Municipal con el fin de solicitar algún tipo de gestión social para el apoyo de sus necesidades esenciales	1.1. Porcentaje de actividades en la agenda del Presidente Municipal	Indica el porcentaje de actividades agendadas para el Presidente Municipal	$(\text{Actividades Realizadas}) / (\text{Actividades Agendadas}) \times 100$
		1.2. Porcentaje de audiencias a la ciudadanía otorgadas por el Presidente Municipal	Indica el porcentaje de atenciones y/o canalizaciones a la ciudadanía que acuden con el Presidente Municipal realizadas	$(\text{Atenciones y canalizaciones realizadas}) / (\text{Ciudadanos que acuden con el Presidente Municipal}) \times 100$
		1.3 Porcentaje de atenciones realizadas por el Presidente Municipal a funcionarios.	Indica el porcentaje de atenciones realizadas por el Presidente Municipal hacia sus funcionarios, representantes de grupos y personas que soliciten audiencias directas.	$(\text{Audiencias otorgadas}) / (\text{Audiencias solicitadas}) \times 100$
		1.4. Porcentaje de correspondencia recibida y turnada	Indica el porcentaje de correspondencia recibida y turnada al área correspondiente para su atención	$(\text{Correspondencia turnada}) / (\text{Correspondencia recibida}) \times 100$

Medios de Verificación	Supuesto	Ficha Técnica del Indicador								Meta Anual	Dependencia Responsable	Alineación Plan Municipal de Desarrollo
		Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Tipo de Valor de la Meta	Meta Programada		Año de Reporte			
							Valor	Año				
Registro de visitas en la oficina de Presidencia	Los ciudadanos acuden a la Presidencia	Porcentaje	Estratégico	Eficiencia	Anual	Relativo	934	2022	2023	934	Secretaría Particular	Eje 1. San Francisco con Oportunidades
Registro de visitas en la oficina de Presidencia	Los Secretarios, Directores y Coordinadores solicitan audiencia con la Presidenta Municipal	Porcentaje	Estratégico	Eficiencia	Anual	Relativo	319	2022	2023	319	Secretaría Particular	Eje 1. San Francisco con Oportunidades
Agenda del Presidente Municipal		Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	Relativo	0	2022	2023	3057	Secretaría Particular	Eje 1. San Francisco con Oportunidades
Agenda del Presidente Municipal	Los ciudadanos acuden a la oficina del presidente a solicitar audiencia	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	Relativo	1116	2022	2023	1116	Secretaría Particular	Eje 1. San Francisco con Oportunidades
Registro de visitas a la Oficina del Presidente Municipal	Los ciudadanos acuden a la oficina del presidente a solicitar audiencia	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	Relativo	934	2022	2023	934	Secretaría Particular	Eje 1. San Francisco con Oportunidades
Registro de visitas al Presidente Municipal	El gabinete municipal solicita audiencia con la presidenta municipal	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	Relativo	319	2022	2023	319	Secretaría Particular	Eje 1. San Francisco con Oportunidades
Registro de correspondencia recibida y registro de oficios enviados	Existe documentación oficial dirigida a la Presidencia Municipal	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	Relativo	688	2022	2023	688	Secretaría Particular	Eje 1. San Francisco con Oportunidades

Responsable del Area	Evaluación del Desempeño Personal	Monitoreo																Evaluación Anual			
		Enero-Marzo				Abril-Junio				Julio-Septiembre				Octubre-Diciembre				Meta		Alcance	
		Meta		Alcance		Meta		Alcance		Meta		Alcance		Meta		Alcance		Meta		Alcance	
		Absoluto	Relativo	Absoluto	Relativo	Absoluto	Relativo	Absoluto	Relativo	Absoluto	Relativo	Absoluto	Relativo	Absoluto	Relativo	Absoluto	Relativo	Absoluto	Relativo	Absoluto	Relativo
Secretario Particular	0.0	153	16.4	0	0.0	160	17.1	0	0.0	356	38.1	0	0.0	265	28.4	0	0.0	934	100%	0	0.0
Secretario Particular	0.0	47	14.7	0	0.0	100	31.3	0	0.0	75	23.5	0	0.0	97	30.4	0	0.0	319	100%	0	0.0
Secretario Particular	0.0	797	26.1	0	0.0	399	13.1	0	0.0	836	27.3	0	0.0	1025	33.5	0	0.0	3057	100%	0	0.0
Secretario Particular	0.0	400	35.8		0.0	30	2.7		0.0	180	16.1		0.0	506	45.3		0.0	1116	100%	0	0.0
Secretario Particular	0.0	153	16.4		0.0	160	17.1		0.0	356	38.1		0.0	265	28.4		0.0	934	100%	0	0.0
Secretario Particular	0.0	47	14.7		0.0	100	31.3		0.0	75	23.5		0.0	97	30.4		0.0	319	100%	0	0.0
Secretario Particular	0.0	197	28.6		0.0	109	15.8		0.0	225	32.7		0.0	157	22.8		0.0	688	100%	0	0.0