

Dirección de
**PLANEACIÓN Y
EVALUACIÓN**

Ayuntamiento de
**SAN FRANCISCO
DE LOS ROMO**
2021 • 2024



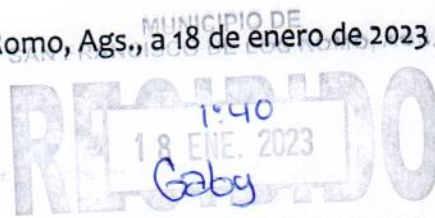
Dependencia: Dirección de Planeación y Evaluación

Número de Oficio: 0009/2023

Asunto: Resultados de Evaluación 2022

San Francisco de los Romo, Ags., a 18 de enero de 2023.

TEC. FABIAN RODRÍGUEZ MARTÍNEZ
DIRECTOR DE SERVICIOS PÚBLICOS
PRESENTE



Por este conducto y en atención a lo previsto en el Programa Anual de Evaluación 2022 del Municipio de San Francisco de los Romo me permito hacerle llegar a usted los resultados de la evaluación de desempeño de los Programas Operativos Anuales del ejercicio fiscal 2022, los cuales indica el nivel de cumplimiento de metas así como la emisión de recomendaciones (Aspectos Susceptibles de Mejora) para buscar el mejoramiento de los procesos y acciones realizadas por la Dependencia a su digno cargo; siendo las unidades administrativas evaluadas las siguientes:

- Departamento de alumbrado publico
- Departamento de limpia y aseo publico
- Departamento de panteones
- Departamento parques y jardines
- Departamento de ecología

Sin más por el momento, quedo de Usted para cualquier duda o aclaración, no omito hacerle llegar un cordial saludo.

ATENTAMENTE

LIC. JOSÉ DE JESÚS CASTAÑEDA BERNAL
DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

**MUNICIPIO DE SAN
FRANCISCO DE LOS ROMO**



**DIRECCIÓN DE
PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN**

c.c.p. Tec. Margarita Gallegos Soto, Presidenta Municipal de San Francisco de los Romo.
c.c.p. Archivo

Francisco Romo Jiménez #102, Fracc. San José de Buenavista,
C.P. 20300, San Francisco de los Romo, Ags. Tel: (465) 9670124, (465) 9670344, (465) 9671206

www.sanfranciscodelosromo.gob.mx



Municipio de San Francisco de los Romo
Evaluación de Desempeño
Ejercicio Fiscal 2022

Datos Generales de la Unidad Administrativa Evaluada								
Dependencia		Departamento o Unidad Evaluada						
Dirección de Servicios Públicos y Ecología		Departamento de Alumbrado Público						
Titular de Dependencia		Responsable del Departamento o Unidad Evaluada						
Tec. Fabian Rodriguez Martínez		C. Jaime Guel Esparza						
Enlace Institucional del Programa Operativo Anual		Lidia de la Cruz Alfaro						
Alineación del Programa Presupuestario con el Plan de Desarrollo Municipal 2022-2024								
Eje		Objetivo						
Eje 3. San Francisco Sustentable y con Servicios		Objetivo 3-1. Satisfacer las necesidades básicas en materia de servicios públicos del Municipio, de manera uniforme y continua, en materia de aseo público y recolección de residuos sólidos, alumbrado público, así como el mantenimiento de parques y jardines municipales.						
Programa Operativo Anual 2022								
Nivel	Objetivo	Denominación	Definición	Método de Calculo	Frecuencia de Medición	Meta Anual	Alcance	Porcentaje de Desempeño
Componente	Mantener un municipio con servicios públicos de calidad generando condiciones óptimas de residencia de los ciudadanos	1. Alumbrado público	Indica el porcentaje de actividades en materia de alumbrado público realizadas	$(\text{Actividades programadas}) / (\text{Actividades proyectadas}) \times 100$	Trimestral	120	180	150.0%
Actividades	Brindar los servicios públicos básicos de manera eficaz y eficiente	1.1 Mantenimiento de alumbrado	Indica el porcentaje de luminarias reparadas	$(\text{Reportes de luminaria averiada}) / (\text{Luminarias reparadas}) \times 100$	Trimestral	80	132	165.0%
		1.2 Atención de reportes	Indica el porcentaje de reportes atendidos	$(\text{Reportes proyectados}) / (\text{Reportes atendidos}) \times 100$	Trimestral	40	48	120.0%
Observaciones generales y nivel de cumplimiento de objetivos								
La labor realizada por el Departamento de Alumbrado Público para el ejercicio fiscal 2022 CUMPLE con sus funciones y desempeño, contando con un promedio superior al 100% en el cumplimiento de sus metas.								
Aspectos Susceptibles de Mejora								
1. Adecuar las metas proyectadas para el ejercicio fiscal 2023 para que estas sean apegadas a la realidad del actuar de su Dependencia, estableciendo como línea base los alcances obtenidos en 2022.								
2. Contar con bitácoras y evidencia documental de las acciones realizadas por su Institución.								

Responsable de la Evaluación

Nombre:

Lic. José de Jesús Castañeda Bernal

Puesto:

Director de Planeación y Evaluación

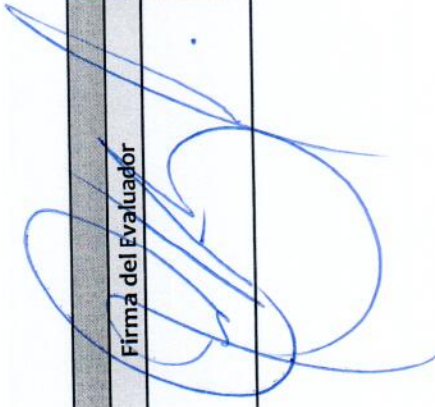
Dependencia:

Dirección de Planeación y Evaluación

Correo Electrónico:

dir.planeacion@sanfranciscodelosromero.gob.mx

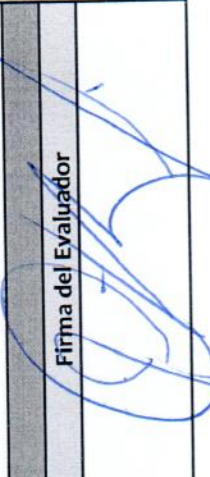
Firma del Evaluador



Municipio de San Francisco de los Romo
Evaluación de Desempeño
Ejercicio Fiscal 2022


Datos Generales de la Unidad Administrativa Evaluada								
Dependencia		Departamento o Unidad Evaluada						
Dirección de Servicios Públicos y Ecología		Departamento de Limpia y Aseo Público						
Titular de Dependencia		Responsable del Departamento o Unidad Evaluada						
Tec. Fabian Rodriguez Martinez		C. Francisco Javier Cervantes Vega						
Enlace Institucional del Programa Operativo Anual		Lidia de la Cruz Alfaro						
Alineación del Programa Presupuestario con el Plan de Desarrollo Municipal 2022-2024								
Objetivo								
Eje 3. San Francisco Sustentable y con Servicios		Objetivo 3.1. Satisfacer las necesidades básicas en materia de servicios públicos del Municipio, de manera uniforme y continua, en materia de aseo público y recolección de residuos sólidos, alumbrado público, así como el mantenimiento de parques y jardines municipales.						
Programa Operativo Anual 2022								
Nivel	Objetivo	Denominación	Definición	Método de Calculo	Frecuencia de Medición	Meta Anual	Alcance	Porcentaje de Desempeño
Componente	Mantener un municipio con servicios públicos de calidad generando condiciones óptimas de residencia de los ciudadanos	2. Limpia y Aseo público	Indica el porcentaje de actividades en materia de aseo público realizadas	(Actividades programadas)/(Actividades proyectadas)x100	Trimestral	15,986	15,309	95.8%
		2.1 Recolección y disposición final de residuos	Indica el porcentaje de toneladas de residuos sólidos recolectados y dispuestos en el relleno sanitario	(Toneladas proyectadas)/(Toneladas recolectadas)x100	Trimestral	15,410	13,130	85.2%
		2.2 Barrido manual	Indica el porcentaje de kilómetros cuadrados barridos	(Kilómetros cuadrados proyectados a barrer)/(Kilómetros cuadrados barridos)x100	Trimestral	480	2,101	437.7%
Actividades	Brindar los servicios públicos básicos de manera eficaz y eficiente	2.3. Reparación y mantenimiento de contenedores	Indica el porcentaje de reparaciones en contenedores fijos y móviles realizados	(Reparaciones programadas)/(Reparaciones realizadas)x100	Trimestral	48	31	64.6%



2.4. Atención a reportes y gestiones	Indica el porcentaje de atenciones a reportes y gestiones realizadas	(Atenciones proyectadas)/(Atenciones realizadas)x100	Trimestral	48	47	97.9%
Observaciones generales y nivel de cumplimiento de objetivos						
La labor realizada por el Departamento de Limpia y Aseo Público para el ejercicio fiscal 2022 CUMPLE con sus funciones y desempeño, contando con un promedio superior al 100% en el cumplimiento de sus metas.						
Aspectos Susceptibles de Mejora						
1. Adecuar las metas proyectadas para el ejercicio fiscal 2023 para que éstas sean apegadas a la realidad del actuar de su Dependencia, estableciendo como línea base los alcances obtenidos en 2022. en específico los referentes a los indicadores 2.2. y 2.3.						
2. Contar con bitácoras y evidencia documental de las acciones realizadas por su Institución.						
Responsable de la Evaluación						
Nombre:	Lic. José de Jesús Castañeda Bernal					
Puesto:	Director de Planeación y Evaluación					
Dependencia:	Dirección de Planeación y Evaluación					
Correo Electrónico:	dir.planeacion@sanfranciscodelosromo.gob.mx					
						Firma del Evaluador 

Municipio de San Francisco de los Romo
Evaluación de Desempeño
Ejercicio Fiscal 2022

Datos Generales de la Unidad Administrativa Evaluada						
Dependencia		Departamento o Unidad Evaluada				
Dirección de Servicios Públicos y Ecología		Departamento de Panteones				
Titular de Dependencia		Responsable del Departamento o Unidad Evaluada				
Tec. Fabian Rodríguez Martínez		Lic. Omar Hernández Pérez				
Enlace Institucional del Programa Operativo Anual		Lidia de la Cruz Alfaro				
Alineación del Programa Presupuestario con el Plan de Desarrollo Municipal 2022-2024		Objetivo				
Eje		Objetivo 3.1. Satisfacer las necesidades básicas en materia de servicios públicos del Municipio, de manera uniforme y continua, en materia de aseo público y recolección de residuos sólidos, alumbrado público, así como el mantenimiento de parques y jardines municipales.				
Eje 3. San Francisco Sustentable y con Servicios		Objetivo 3.1. Satisfacer las necesidades básicas en materia de servicios públicos del Municipio, de manera uniforme y continua, en materia de aseo público y recolección de residuos sólidos, alumbrado público, así como el mantenimiento de parques y jardines municipales.				
Programa Operativo Anual 2022						
Nivel	Objetivo	Denominación	Definición	Método de Cálculo	Frecuencia de Medición	Porcentaje de Desempeño
Componente	Mantener un municipio con servicios públicos de calidad generando condiciones óptimas de residencia de los ciudadanos	3. Panteones	Indica el porcentaje de actividades en materia de panteones público realizadas	$(\text{Actividades programadas}) / (\text{Actividades proyectadas}) \times 100$	Trimestral	111.7%
Actividades	Brindar los servicios públicos básicos de manera eficaz y eficiente	3-1. Construcción de fosas	Indica el porcentaje de fosas construidas	$(\text{Fosas proyectadas}) / (\text{Fosas construidas}) \times 100$	Trimestral	0.0%
		3-2. Inhumaciones	Indica el porcentaje de informes de inhumaciones realizados	$(\text{Inhumaciones proyectadas}) / (\text{Inhumaciones realizadas}) \times 100$	Trimestral	130.8%
		3-3. Exhumaciones	Indica el porcentaje de informes de exhumaciones realizados	$(\text{Exhumaciones proyectadas}) / (\text{Exhumaciones realizadas}) \times 100$	Trimestral	135.0%
		3-4. Re inhumaciones	Indica el porcentaje de Re inhumaciones realizados	$(\text{Re inhumaciones proyectadas}) / (\text{Re inhumaciones realizadas}) \times 100$	Trimestral	125.0%

3-5. Mantenimiento de panteones	Indica el porcentaje de mantenimiento a los panteones realizados	(Mantenimientos proyectados)/(Mantenimientos realizados)x100	Trimestral	216	222	102.8%
Observaciones generales y nivel de cumplimiento de objetivos						
La labor realizada por el Departamento de Panteones para el ejercicio fiscal 2022 CUMPLE con sus funciones y desempeño, contando con un promedio superior al 100% en el cumplimiento de sus metas, sin embargo PUEDE MEJORAR al brindar mayor cantidad de espacios en los panteones del municipio.						
Aspectos Susceptibles de Mejora						
1. Reconsiderar la ejecución del programa "3.1. Construcción de fosas" para el ejercicio fiscal 2023, revisando la disponibilidad presupuestal para su ejecución.						
2. Adecuar las metas proyectadas para el ejercicio fiscal 2023 para que éstas sean apegadas a la realidad del actuar de su Dependencia, estableciendo como línea base los alcances obtenidos en 2022.						
3. Contar con bitácoras y evidencia documental de las acciones realizadas por su Institución.						
Responsable de la Evaluación						
Nombre:	Lic. José de Jesús Castañeda Bernal					
Puesto:	Director de Planeación y Evaluación					
Dependencia:	Dirección de Planeación y Evaluación					
Correo Electrónico:	dir.planeacion@sanfranciscodelosromo.gob.mx					
						Firma del Eyaluador
						



Municipio de San Francisco de los Romo
Evaluación de Desempeño
Ejercicio Fiscal 2022

Datos Generales de la Unidad Administrativa Evaluada								
Dependencia		Departamento o Unidad Evaluada						
Dirección de Servicios Públicos y Ecología		Departamento de Parques y Jardines						
Titular de Dependencia		Responsable del Departamento o Unidad Evaluada						
Tec. Fabian Rodriguez Martínez		C. Jairo Eliazar Esqueda Martínez						
Enlace Institucional del Programa Operativo Anual		Lidia de la Cruz Alfaro						
Alineación del Programa Presupuestario con el Plan de Desarrollo Municipal 2022-2024		Objetivo						
Eje		Objetivo 3-1. Satisfacer las necesidades básicas en materia de servicios públicos del Municipio, de manera uniforme y continua, en materia de aseo público y recolección de residuos sólidos, alumbrado público, así como el mantenimiento de parques y jardines municipales.						
Programa Operativo Anual 2022								
Nivel	Objetivo	Denominación	Definición	Método de Cálculo	Frecuencia de Medición	Meta Anual	Alcance	Porcentaje de Desempeño
Componente	Mantener un municipio con servicios públicos de calidad generando condiciones óptimas de residencia de los ciudadanos	4. Parques y jardines	Indica el porcentaje de actividades en materia de parques y jardines realizadas	$(\text{Actividades programadas}) / (\text{Actividades proyectadas}) \times 100$	Trimestral	3,228	2,293	71.0%
		4.1. Rehabilitación de parques	Indica el porcentaje de jardines rehabilitados	$(\text{Jardines proyectados a rehabilitar}) / (\text{Jardines rehabilitados}) \times 100$	Trimestral	252	241	95.6%
		4.2. Riego con pipa	Indica el porcentaje de áreas verdes regadas	$(\text{Riegos programados}) / (\text{Riegos realizados}) \times 100$	Trimestral	2880	1,978	68.7%
Actividades	Brindar los servicios públicos básicos de manera eficaz y eficiente	4.3. Gestiones y reportes de poda y recolecciones	Indica el porcentaje de gestiones y reportes de poda y recolección atendidos	$(\text{Atenciones proyectadas}) / (\text{Atenciones realizadas}) \times 100$	Trimestral	96	74	77.1%
		Observaciones generales y nivel de cumplimiento de objetivos						

La labor realizada por el Departamento de Parques y Jardines para el ejercicio fiscal 2022 **CUMPLE** con sus funciones y desempeño, contando con un promedio de 78% en sus metas; sin embargo **PUEDA MEJORAR** realizando una mayor cantidad de riegos de áreas verdes, así como la atención de reportes de poda y recolección.

Aspectos Susceptibles de Mejora

1. Adecuar las metas proyectadas para el ejercicio fiscal 2023 para que éstas sean apegadas a la realidad del actuar de su Dependencia, estableciendo como línea base los alcances obtenidos en 2022; en específico lo referente a los indicadores 4-2. y 4-3.
2. Contar con bitácoras y evidencia documental de las acciones realizadas por su Institución.

Responsable de la Evaluación

Nombre:	Lic. José de Jesús Castañeda Bernal	Firma del Evaluador 
Puesto:	Director de Planeación y Evaluación	
Dependencia:	Dirección de Planeación y Evaluación	
Correo Electrónico:	dir.planeacion@sanfranciscodelosromo.gob.mx	

Municipio de San Francisco de los Romo
Evaluación de Desempeño
Ejercicio Fiscal 2022

Datos Generales de la Unidad Administrativa Evaluada									
Dependencia			Departamento o Unidad Evaluada						
Dirección de Servicios Públicos y Ecología			Departamento de Ecología						
Titular de Dependencia			Responsable del Departamento o Unidad Evaluada						
Tec. Fabian Rodríguez Martínez			Lic. Gerardo Calzada de la Torre						
Enlace Institucional del Programa Operativo Anual			Lidia de la Cruz Alfaro						
Alineación del Programa Presupuestario con el Plan de Desarrollo Municipal 2022-2024			Objetivo						
Eje			Objetivo 3-1. Satisfacer las necesidades básicas en materia de servicios públicos del Municipio, de manera uniforme y continua, en materia de aseo público y recolección de residuos sólidos, alumbrado público, así como el mantenimiento de parques y jardines municipales.						
Programa Operativo Anual 2022									
Nivel	Objetivo	Denominación	Definición	Método de Cálculo	Frecuencia de Medición	Meta Anual	Alcance	Porcentaje de Desempeño	Indicador
Componente	Mantener un municipio con servicios públicos de calidad generando condiciones óptimas de residencia de los ciudadanos	5. Ecología	Indica el porcentaje de actividades en materia de ecología y matanza realizadas	$(\text{Actividades programadas}) / (\text{Actividades proyectadas}) \times 100$	Trimestral	769	1,731	225.1%	
		5.1. Inspección de arbolado urbano	Indica el porcentaje de inspecciones de derribo y poda realizadas	$(\text{Inspecciones programadas}) / (\text{Inspecciones realizadas}) \times 100$	Trimestral	160	101	63.1%	
		5.2. Derribos y podas	Indica el porcentaje de solicitudes recibidas para ejecutar derribos y podas de árboles	$(\text{Solicitudes recibidas}) / (\text{Solicitudes atendidas}) \times 100$	Trimestral	120	184	153.3%	
		5.3. Jornadas de cuidado del medio ambiente	Indica el porcentaje de jornadas de cuidado del medio ambiente realizadas	$(\text{Jornadas programadas}) / (\text{Jornadas realizadas}) \times 100$	Trimestral	2	1	50.0%	
		5.4. Esterilización canina	Indica el porcentaje de jornadas de esterilización canina realizadas	$(\text{Jornadas programadas}) / (\text{Jornadas realizadas}) \times 100$	Trimestral	4	61	1525.0%	



Actividades	Brindar los servicios públicos básicos de manera eficaz y eficiente	5-5. Donación de árboles y plantas	Indica el porcentaje de donaciones de árboles y plantas realizadas	(Donaciones programadas)/((Donaciones realizadas)x100	Trimestral	200	1,231	615-5%
		5-6. Reproducción de especies	Indica el porcentaje de especies reproducidas	(Reproducciones programadas)/((Reproducciones realizadas)x100	Trimestral	200	150	75-0%
		5-7. Inspecciones de fuentes contaminantes	Indica el porcentaje de inspecciones a fuentes contaminantes realizadas	(Inspecciones programadas)/((inspecciones realizadas)x100	Trimestral	60	0	0.0%
		5-8. Inspección a fabricas	Indica el porcentaje de inspecciones a fabricas en materia ambiental realizadas	(Inspecciones programadas)/((inspecciones realizadas)x100	Trimestral	20	0	0.0%
		5-9. Reforestación	Indica el porcentaje de reforestaciones realizadas	(Áreas proyectadas a reforestar)/((Áreas reforestadas)x100	Trimestral	3	3	100.0%

Observaciones generales y nivel de cumplimiento de objetivos

La labor realizada por el Departamento de Ecología para el ejercicio fiscal 2022 **CUMPLE** con sus funciones y desempeño, contando con un promedio superior al 100% en el cumplimiento de sus metas; sin embargo **PUEDE MEJORAR** al atender los aspectos susceptibles de mejora identificados.

Aspectos Susceptibles de Mejora

1. Replantear el indicador "5.1. Inspección de arbolado urbano", ya que el logro obtenido no cumple con las expectativas esperadas.
2. Implementar para el ejercicio fiscal 2023 más jornadas de cuidado del medio ambiente, previstas en el indicador 5-3. del Programa Operativo Anual.
3. Analizar lo que el indicador "5.4. Esterilización canina" prevé las jornadas de esterilización y el logro reportado corresponde al total de canes esterilizados.
4. Adecuar las metas proyectadas para el ejercicio fiscal 2023 para el indicador "5.5. Donación de árboles y plantas" ya que la meta programada no corresponde a lo realizado en el 2022.
5. Realizar los procesos de inspección de fuentes contaminantes del medio ambiente para el ejercicio fiscal 2023 previsto en el indicador 5-7.
6. Realizar los procesos de inspección a fabricas para el ejercicio fiscal 2023, previsto en el indicador 5-8.
7. Contar con bitácoras y evidencia documental de las acciones realizadas por su Institución.

Responsable de la Evaluación

Nombre:	Lic. José de Jesús Castañeda Bernal	Firma del Evaluador 
Puesto:	Director de Planeación y Evaluación	
Dependencia:	Dirección de Planeación y Evaluación	
Correo Electrónico:	dir.planeacion@sanfranciscodelosromo.gob.mx	