

Nivel	Objetivo	Indicador					Ficha Técnica del Indicador										Meta Anual	Dependencia Responsable	Alcance Plan Municipal de Desarrollo	Responsable del Área	Evaluación del Desempeño Personal	Meses												Evaluación Anual		Observaciones			
		Denominación	Definición	Método de Cálculo	Medios de Verificación	Supuesto	Meta Programada					Meta Anual	Enero-Marzo		Abril-Junio							Julio-Septiembre		Octubre-Diciembre		Evaluación Anual													
							Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Tipo de Valor de la Meta		Línea Base		Meta	Alcance						Meta	Alcance	Meta	Alcance	Meta	Alcance	Meta	Alcance	Meta	Alcance								
													Valor	Año																		Año de Reporte	Reporte	Alcance	Reporte		Alcance	Reporte	Alcance
<b>Fin</b>	<b>Contribuir a promover una atención oportuna a los ciudadanos</b>	Porcentaje de atenciones a los ciudadanos realizadas	Indica el porcentaje de atenciones a ciudadanos en la oficina de la Presidencia Municipal	(Atenciones y canalizaciones realizadas)/(Ciudadanos que acuden con el Presidente Municipal)x100	Registro de visitas en la oficina de Presidencia	Los ciudadanos acuden a la Presidencia	Porcentaje	Estratégico	Eficiencia	Anual	Relativo	934	2023	2024	804	Secretaría Particular	Ep 1. San Francisco con Oportunidades	Secretario Particular	0.0	137	17.0	0	0.0	142	17.7	0	0.0	230	27.4	0	0.0	305	37.9	0	0.0	804	100%	0	0.0
<b>Propósito</b>	<b>La Presidencia Municipal atiende a su gobierno para la formulación de acciones en beneficio de la ciudadanía</b>	Porcentaje de reuniones con funcionarios públicos realizadas	Indica el porcentaje de reuniones con los servidores públicos para la construcción de acuerdos	(Audencias otorgadas)/(Audencias solicitadas)x100	Registro de visitas en la oficina de Presidencia	Los Secretarios, Directores y Coordinadores solicitan audiencia con la Presidencia Municipal	Porcentaje	Estratégico	Eficiencia	Anual	Relativo	339	2023	2024	221	Secretaría Particular	Ep 1. San Francisco con Oportunidades	Secretario Particular	27.6	35	15.8	0	0.0	47	21.3	0	0.0	49	22.2	61	134.5	90	40.7	0	0.0	221	100%	61	27.6
<b>Componente</b>	<b>Atención a la ciudadanía y dependencias</b>	1. Porcentaje de audiencias y atenciones realizadas	Indica el porcentaje de audiencias y atenciones a ciudadanos y funcionarios del municipio o cualquier otro público a solicitud realizadas	(Atenciones realizadas)/(Atenciones programadas)x100	Agenda del Presidente Municipal	Atenciones realizadas	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	Relativo	3017	2023	2024	2965	Secretaría Particular	Ep 1. San Francisco con Oportunidades	Secretario Particular	0.0	796	26.8	0	0.0	432	14.6	0	0.0	637	21.5	0	0.0	1100	37.1	0	0.0	2965	100%	0	0.0
<b>Actividades</b>	<b>Atención a la ciudadanía que acude ante la Instancia Municipal con el fin de solicitar algún tipo de gestión social para el apoyo de sus necesidades esenciales</b>	1.1. Porcentaje de actividades en la agenda del Presidente Municipal	Indica el porcentaje de actividades agendadas para el Presidente Municipal	(Actividades Realizadas)/(Actividades Agendadas)x100	Agenda del Presidente Municipal	Los ciudadanos acuden a la oficina del presidente a solicitar acciones	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	Relativo	1136	2023	2024	1022	Secretaría Particular	Ep 1. San Francisco con Oportunidades	Secretario Particular	0.0	320	31.3	0	0.0	45	4.4	0	0.0	161	15.9	0	0.0	495	48.4	0	0.0	1022	100%	0	0.0
		1.2. Porcentaje de audiencias y la ciudadanía otorgadas por el Presidente Municipal	Indica el porcentaje de audiencias o canalizaciones a la ciudadanía que acuden con el Presidente Municipal realizadas	(Atenciones y canalizaciones realizadas)/(Ciudadanos que acuden con el Presidente Municipal)x100	Registro de visitas al la Oficina del Presidente Municipal	Los ciudadanos acuden a la oficina del presidente a solicitar acciones	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	Relativo	934	2023	2024	804	Secretaría Particular	Ep 1. San Francisco con Oportunidades	Secretario Particular	0.0	137	17.0	0	0.0	142	17.7	0	0.0	230	27.4	0	0.0	305	37.9	0	0.0	804	100%	0	0.0
		1.3. Porcentaje de atenciones realizadas por el Presidente Municipal a funcionarios.	Indica el porcentaje de atenciones realizadas por el Presidente Municipal hacia sus funcionarios, representantes de grupos y personas que solicitan audiencias directas	(Audencias otorgadas)/(Audencias solicitadas)x100	Registro de visitas al Presidente Municipal	El gobierno municipal solicita audiencias con la presidencia municipal	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	Relativo	339	2023	2024	221	Secretaría Particular	Ep 1. San Francisco con Oportunidades	Secretario Particular	0.0	35	15.8	0	0.0	47	21.3	0	0.0	49	22.2	61	134.5	90	40.7	0	0.0	221	100%	0	0.0
		1.4. Porcentaje de correspondencia recibida y turnada	Indica el porcentaje de correspondencia recibida y turnada al área correspondiente para su atención	(Correspondencia turnada)/(Correspondencia recibida)x100	Registro de correspondencia recibida y registro de oficios enviados	Debate documentación oficial dirigida a la Presidencia Municipal	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	Relativo	688	2023	2024	918	Secretaría Particular	Ep 1. San Francisco con Oportunidades	Secretario Particular	0.0	106	13.1	0	0.0	108	21.6	0	0.0	206	22.4	0	0.0	210	22.9	0	0.0	918	100%	0	0.0