

Dirección de  
**PLANEACIÓN Y  
EVALUACIÓN**

Ayuntamiento de  
**SAN FRANCISCO  
DE LOS ROMO**  
2021 • 2024



Dependencia: Dirección de Planeación y Evaluación

Número de Oficio: 0013/2023

Asunto: Resultados de Evaluación 2022

San Francisco de los Romo, Ags., a 18 de enero de 2023

**MTRA. AMELIA CASTAÑEDA MACÍAS**  
**DIRECTORA DEL DIF MUNICIPAL**  
**PRESENTE**

Por este conducto y en atención a lo previsto en el Programa Anual de Evaluación 2022 del Municipio de San Francisco de los Romo me permito hacerle llegar a usted los resultados de la evaluación de desempeño de los Programas Operativos Anuales del ejercicio fiscal 2022, los cuales indica el nivel de cumplimiento de metas así como la emisión de recomendaciones (Aspectos Susceptibles de Mejora) para buscar el mejoramiento de los procesos y acciones realizadas por la Dependencia a su digno cargo; siendo las unidades administrativas evaluadas las siguientes:

- Departamento de asistencia social alimentaria
- Departamento de rehabilitación física
- Departamento de atención a personas adultas mayores
- Departamento de habilidades, capacitación y desarrollo integral
- Departamento de vinculación con la sociedad civil
- Departamento procuraduría municipal de la defensa de los derechos de las niñas, niños y adolescentes
- Departamento jurídico
- Departamento unidad de trabajo social y canalización
- Departamento de psicología

Sin más por el momento, quedo de Usted para cualquier duda o aclaración, no omito hacerle llegar un cordial saludo.

**ATENTAMENTE**

**LIC. JOSÉ DE JESÚS CASTAÑEDA BERNAL**  
**DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN**

MUNICIPIO DE SAN  
FRANCISCO DE LOS ROMO



**DIRECCIÓN DE  
PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN**

c.c.p. Tec. Margarita Gallegos Soto, Presidenta Municipal de San Francisco de los Romo.  
c.c.p. Archivo

**Francisco Romo Jiménez #102, Fracc. San José de Buenavista,**  
C.P. 20300, San Francisco de los Romo, Ags. Tel: (465) 9670124, (465) 9670344, (465) 9671206

Recibido:  
18/01/2023  
13:06  
[Firma]

**Municipio de San Francisco de los Romo**  
**Evaluación de Desempeño**  
**Ejercicio Fiscal 2022**

		Datos Generales de la Unidad Administrativa Evaluada		Departamento o Unidad Evaluada				
Dependencia		Comité para el Desarrollo Integral de la Familia DIF Municipal		Departamento de Asistencia Social Alimentaria				
Titular de Dependencia		Profra. Amelia Castañeda Macias		Responsable del Departamento o Unidad Evaluada				
				C.P. Hortensia Téllez Pérez				
Enlace Institucional del Programa Operativo Anual		Alineación del Programa Presupuestario con el Plan de Desarrollo Municipal 2022-2024		C. Emma del Rocío de la Rosa de Lira				
Eje		Eje 1. San Francisco con Oportunidades		Objetivo				
				Objetivo 1.2. Promover el desarrollo integral de la familia a través de la instrumentación de programas y acciones encaminadas a incrementar los niveles de bienestar de las comunidades más vulnerables, las niñas, los niños y los adolescentes abandonados, las mujeres, las personas adultas mayores y las personas discapacitadas.				
Programa Operativo Anual 2022								
Indicador								
Nivel	Objetivo	Denominación	Definición	Método de Cálculo	Frecuencia de Medición	Meta Anual	Alcance	Porcentaje de Desempeño
Componente	Brindar un estado armónico entre los ciudadanos francorromenses	1. Asistencia social alimentaria	Indica el porcentaje de acciones en materia de asistencia social alimentaria realizadas	(Acciones programadas)/(Acciones realizadas)x100	Trimestral	194,980	188,032	96.4%
		1.1 Desayunos escolares fríos	Indica el porcentaje de desayunos entregados	(Desayunos programados)/(Desayunos entregados)x100	Trimestral	180,000	150,000	83.3%
		1.2. Asistencia alimentaria a menores	Indica el porcentaje de despenzas a menores de 6 a 12 meses entregadas	(Despenzas programadas)/(Despenzas entregadas)x100	Trimestral	250	249	99.6%
		1.3. Asistencia alimentaria a menores	Indica el porcentaje de despenzas a menores de 12 a 24 meses entregadas	(Despenzas programadas)/(Despenzas entregadas)x100	Trimestral	1,300	1,300	100.0%
		1.4. Asistencia alimentaria a menores	Indica el porcentaje de despenzas a menores de 2 a 4 años entregadas	(Despenzas programadas)/(Despenzas entregadas)x100	Trimestral	10,150	10,150	100.0%
Actividades	Dotar de los instrumentos necesarios a los habitantes de San Francisco de los Romo para promover el desarrollo integral	1.5. Mujeres embarazadas	Indica el porcentaje de despenzas a mujeres embarazadas entregadas	(Despenzas programadas)/(Despenzas entregadas)x100	Trimestral	340	340	100.0%



Principales actividades realizadas y su correcto desenvolvimiento en la sociedad		Indica el porcentaje de despendas a personas con discapacidad o carencias entregadas		((Despendas programadas)/((Despendas entregadas)x100		Trimestral		1,860		1,572		84.5%	
1.6. Discapacidad y carencia													
1.7. Adultos mayores													
1.8. Comedor en casa													
1.9. Orientación alimentaria													

**Observaciones generales y nivel de cumplimiento de objetivos**

Los programas y dependencias que atienden la atención alimentaria permiten garantizar que la población para que pueda tener acceso a alimentos que les permitan satisfacer sus necesidades y cumplir con los requerimientos nutritivos para una vida saludable, y por ende mejorar la nutrición, buscando reducir la pobreza alimentaria; la labor realizada por el Departamento de Asistencia Social Alimentaria para el ejercicio fiscal 2022 **CUMPLE** con sus funciones y desempeño, contando con un promedio superior al 100% en el cumplimiento de sus metas.

**Aspectos Susceptibles de Mejora**

1. Reconsideración para el ejercicio fiscal 2023 respecto al indicador "1.1 Desayunos escolares fríos" ya que en el último trimestre reporta de alcance CERO, situación por la cual se debe reprogramar las actividades para el próximo trimestre.
2. Revisar entrega de despendas a personas con discapacidad, ya que en el último trimestre el indicador "1.6. Discapacidad y carencia" solo tiene un alcance superior al 50%, se debe reprogramar las actividades para el próximo trimestre.
3. Readequar las metas del indicador "1.9 Orientación alimentaria" para el ejercicio fiscal 2023, ya que estas no son reales con el actuar de la Dependencia.
4. Contar con padrones de beneficiarios de todas las acciones realizadas por el Departamento los cuales deberán contener la información básica de las personas que reciben apoyo.
5. Contar con bitácoras y evidencia documental de las acciones realizadas por su Institución.

**Responsable de la Evaluación**

<b>Nombre:</b>	Lic. José de Jesús Castañeda Bernal	<b>Firma del Evaluador</b>
<b>Puesto:</b>	Director de Planeación y Evaluación	
<b>Dependencia:</b>	Dirección de Planeación y Evaluación	
<b>Correo Electrónico:</b>	dir.planeacion@sanfranciscodelosromo.gob.mx	





**Municipio de San Francisco de los Romo**  
**Evaluación de Desempeño**  
**Ejercicio Fiscal 2022**

Datos Generales de la Unidad Administrativa Evaluada															
Dependencia			Departamento o Unidad Evaluada												
Comité para el Desarrollo Integral de la Familia DIF Municipal			Departamento de Rehabilitación Física												
Titular de Dependencia			Responsable del Departamento o Unidad Evaluada												
Profra. Amelia Castañeda Macías			Lic. José Alonso Hernández Nuño												
Enlace Institucional del Programa Operativo Anual			C. Emma del Rocío de la Rosa de Lira												
Eje			Objetivo												
Eje 1. San Francisco con Oportunidades			Objetivo 1.2. Promover el desarrollo integral de la familia a través de la instrumentación de programas y acciones encaminadas a incrementar los niveles de bienestar de las comunidades más vulnerables, las niñas, los niños y los adolescentes abandonados, las mujeres, las personas adultas mayores y las personas discapacitadas.												
Programa Operativo Anual 2022															
Nivel	Objetivo	Denominación	Definición	Método de Cálculo	Frecuencia de Medición	Meta Anual	Alcance	Porcentaje de Desempeño	Indicador						
Componente	Brindar un estado armónico entre los ciudadanos francorromenses	2. Rehabilitación física	Indica el porcentaje de rehabilitaciones físicas realizadas	(Acciones programadas)/(Acciones realizadas)x100	Trimestral	9240	10712	115.9%							
									2.1. Mecanoterapia	Indica el porcentaje de rehabilitaciones por mecanoterapia otorgadas	(Rehabilitaciones proyectadas)/(Orientaciones otorgadas)x100	Trimestral	2880	3113	108.1%
									2.2. Orientación y movilidad	Indica el porcentaje de orientaciones sobre movilidad otorgadas	(Rehabilitaciones proyectadas)/(Orientaciones otorgadas)x100	Trimestral	2880	3113	108.1%
									2.3. Electroterapia	Indica el porcentaje de rehabilitaciones por electroterapia otorgadas	(Rehabilitaciones proyectadas)/(Orientaciones otorgadas)x100	Trimestral	3120	4082	130.8%
Actividades	Dotar de los instrumentos necesarios a los habitantes de San Francisco de los Romo para promover su desarrollo integral y su correcto desenvolvimiento en la sociedad	2.4. Estimulación temprana	Indica el porcentaje de sesiones de estimulación temprana otorgadas.	(Rehabilitaciones proyectadas)/(Orientaciones otorgadas)x100	Trimestral	360	404	112.2%							
<b>Observaciones generales y nivel de cumplimiento de objetivos</b>															
El objetivo general de la rehabilitación es ayudarle a recuperar sus capacidades o su independencia de los ciudadanos que sufren algún tipo de afectación o traumatismo; la labor realizada por el Departamento de Rehabilitación Física para el ejercicio fiscal 2022 CUMPLE con sus funciones y desempeño, contando con un promedio superior al 100% en el cumplimiento de sus metas.															

**Aspectos Susceptibles de Mejora**

1. Contar con padrones de beneficiarios de todas las acciones realizadas por el Departamento los cuales deberán contener la información básica de las personas que reciben apoyo.

2. Contar con bitácoras y evidencia documental de las acciones realizadas por su Institución.

**Responsable de la Evaluación**

<b>Nombre:</b>	Lic. José de Jesús Castañeda Bernal	<b>Firma del Evaluador</b>
<b>Puesto:</b>	Director de Planeación y Evaluación	
<b>Dependencia:</b>	Dirección de Planeación y Evaluación	
<b>Correo Electrónico:</b>	dir.planeacion@sanfranciscodelosromo.gob.mx	



**Municipio de San Francisco de los Romo**  
**Evaluación de Desempeño**  
**Ejercicio Fiscal 2022**

Datos Generales de la Unidad Administrativa Evaluada								
Dependencia			Departamento o Unidad Evaluada					
Comité para el Desarrollo Integral de la Familia DIF Municipal			Departamento de Atención a Personas Adultas Mayores					
Titular de Dependencia			Responsable del Departamento o Unidad Evaluada					
Profa. Amelia Castañeda Macías			C. Vicente Castañeda Lara					
Enlace Institucional del Programa Operativo Anual			C. Emma del Rocío de la Rosa de Lira					
Alineación del Programa Presupuestario con el Plan de Desarrollo Municipal 2022-2024			Objetivo					
Eje			Objetivo 1.2. Promover el desarrollo integral de la familia a través de la instrumentación de programas y acciones encaminadas a incrementar los niveles de bienestar de las comunidades más vulnerables, las niñas, los niños y los adolescentes abandonados, las mujeres, las personas adultas mayores y las personas discapacitadas.					
<b>Programa Operativo Anual 2022</b>								
<b>Indicador</b>								
Nivel	Objetivo	Denominación	Definición	Método de Cálculo	Frecuencia de Medición	Meta Anual	Alcance	Porcentaje de Desempeño
Componente	Brindar un estado armónico entre los ciudadanos francorromenses	3. Atención a adultos mayores	Indica el porcentaje de atenciones a adultos mayores realizadas	(Acciones programadas)/(Acciones realizadas)x100	Trimestral	584	1710	292.8%
		3.1 Expedición de credenciales INAPAM	Indica el porcentaje de credenciales de INAPAM expedidas	(Credenciales proyectadas)/(Credenciales expedidas)x100	Trimestral	480	410	85.4%
		3.2. Atención a clubes de la tercera edad	Indica el porcentaje de clubes de la tercera edad atendidos	(Clubes de la tercera edad)/(Clubes de la tercera edad atendidos)x100	Trimestral	96	212	220.8%
		3.3. Conformación de padrón de beneficiarios	Indica el porcentaje padrones de beneficiarios de la tercera edad conformados	(Padrón proyectado)/(Padrón conformado)x100	Trimestral	1	584	58400.0%
		3.4. Día del abuelo	Indica el porcentaje de conmemoraciones por el día del abuelo realizados	(Día del abuelo programado)/(Día del abuelo realizado)x100	Trimestral	1	501	50100.0%
		3.5. Juegos Deportivos y Culturales	Indica el porcentaje de competencias en el marco de los juegos deportivos y culturales realizados	(Juegos programados)/(Juegos realizados)x100	Trimestral	1	0	0.0%
Dotar de los instrumentos necesarios a los habitantes de San Francisco de los Romo para								

Actividades

y su correcto desenvolvimiento en la sociedad		Indica el porcentaje de representaciones en el estado de los seleccionados de los juegos deportivos y culturales realizados		(Representaciones proyectadas)/(Representaciones realizadas)x100		Trimestral		1		0		0.0%	
3.6. Representación en Juegos Deportivos y Culturales en el Estado		Indica el porcentaje de representaciones en el estado de los seleccionados de los juegos deportivos y culturales realizados		(Representaciones proyectadas)/(Representaciones realizadas)x100		Trimestral		1		0		0.0%	
3.7. Aniversario Club de Madurez Feliz		Indica el porcentaje de conmemoraciones por su aniversario al club de la tercera edad "Madurez Feliz" realizados		(Aniversarios programados)/(Aniversarios realizados)x100		Trimestral		1		1		100.0%	
3.8. Gira Navideña con Adultos Mayores		Indica el porcentaje de giras navideñas con adultos mayores programadas		(Giras navideñas programadas)/(Giras navideñas realizadas)x100		Trimestral		1		1		100.0%	
3.9. Campamentos		Indica el porcentaje de campamentos con los adultos mayores realizados		(Campamentos programados)/(Campamentos realizados)x100		Trimestral		2		0		0.0%	

**Observaciones generales y nivel de cumplimiento de objetivos**

Brindar espacios de calidad para los adultos mayores resulta un tema prioritario, al ofrecer momentos de formación, recreación, conmemoración y entretenimiento para ellos, el Departamento de Atención a Adultos Mayores ofrece momentos de calidad y convivencia para los abuelos; la labor realizada por el Departamento para el ejercicio fiscal 2022 **CUMPLE** con sus funciones y desempeño, contando con un promedio superior al 100% en el cumplimiento de sus metas.

**Aspectos Susceptibles de Mejora**

1. Apegarse a lo que el indicador "3.2. Atención a clubes de la tercera edad" mide, ya que la información manifestada hace referencia al total de adultos integrantes de los clubes y lo que se solicita medir es la cantidad de clubes en activo existentes.
2. Contar con un padrón de integrantes de cada uno de los clubes de la tercera edad con información básica.
3. Apegarse a lo que el indicador "3.3. Conformación de padrón de beneficiarios" mide, ya que la información manifiesta el total de beneficiarios que tiene el padrón, y el indicador mide la cantidad de padrones realizados y actualizados.
4. Apegarse a lo que el indicador "3.4. Día del abuelo" mide, ya que la información manifiesta el total de asistentes al evento del día del abuelo y el indicador solicita el total de celebraciones para los abuelos.
5. Realizar para el ejercicio fiscal 2023 de manera local los Juegos Deportivos y Culturales para adultos mayores referente al indicador 3.5.
6. Establecer acuerdo de colaboración con el Gobierno del Estado de Aguascalientes y su Institución Deportiva para la participación de los adultos mayores del municipio en los Juegos Deportivos y Culturales del Estado.
7. Establecer acuerdos y emprender acciones para concretar excursiones y campamentos en los que participen los adultos mayores.
8. Contar con bitácoras y evidencia documental de las acciones realizadas por su Institución.

**Responsable de la Evaluación**

<b>Nombre:</b>	Lic. José de Jesús Castañeda Bernal	<b>Firma del Evaluador</b>
<b>Puesto:</b>	Director de Planeación y Evaluación	
<b>Dependencia:</b>	Dirección de Planeación y Evaluación	
<b>Correo Electrónico:</b>	dir.planeacion@sanfranciscodelosromo.gob.mx	



Municipio de San Francisco de los Romo  
Evaluación de Desempeño  
Ejercicio Fiscal 2022

Datos Generales de la Unidad Administrativa Evaluada		Departamento o Unidad Evaluada						
Dependencia		Departamento de Habilidades, Capacitación y Desarrollo Integral						
Comité para el Desarrollo Integral de la Familia DIF Municipal		Responsable del Departamento o Unidad Evaluada						
Titular de Dependencia		C. Ma. Concepción Martínez Moreno						
Profra. Amelia Castañeda Macias		C. Emma del Rocío de la Rosa de Lira						
<b>Enlace Institucional del Programa Operativo Anual</b>								
<b>Alineación del Programa Presupuestario con el Plan de Desarrollo Municipal 2022-2024</b>								
<b>Eje</b>								
Eje 1. San Francisco con Oportunidades		Objetivo 1.2. Promover el desarrollo integral de la familia a través de la instrumentación de programas y acciones encaminadas a incrementar los niveles de bienestar de las comunidades más vulnerables, las niñas, los niños y los adolescentes abandonados, las mujeres, las personas adultas mayores y las personas discapacitadas.						
<b>Programa Operativo Anual 2022</b>								
<b>Indicador</b>								
Nivel	Objetivo	Denominación	Definición	Método de Cálculo	Frecuencia de Medición	Meta Anual	Alcance	Porcentaje de Desempeño
Componente	Brindar un estado armónico entre los ciudadanos francorromenses	4. Habilidades, capacitación y desarrollo integral	Indica el porcentaje de talleres de habilidades, capacitación y desarrollo integral realizadas	(Acciones programadas)/(Acciones realizadas)x100	Trimestral	2638	3656	138.6%
		4-1. Zumba	Indica el porcentaje de alumnos en el taller de zumba inscritos	(Alumnos proyectados)/(Alumnos inscritos)x100	Trimestral	716	949	132.5%
		4-2. Tejido y bordado	Indica el porcentaje de alumnos en el taller de tejido y bordado inscritos	(Alumnos proyectados)/(Alumnos inscritos)x100	Trimestral	368	391	106.3%
		4-4. Manualidades de fieltro	Indica el porcentaje de alumnos en el taller de manualidades de fieltro inscritos	(Alumnos proyectados)/(Alumnos inscritos)x100	Trimestral	200	413	206.5%
		4-5. Corte y confección	Indica el porcentaje de alumnos en el taller de corte y confección inscritos	(Alumnos proyectados)/(Alumnos inscritos)x100	Trimestral	98	128	130.6%
	Dotar de los instrumentos	4-6. Belleza	Indica el porcentaje de alumnos en el taller de belleza inscritos	(Alumnos proyectados)/(Alumnos inscritos)x100	Trimestral	232	339	146.1%

93

Actividades	necesarios a los habitantes de San Francisco de los Romo para promover su desarrollo integral y su correcto desenvolvimiento en la sociedad	4.7. Filigrana de papel y pasta flexible	Indica el porcentaje de alumnos en el taller de filigrana de papel y pasta flexible inscritos	$(\text{Alumnos proyectados}) / (\text{Alumnos inscritos}) \times 100$	Trimestral	230	223	97.0%
		4.8. Pintura	Indica el porcentaje de alumnos en el taller de pintura inscritos	$(\text{Alumnos proyectados}) / (\text{Alumnos inscritos}) \times 100$	Trimestral	80	170	212.5%
		4.9. Repostería	Indica el porcentaje de alumnos en el taller de repostería inscritos	$(\text{Alumnos proyectados}) / (\text{Alumnos inscritos}) \times 100$	Trimestral	190	301	158.4%
		4.10. Reparación de aparatos electrónicos	Indica el porcentaje de alumnos en el taller de reparación de aparatos electrónicos inscritos	$(\text{Alumnos proyectados}) / (\text{Alumnos inscritos}) \times 100$	Trimestral	200	149	74.5%
		4.11. Guitarra	Indica el porcentaje de alumnos en el taller de guitarra inscritos	$(\text{Alumnos proyectados}) / (\text{Alumnos inscritos}) \times 100$	Trimestral	108	12	11.1%
	4.12. Bisutería	Indica el porcentaje de alumnos en el taller de bisutería inscritos	$(\text{Alumnos proyectados}) / (\text{Alumnos inscritos}) \times 100$	Trimestral	216	581	269.0%	

**Observaciones generales y nivel de cumplimiento de objetivos**

Contar con espacios ocupacionales para los ciudadanos aporta para la reducción de conductas antisociales y mantener en un estado de felicidad a los francorromenses; la labor realizada por el Departamento de Habilidades, Capacitación y Desarrollo Integral para el ejercicio fiscal 2022 **CUMPLE** con sus funciones y desempeño, contando con un promedio superior al 100% en el cumplimiento de sus metas. sin embargo debe reconsiderar la ejecución de diversos talleres que no cumplen las expectativas y propósitos esperados.

**Aspectos Susceptibles de Mejora**

1. Reconsiderar la meta para el ejercicio fiscal 2023 el indicador "4.4. Manualidades de fieltro", ya que el alcance obtenido supera la meta establecida.
2. Reconsiderar la meta para el ejercicio fiscal 2023 el indicador "4.6. Belleza", ya que el alcance obtenido supera la meta establecida.
3. Reconsiderar la meta para el ejercicio fiscal 2023 el indicador "4.8. Repostería", ya que el alcance obtenido supera la meta establecida.
4. Reconsiderar la meta para el ejercicio fiscal 2023 el indicador "4.9. Pintura", ya que el alcance obtenido supera la meta establecida.
5. Reconsiderar la meta para el ejercicio fiscal 2023 el indicador "4.12. Bisutería", ya que el alcance obtenido supera la meta establecida.
6. Analizar la permanencia del taller de Guitarra previsto en el indicador 4.11. ya que el logro obtenido no es el esperado.
7. Contar con padrones de beneficiarios actualizados de los grupos pertenecientes a los diferentes talleres.
8. Contar con bitácoras y evidencia documental de las acciones realizadas por su Institución.

**Responsable de la Evaluación**

<b>Nombre:</b>	Lic. José de Jesús Castañeda Bernal	<b>Firma del Evaluador</b> 
<b>Puesto:</b>	Director de Planeación y Evaluación	
<b>Dependencia:</b>	Dirección de Planeación y Evaluación	
<b>Correo Electrónico:</b>	dir.planeacion@sanfranciscodelosromo.gob.mx	



**Municipio de San Francisco de los Romo**  
**Evaluación de Desempeño**  
**Ejercicio Fiscal 2022**

Datos Generales de la Unidad Administrativa Evaluada															
<b>Dependencia</b>			<b>Departamento o Unidad Evaluada</b>												
Comité para el Desarrollo Integral de la Familia DIF Municipal			Departamento de Vinculación con la Sociedad Civil												
<b>Titular de Dependencia</b>			<b>Responsable del Departamento o Unidad Evaluada</b>												
Profra. Amelia Castañeda Macías			Tec. Thania Nallely Mejía Luna												
<b>Enlace Institucional del Programa Operativo Anual</b>			C. Emma del Rocío de la Rosa de Lira												
<b>Eje</b>			<b>Objetivo</b>												
Eje 1. San Francisco con Oportunidades			Objetivo 1.2. Promover el desarrollo integral de la familia a través de la instrumentación de programas y acciones encaminadas a incrementar los niveles de bienestar de las comunidades más vulnerables, las niñas, los niños y los adolescentes abandonados, las mujeres, las personas adultas mayores y las personas discapacitadas.												
Programa Operativo Anual 2022															
Indicador															
Nivel	Objetivo	Denominación	Definición	Método de Cálculo	Frecuencia de Medición	Meta Anual	Alcance	Porcentaje de Desempeño							
Componente	Brindar un estado armónico entre los ciudadanos francorromenses	5. Vinculación con la sociedad civil	Indica el porcentaje de vinculaciones con la sociedad civil realizadas	$(\text{Acciones programadas}) / (\text{Acciones realizadas}) \times 100$	Trimestral	7088	7929	111.9%							
									5.1. Empresarios vinculados	Indica el porcentaje de empresarios vinculados	$(\text{Empresarios proyectados}) / (\text{Empresarios vinculados}) \times 100$	Trimestral	75	70	93.3%
									5.2. Actualización de directorios	Indica el porcentaje de directorios de empresarios actualizados	$(\text{Directorio proyectado}) / (\text{Directorio actualizado}) \times 100$	Trimestral	12	38	316.7%
									5.3. Familias beneficiadas por Gestiones	Indica el porcentaje de familias beneficiadas por gestiones con el sector empresarial realizadas	$(\text{Gestiones proyectadas}) / (\text{Gestiones realizadas}) \times 100$	Trimestral	7000	7725	110.4%
Actividades	Dotar de los instrumentos necesarios a los habitantes de San Francisco de los Romo para promover su desarrollo integral y su correcto desenvolvimiento en la sociedad	5.4. Reconocimiento a empresarios	Indica el porcentaje de reconocimientos por su labor empresarial entregados	$(\text{Reconocimientos proyectados}) / (\text{Reconocimientos entregados}) \times 100$	Trimestral	1	1	100.0%							

**Observaciones generales y nivel de cumplimiento de objetivos**

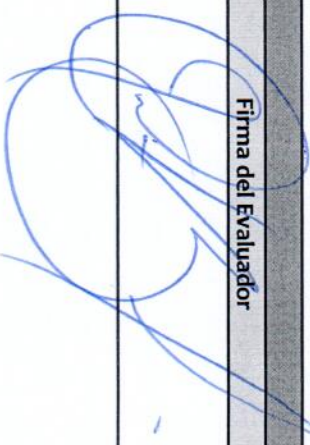
Establecer acuerdos colaborativos entre los sectores públicos y privados implica beneficio directo a la ciudadanía del Municipio, ya que con el estrechamiento de estos lazos se con siguen diversas gestiones en especie que van dirigidos a las personas más vulnerables; la labor realizada por el Departamento Vinculación con la Sociedad Civil para el ejercicio fiscal 2022 **CUMPLE** con sus funciones y desempeño, contando con un promedio superior al 100% en el cumplimiento de sus metas sin embargo puede superarlos al consolidar más vinculaciones con las múltiples empresas que residen en el territorio de San Francisco de los Romo.

**Aspectos Susceptibles de Mejora**

1. Readequar para el ejercicio fiscal 2023 las metas del indicador "5.2. Actualización de directorios", ya que el indicador mide el número de actualizaciones de los directorios, no el total de integrantes de este padrón.
2. Buscar la vinculación de más empresarios que residen en el Municipio con el fin de contar con más relación con esté sector.
3. Contar con bitácoras y evidencia documental de las acciones realizadas por su Institución.

**Responsable de la Evaluación**

<b>Nombre:</b>	Lic. José de Jesús Castañeda Bernal	<b>Firma del Evaluador</b>
<b>Puesto:</b>	Director de Planeación y Evaluación	
<b>Dependencia:</b>	Dirección de Planeación y Evaluación	
<b>Correo Electrónico:</b>	dir.planeacion@sanfranciscodelosromo.gob.mx	





**Municipio de San Francisco de los Romo**  
**Evaluación de Desempeño**  
**Ejercicio Fiscal 2022**


Datos Generales de la Unidad Administrativa Evaluada								
Dependencia			Departamento o Unidad Evaluada					
Comité para el Desarrollo Integral de la Familia DIF Municipal			Departamento Procuraduría Municipal de la Defensa de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes					
Titular de Dependencia			Responsable del Departamento o Unidad Evaluada					
Profa. Amelia Castañeda Macías			Lic. Claudia Soriana Covarrubias Esparza					
Enlace Institucional del Programa Operativo Anual			C. Emma del Rocío de la Rosa de Lira					
Alineación del Programa Presupuestario con el Plan de Desarrollo Municipal 2022-2024			Objetivo					
Eje			Objetivo 1.2. Promover el desarrollo integral de la familia a través de la instrumentación de programas y acciones encaminadas a incrementar los niveles de bienestar de las comunidades más vulnerables, las niñas, los niños y los adolescentes abandonados, las mujeres, las personas adultas mayores y las personas discapacitadas.					
Programa Operativo Anual 2022								
Nivel	Objetivo	Indicador						
		Denominación	Definición	Método de Cálculo	Frecuencia de Medición	Meta Anual	Alcance	Porcentaje de Desempeño
Componente	Brindar un estado armónico entre los ciudadanos francorromenses	6. Defensa de los niños y niñas	Indica el porcentaje de acciones de defensa de los niños y niñas realizadas	(Acciones programadas)/(Acciones realizadas)x100	Trimestral	1702	1161	68.2%
		6.1. Visitas domiciliarias	Indica el porcentaje de visitas domiciliarias realizadas	(Visitas proyectadas)/(Visitas realizadas)x100	Trimestral	220	243	110.5%
		6.2. Audiencias	Indica el porcentaje de audiencias atendidas	(Audiencias proyectadas)/(Audiencias atendidas)x100	Trimestral	240	80	33.3%
		6.3. Convenios	Indica el porcentaje de convenios por pensiones alimenticias realizadas	(Convenios proyectados)/(Convenios realizados)x100	Trimestral	288	27	9.4%
		6.4. Resguardos y comparecencias de menores	Indica el porcentaje de resguardos y comparecencias por menores efectuadas	(Comparecencias proyectadas)/(Comparecencias efectuadas)x100	Trimestral	318	29	9.1%
Actividades	Dotar de los instrumentos necesarios a los habitantes de San Francisco de los Romo para promover su desarrollo integral y su correcto desenvolvimiento en la sociedad	6.5. Canalizaciones	Indica el porcentaje de canalizaciones a instituciones realizadas	(Canalizaciones proyectadas)/(Canalizaciones realizadas)x100	Trimestral	36	48	133.3%

6.6. Asesoría jurídica	Indica el porcentaje de asesorías jurídicas otorgadas	(Asesorías proyectadas)/(Asesorías otorgadas)x100	Trimestral	600	734	122.3%
------------------------	---	---	------------	-----	-----	--------

**Observaciones generales y nivel de cumplimiento de objetivos**  
 Garantizar el acceso a las niñas, niños y adolescentes al ejercicio de sus derechos, procurando en todo momento el interés superior de la niñez y procurar el estado de bienestar de estos sectores poblacionales, en este sentido la labor realizada por el Departamento Procuraduría Municipal de la Defensa de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes para el ejercicio fiscal 2022 **CUMPLE** con sus funciones y desempeño, contando con un promedio superior al 70% en el cumplimiento de sus metas. sin embargo puede superarlos al consolidar un Programa Integral para la Protección de Niñas, Niños y Adolescentes el cual contemple las medidas necesarias para su desarrollo.

**Aspectos Susceptibles de Mejora**

1. Adecuar las metas para el ejercicio fiscal 2023 para que éstas sean apegadas a la realidad del actuar de su Dependencia.
2. Conformar un Programa Integral para la Protección de Niñas, Niños y Adolescentes para el Municipio de San Francisco de los Romo.
3. Contar con bitácoras y evidencia documental de las acciones realizadas por su Institución.

<b>Nombre:</b>	Lic. José de Jesús Castañeda Bernal	<b>Firma del Evaluador</b> 
<b>Puesto:</b>	Director de Planeación y Evaluación	
<b>Dependencia:</b>	Dirección de Planeación y Evaluación	
<b>Correo Electrónico:</b>	dir.planeacion@sanfranciscodelosromo.gob.mx	



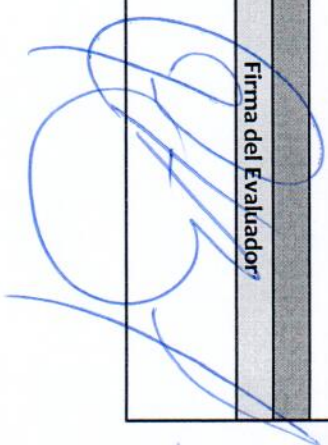
Municipio de San Francisco de los Romo  
Evaluación de Desempeño  
Ejercicio Fiscal 2022

Datos Generales de la Unidad Administrativa Evaluada									
Dependencia				Departamento o Unidad Evaluada					
Comité para el Desarrollo Integral de la Familia DIF Municipal				Departamento Jurídico					
Titular de Dependencia				Responsable del Departamento o Unidad Evaluada					
Profra. Amelia Castañeda Macias				C. Emma del Rocío de la Rosa de Lira					
Enlace Institucional del Programa Operativo Anual				Alineación del Programa Presupuestario con el Plan de Desarrollo Municipal 2022-2024					
Eje				Objetivo					
Eje 1. San Francisco con Oportunidades				Objetivo 1.2. Promover el desarrollo integral de la familia a través de la instrumentación de programas y acciones encaminadas a incrementar los niveles de bienestar de las comunidades más vulnerables, las niñas, los niños y los adolescentes abandonados, las mujeres, las personas adultas mayores y las personas discapacitadas.					
Programa Operativo Anual 2022									
Indicador									
Nivel	Objetivo	Denominación	Definición	Método de Cálculo	Frecuencia de Medición	Meta Anual	Alcance	Porcentaje de Desempeño	
Componente	Brindar un estado armonico entre los ciudadanos francorromenses	7- Jurídico	Indica el porcentaje de atenciones jurídicas realizadas	$(\text{Acciones programadas}) / (\text{Acciones realizadas}) \times 100$	Trimestral	1672	1606	96.1%	
Actividades	Dotar de los instrumentos necesarios a los habitantes de San Francisco de los Romo para promover su desarrollo integral y su correcto desenvolvimiento en la sociedad	7-1. Audiencias	Indica el porcentaje de audiencias atendidas	$(\text{Audiencias proyectadas}) / (\text{Audiencias atendidas}) \times 100$	Trimestral	220	79	35.9%	
		7-2. Asesorías legales	Indica el porcentaje de asesorías legales otorgadas	$(\text{Asesorías proyectadas}) / (\text{Asesorías otorgadas}) \times 100$	Trimestral	1440	1479	102.7%	
		7-3. Pláticas prematrimoniales	Indica el porcentaje de pláticas prematrimoniales otorgadas	$(\text{Pláticas programadas}) / (\text{Pláticas otorgadas}) \times 100$	Trimestral	12	48	400.0%	
Observaciones generales y nivel de cumplimiento de objetivos									
Promover la procuración de justicia entre los grupos vulnerables y que no pueden acceder a un asesoramiento o protección de derechos promueve el principio de igualdad entre todos los ciudadanos; en este sentido la labor realizada por el Departamento Jurídico para el ejercicio fiscal 2022 <b>CUMPLE</b> con sus funciones y desempeño, contando con un promedio superior al 100% en el cumplimiento de sus metas.									
Aspectos Susceptibles de Mejora									
1. Adecuar las metas del indicador "7-1. Audiencias" para el ejercicio fiscal 2023 buscando que éstas sean apegadas a la realidad del actuar de su Dependencia.									
2. Modificar la planeación de Pláticas prematrimoniales otorgadas, prevista en el indicador 7-3. con el fin de establecer metas reales para el ejercicio fiscal 2023.									

3. Contar con bitacorras y evidencia documental de las acciones realizadas por su Institución.

**Responsable de la Evaluación**

<b>Nombre:</b>	Lic. José de Jesús Castañeda Bernal	<b>Firma del Evaluador</b>
<b>Puesto:</b>	Director de Planeación y Evaluación	
<b>Dependencia:</b>	Dirección de Planeación y Evaluación	
<b>Correo Electrónico:</b>	dir.planeacion@sanfranciscodelosromo.gob.mx	





**Municipio de San Francisco de los Romo**  
**Evaluación de Desempeño**  
**Ejercicio Fiscal 2022**

Datos Generales de la Unidad Administrativa Evaluada		Departamento o Unidad Evaluada						
Dependencia		Departamento de Unidad de Trabajo Social y Canalización						
Comité para el Desarrollo Integral de la Familia DIF Municipal		Responsable del Departamento o Unidad Evaluada						
Titular de Dependencia		Profra. Amelia Castañeda Macias						
Enlace Institucional del Programa Operativo Anual		C. Emma del Roció de la Rosa de Lira						
Alineación del Programa Presupuestario con el Plan de Desarrollo Municipal 2022-2024		Objetivo						
Eje		Objetivo 1.2. Promover el desarrollo integral de la familia a través de la instrumentación de programas y acciones encaminadas a incrementar los niveles de bienestar de las comunidades más vulnerables, las niñas, los niños y los adolescentes abandonados, las mujeres, las personas adultas mayores y las personas discapacitadas.						
Programa Operativo Anual 2022								
Indicador								
Nivel	Objetivo	Denominación	Definición	Método de Cálculo	Frecuencia de Medición	Meta Anual	Alcance	Porcentaje de Desempeño
Componente	Brindar un estado armónico entre los ciudadanos francorromenses	8. Trabajo social y canalización	Indica el porcentaje de acciones de trabajo social y canalización realizadas	(Acciones programadas)/(Acciones realizadas)x100	Trimestral	1177	922	78.3%
		8.1 Visitas Domiciliarias	Indica el porcentaje de visitas domiciliarias realizadas	(Visitas proyectadas)/(Visitas realizadas)x100	Trimestral	220	336	152.7%
		8.2. Elaboración de expedientes	Indica el porcentaje de expedientes elaborados	(Expedientes proyectados)/(Expedientes elaborados)x100	Trimestral	540	383	70.9%
		8.3. Pláticas en escuelas	Indica el porcentaje de pláticas en escuelas otorgadas	(Pláticas programadas)/(Pláticas otorgadas)x100	Trimestral	16	2	12.5%
		8.4. Canalizaciones	Indica el porcentaje de canalizaciones a instituciones realizadas	(Canalizaciones proyectadas)/(Canalizaciones realizadas)x100	Trimestral	16	28	175.0%
		8.5. Gestiones aparatos funcionales	Indica el porcentaje de personas beneficiadas con aparatos funcionales	(Gestiones proyectadas)/(Gestiones realizadas)x100	Trimestral	160	17	10.6%
Actividades	Dotar de los instrumentos necesarios a los habitantes de San Francisco de los Romo para promover su desarrollo integral y su correcto desenvolvimiento en la sociedad	8.6. Juegos para personas con discapacidad	Indica el porcentaje de juegos para personas con discapacidad realizadas	(Juegos programados)/(Juegos realizados)x100	Trimestral	1	0	0.0%

	8.7: Peritaje social	Indica el porcentaje de peritajes sociales efectuadas	(Peritajes proyectados)/(Peritajes efectuados)x100	Trimestral	24	44	183.3%
	8.8: Orientaciones social	Indica el porcentaje de orientaciones sociales realizadas	(Orientaciones proyectadas)/(Orientaciones realizadas)x100	Trimestral	200	112	56.0%

**Observaciones generales y nivel de cumplimiento de objetivos**

Generar los espacios necesarios para ayudar al desarrollo de relaciones humanas saludables y fomentar los cambios sociales que permitan a las personas tener una mejor calidad de vida; en este sentido la labor realizada por el Departamento de Trabajo Social para el ejercicio fiscal 2022 **CUMPLE** con sus funciones y desempeño, contando con un promedio superior al 82% en el cumplimiento de sus metas, sin embargo **PUEDA MEJORAR** al ejecutar más acciones en Instituciones del Sector Público, así como realizando las gestiones necesarias para el desarrollo de personas en estado de vulnerabilidad.

**Aspectos Susceptibles de Mejora**

1. Adecuar las metas del indicador "8.2. Elaboración de Expedientes" para el ejercicio fiscal 2023 buscando que éstas sean apegadas a la realidad del actuar de su Dependencia.
2. Realizar acuerdos con Instituciones Educativas con el fin de poder llevar a los alumnos pláticas con el fin que estos conozcan sus derechos y obligaciones.
3. Establecer acuerdos interinstitucionales y con la sociedad civil con el fin de poder gestionar aparatos funcionales para beneficiar a los ciudadanos con estas necesidades específicas.
4. Realizar para el ejercicio fiscal 2023 de manera local los Juegos para personas con discapacidad referente al indicador 8.6., o solicitar en su caso la eliminación de este indicador.
5. Promover las actividades realizadas por el Departamento de Trabajo Social, con el fin de apoyar a la mayor cantidad de beneficiarios.
6. Contar con bitácoras y evidencia documental de las acciones realizadas por su Institución.

**Responsable de la Evaluación**

<b>Nombre:</b>	Lic. José de Jesús Castañeda Bernal	
<b>Puesto:</b>	Director de Planeación y Evaluación	
<b>Dependencia:</b>	Dirección de Planeación y Evaluación	
<b>Correo Electrónico:</b>	dir.planeacion@sanfranciscodelosomo.gob.mx	

**Firma del Evaluador**

**Municipio de San Francisco de los Romo**  
**Evaluación de Desempeño**  
**Ejercicio Fiscal 2022**

Datos Generales de la Unidad Administrativa Evaluada		Departamento o Unidad Evaluada						
Dependencia		Departamento de Psicología						
Comité para el Desarrollo Integral de la Familia DIF Municipal		Responsable del Departamento o Unidad Evaluada						
Titular de Dependencia		C. Emma del Rocío de la Rosa de Lira						
Profra. Amelia Castañeda Macías								
Enlace Institucional del Programa Operativo Anual		C. Emma del Rocío de la Rosa de Lira						
Alineación del Programa Presupuestario con el Plan de Desarrollo Municipal 2022-2024		Objetivo						
Eje		Objetivo						
Eje 1. San Francisco con Oportunidades		Objetivo 1.2. Promover el desarrollo integral de la familia a través de la instrumentación de programas y acciones encaminadas a incrementar los niveles de bienestar de las comunidades más vulnerables, las niñas, los niños y los adolescentes abandonados, las mujeres, las personas adultas mayores y las personas discapacitadas.						
<b>Programa Operativo Anual 2022</b>								
Nivel	Objetivo	Indicador						
		Denominación	Definición	Método de Cálculo	Frecuencia de Medición	Meta Anual	Alcance	Porcentaje de Desempeño
Componente	Brindar un estado armónico entre los ciudadanos francorromenses	9. Psicología	Indica el porcentaje de acciones en materia de psicología realizadas	(Acciones programadas)/(Acciones realizadas)x100	Trimestral	807	600	74.3%
Actividades	Dotar de los instrumentos necesarios a los habitantes de San Francisco de los Romo para promover su desarrollo integral y su correcto desenvolvimiento en la sociedad	9-1. Sesiones terapéuticas	Indica el porcentaje de sesiones terapéuticas realizadas	(Sesiones proyectadas)/(Sesiones realizadas)x100	Trimestral	480	468	97.5%
		9-2. Pláticas prematrimoniales	Indica el porcentaje de pláticas prematrimoniales otorgadas	(Pláticas programadas)/(Pláticas otorgadas)x100	Trimestral	48	33	68.8%
		9-3. Visitas domiciliarias	Indica el porcentaje de visitas domiciliarias realizadas	(Visitas proyectadas)/(Visitas realizadas)x100	Trimestral	120	3	2.5%
		9-4. Atención de pacientes en crisis	Indica el porcentaje de atenciones a pacientes en crisis realizadas	(Atenciones proyectadas)/(Atenciones realizadas)x100	Trimestral	15	28	186.7%
		9-5. Terapia grupal	Indica el porcentaje de terapias grupales otorgadas	(Terapias proyectadas)/(Terapias realizadas)x100	Trimestral	48	50	104.2%

	9.6. Talleres y platicas en Instituciones Educativas	Indica el porcentaje de talleres y platicas en instituciones educativas otorgadas	(Talleres proyectados)/(Talleres otorgados)*100	Trimestral	96	18	18.8%
--	--	---	---	------------	----	----	-------

**Observaciones generales y nivel de cumplimiento de objetivos**  
 Generar las condiciones para mitigar y contrarrestar las afectaciones psicológicas de la ciudadanía, promoviendo espacios seguros en donde los usuarios puedan recibir un trato decoroso y libre de discriminación para el mejoramiento de su salud mental; en este sentido la labor realizada por el Departamento Psicología para el ejercicio fiscal 2022 **CUMPLE** con sus funciones y desempeño, contando con un promedio superior al 79% en el cumplimiento de sus metas, sin embargo **PUEDA MEJORAR** al ejecutar más acciones en Instituciones del Sector Público, así como realizar un seguimiento y vigilancia oportuna en domicilios.

**Aspectos Susceptibles de Mejora**

1. Modificar la planeación de Platicas patrimoniales otorgadas, prevista en el indicador 7.3, con el fin de establecer metas reales para el ejercicio fiscal 2023.
2. Realizar el seguimiento en los domicilios de las personas atendidas para verificar su evolución psicológica.
3. Realizar acuerdos con Instituciones Educativas con el fin de poder llevar a los alumnos platicas con el fin que estos conozcan sus derechos y obligaciones.
4. Contar con bitácoras y evidencia documental de las acciones realizadas por su Institución.

**Responsable de la Evaluación**

<b>Nombre:</b>	Lic. José de Jesús Castañeda Bernal	 <b>Firma del Evaluador</b>
<b>Puesto:</b>	Director de Planeación y Evaluación	
<b>Dependencia:</b>	Dirección de Planeación y Evaluación	
<b>Correo Electrónico:</b>	dir.planeacion@sanfranciscodelosromo.gob.mx	