

Dirección de
**PLANEACIÓN Y
EVALUACIÓN**

Ayuntamiento de
**SAN FRANCISCO
DE LOS ROMO**
2021 • 2024



Dependencia: Dirección de Planeación y Evaluación

Número de Oficio: 0012/2023

Asunto: Resultados de Evaluación 2022

San Francisco de los Romo, Ags., a 18 de enero de 2023

LIC. JOAQUÍN ZUÑIGA PONCE
SECRETARIO PARTICULAR
PRESENTE

Por este conducto y en atención a lo previsto en el Programa Anual de Evaluación 2022 del Municipio de San Francisco de los Romo me permito hacerle llegar a usted los resultados de la evaluación de desempeño de los Programas Operativos Anuales del ejercicio fiscal 2022, los cuales indica el nivel de cumplimiento de metas así como la emisión de recomendaciones (Aspectos Susceptibles de Mejora) para buscar el mejoramiento de los procesos y acciones realizadas por la Dependencia a su digno cargo.

Sin más por el momento, quedo de Usted para cualquier duda o aclaración, no omito hacerle llegar un cordial saludo.

ATENTAMENTE



LIC. JOSÉ DE JESÚS CASTAÑEDA BERNAL
DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

c.c.p. Tec. Margarita Gallegos Soto, Presidenta Municipal de San Francisco de los Romo.
c.c.p. Archivo

**MUNICIPIO DE SAN
FRANCISCO DE LOS ROMO**



**DIRECCIÓN DE
PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN**

Francisco Romo Jiménez #102, Fracc. San José de Buenavista,
C.P. 20300, San Francisco de los Romo, Ags. Tel: (465) 9670124, (465) 9670344, (465) 9671206

Municipio de San Francisco de los Romo
Evaluación de Desempeño
Ejercicio Fiscal 2022

Datos Generales de la Unidad Administrativa Evaluada									
Dependencia			Departamento o Unidad Evaluada						
Secretaría Particular			Secretaría Particular						
Titular de Dependencia			Responsable del Departamento o Unidad Evaluada						
Lic. Joaquín Zúñiga Ponce			Lic. Joaquín Zúñiga Ponce						
Enlace Institucional del Programa Operativo Anual			C. Thannia Jacqueline Chavarria Castorena						
Alineación del Programa Presupuestario con el Plan de Desarrollo Municipal 2022-2024			Objetivo						
Programa Operativo Anual 2022									
Nivel	Objetivo	Denominación	Definición	Método de Cálculo	Frecuencia de Medición	Meta Anual	Alcance	Porcentaje de Desempeño	Indicador
Componente	Mantener un municipio con servicios públicos de calidad generando condiciones óptimas de residencia de los ciudadanos	1. Porcentaje de audiencias y atenciones realizadas	Expresa el porcentaje de audiencias y atenciones a ciudadanos y funcionarios del municipio o privado realizadas	$(\text{Atenciones proyectadas}) / (\text{Atenciones realizadas}) \times 100$	Trimestral	2,700	3,057	113.2%	1.1. Porcentaje de actividades en la agenda del Presidente Municipal
									Indica el porcentaje de actividades agendadas para el Presidente Municipal
									(Actividades Agendadas) / (Actividades Realizadas) * 100
Actividades	Brindar los servicios públicos básicos de manera eficaz y eficiente	1.3. Porcentaje de atenciones realizadas por el Presidente Municipal a funcionarios.	Indica el porcentaje de atenciones realizadas por el Presidente Municipal hacia sus funcionarios, representantes de grupos y personas que soliciten audiencias directas.	$(\text{Audiencias solicitadas}) / (\text{Audiencias otorgadas}) * 100$	Trimestral	200	319	159.5%	1.2. Porcentaje de audiencias a la ciudadanía otorgadas por el Presidente Municipal
									Indica el porcentaje de atenciones y/o canalizaciones a la ciudadanía que acuden con el Presidente Municipal realizadas
									(Ciudadanos que acuden con el Presidente Municipal) / (Atenciones y canalizaciones realizadas) * 100

	1.4. Porcentaje de correspondencia recibida y turnada	Indica el porcentaje de correspondencia recibida y turnada al área correspondiente para su atención	(Correspondencia recibida) / (Correspondencia turnada) *100	Trimestral	700	688	98.3%
--	---	---	---	------------	-----	-----	-------

Observaciones generales y nivel de cumplimiento de objetivos

La labor realizada por la Secretaría Particular para el ejercicio fiscal 2022 **CUMPLE** con sus funciones y desempeño, contando con un promedio superior al 100% en el cumplimiento de sus metas.

Aspectos Susceptibles de Mejora

1. Replantear las metas establecidas para el ejercicio fiscal 2023, en específico en el indicador 1.2.
2. Contar con bitácoras y evidencia documental de las acciones realizadas por su Institución.

Responsable de la Evaluación

Nombre:	Lic. José de Jesús Castañeda Bernal	
Puesto:	Director de Planeación y Evaluación	
Dependencia:	Dirección de Planeación y Evaluación	
Correo Electrónico:	dir.planeacion@sanfranciscodelosromo.gob.mx	