

**Presidencia Municipal de San Francisco de los Romo**  
**GUÍA PARA EL TRÁMITE DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES**

Clave:	T-DSPE-004	DEPENDENCIA:	ÁREA :	FECHA: DE VENCIMIENTO	HOJA :
Rev:	2024/01	Dirección de Servicios Públicos y Ecología	Departamento de Alumbrado Público	31/12/2024	1/1
<b>NOMBRE DEL TRAMITE:</b>					
Reporte de luminarias.					
<b>DESCRIPCION DEL TRAMITE:</b>					
Persona fisica o moral podra reporta una falla de luminaria en espacios publicos, el cual se recibe en el Departamento de Alumbrado Publico por teléfono, escrito o medios de comunicación u otros; se registra la petición con la información proporcionada por el ciudadano, el sistema le asigna un número de folio al reporte, se envía al área operativa y una vez solventado el reporte, se registra en el sistema para informarle al ciudadano la situacion que guarda su reporte.					
<b>DIRIGIDO A:</b>					
Población en general.					
<b>OFICINA RESPONSABLE:</b>					
Dirección de Servicios Públicos y Ecología, Departamento de Alumbrado Publico.					
<b>UBICACION:</b>			<b>TELEFONO:</b>		
Planta Baja de Palacio Municipal, Calle: Francisco Romo Jiménez #102, Fracc. San José de Buenavista, San Francisco de los Romo			(465) 96-7-12-07 Ext: 1617.		
<b>REQUISITOS</b>			<b>DOCUMENTOS</b>		
1. Formato de reporte			1. Formato de reporte		
<b>COSTO (personas físicas y morales)</b>			<b>FORMA DE PAGO</b>		
Sin Costo					
<b>LUGARES DONDE SE EFECTÚA EL PAGO</b>					
<b>DOCUMENTO (S) QUE SE OBTIENE (N) CON EL TRAMITE:</b>			<b>VIGENCIA</b>		
Ninguno					
<b>HORARIO DE ATENCION:</b>			<b>TIEMPO DE RESPUESTA:</b>		
8:00 a 15:00 hrs. de Lunes a Viernes			2 dias habiles.		
<b>POLITICA:</b>					
Dar solución a los reportes solicitados, de forma que se garantice la seguridad de peatones y vehículos.					
<b>FUNDAMENTO JURIDICO</b>			<b>FUNDAMENTO ADMINISTRATIVO</b>		
Artículo 99 Fraccion XIII y Articulo 577 del Código Municipal de San Francisco de los Romo.					
<b>AREA RESPONSABLE PARA ACLARACIONES</b>			<b>ÁREA PARA PRESENTAR QUEJAS Y/O SUGERENCIAS</b>		
Dirección de Servicios Públicos y Ecología Departamento Alumbrado Publico. (465) 96-7-12-07 Ext: 1617.			Organo Interno de Control (465) 96-7-12-07 Ext: 1611 y 1627		
	<b>REALIZÓ</b>	<b>REVISÓ</b>	<b>APROBÓ</b>		
NOMBRE	C. Jaime Guel Esparza	Tec. Fabian Rodriguez Martinez	Tec. Margarita Gallegos Soto		
PUESTO	Jefe del Departamento de Alumbrado Público	Director de Servicios Públicos y Ecología	Presidente Municipal		
FIRMA					