

Presidencia Municipal de San Francisco de los Romo
GUÍA PARA EL TRÁMITE DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

Clave:	T-OOA-006	DEPENDENCIA:	ÁREA :	FECHA DE VENCIMIENTO:	HOJA :
Rev:	2024/00	Organismo Operador de Agua (ORGOA).	Departamento de comercialización	31/12/2024	1 / 1
NOMBRE DEL TRAMITE:					
Convenios de pago.					
DESCRIPCION DEL TRAMITE:					
Se presenta el usuario con el fin de convenir las formas de pago de su adeudo.					
DIRIGIDO A:					
Población en general.					
OFICINA RESPONSABLE:					
Organismo Operador de Agua (ORGOA).					
UBICACION: TELEFONO:					
Calle: Independencia #402 Pte, Colonia: Zona Centro, San Francisco de los Romo, Aguascalientes.			(465) 96-7-04-51, 449 239 49 75 y 449 239 20 97		
REQUISITOS DOCUMENTOS					
a) Identificarse b) Acreditar que es el propietario c) Si no viene el propietario dar autorización por escrito d) Hacer el pago correspondiente.			a) Credencial del INE, Pasaporte. b) Copia de predial vigente y número oficial c) Autorización por escrito del propietario d) Copia de comprobante de pago de anticipo. e) Recibo de consumo de agua en el que se refleja el adeudo		
COSTO (personas físicas y morales)			FORMA DE PAGO		
Varía de acuerdo al adeudo del usuario y se debe realizar un pago inicial del 30 % del adeudo y el resto se difiere en pagos semanales o quincenales.			<input checked="" type="checkbox"/> Efectivo <input checked="" type="checkbox"/> Cheque <input checked="" type="checkbox"/> Tarjeta de crédito o débito <input type="checkbox"/> Otra Especifique _____		
LUGARES DONDE SE EFECTÚA EL PAGO					
Organismo Operador de Agua. Calle: Independencia #402 Pte, Colonia: Zona Centro, San Francisco de los Romo, Aguascalientes.					
DOCUMENTO (S) QUE SE OBTIENE (N) CON EL TRAMITE:			VIGENCIA		
Convenio y recibo de pago de anticipo			La vigencia es por plazo convenido para liquidar el adeudo		
HORARIO DE ATENCION: TIEMPO DE RESPUESTA:					
8:00 a 15:00 hrs. de Lunes a Viernes			Inmediata		
POLITICA:					
Sin distinción, se brinda la atención a la población que acude a recibir el servicio					
FUNDAMENTO JURIDICO			FUNDAMENTO ADMINISTRATIVO		
Artículo 100, del Código Municipal de San Francisco de los Romo.			Ley de Ingresos del Municipio de San Francisco de los Romo Ejercicio Fiscal 2024, Artículo 152.		
AREA RESPONSABLE PARA ACLARACIONES			AREA PARA PRESENTAR QUEJAS Y/O SUGERENCIAS		
Organismo Operador de Agua. (465) 96-7-04-51, 449 239 49 75 y 449 239 20 97			Órgano Interno de Control del Organismo Operador de Agua. (465) 96-7-04-51 Ext. 103		
	REALIZÓ	REVISÓ	APROBÓ		
NOMBRE	L.A.E. Francisco Javier Hernández Reyes	C.P. Lilla Teresa Martínez Flores	TEC. Margarita Gallegos Soto		
PUESTO	Jefe de Departamento de Comercialización	Directora General del Organismo Operador de Agua	Presidenta Municipal		
FIRMA					