

Nivel	Objetivo	Indicador			Medios de Verificación	Supuesto	Ficha Técnica del Indicador						Meta Anual	Dependencia Responsable	Atención Plan Municipal de Desarrollo	Responsable del Área	Evaluación del Desempeño Personal	Muestreo												Evaluación Anual		Observaciones							
		Denominación	Definición	Método de Cálculo			Meta Programada											Enero-Marzo				Abril-Junio				Julio-Septiembre				Octubre-Diciembre									
							Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Tipo de Valor de la Meta	Límite Base						Meta	Alcance	Meta	Alcance	Meta	Alcance	Meta	Alcance	Meta	Alcance	Meta	Alcance										
												Valor																		Año	Alcance		Alcance	Alcance	Alcance	Alcance	Alcance	Alcance	Alcance
Fin	Contribuir a ofrecer servicios públicos suficientes de calidad para los habitantes de San Francisco de los Ríos, mejorando la sustentabilidad del Municipio.	Porcentaje de actividades en materia de servicios públicos realizadas	Indica el porcentaje de acciones y actividades en materia de servicios públicos con realizadas y ofrecidas a los ciudadanos	(Acciones realizadas)/(Acciones programadas)*100	Bitácora e informes		Porcentaje	Estratégico	Eficiencia	Anual	Relativo	20863	2023	2024	19,397	Dirección de Servicios Públicos y Ecología	Eje 3. San Francisco Sustentable y con Servicios	Director de Servicios Públicos	0.0	4,797	24.7	0	0.0	4,683	24.1	0	0.0	5,334	27.5	0	0.0	4,583	23.6	0	0.0	3,997	100%	0	0.0
							Proyecto	Los habitantes de San Francisco de los Ríos cuentan con un entorno habitacional sustentable	Porcentaje de actividades en materia de ecología realizadas	Indica el porcentaje de acciones y actividades en materia de ecología y educación ambiental realizadas	(Acciones realizadas)/(Acciones programadas)*100	Bitácora e informes	Porcentaje	Estratégico	Eficiencia	Anual	Relativo	20863	2023	2024	19,397	Dirección de Servicios Públicos y Ecología	Eje 3. San Francisco Sustentable y con Servicios	Director de Servicios Públicos	0.0	4,797	24.7	0	0.0	4,683	24.1	0	0.0	5,334	27.5	0	0.0	4,583	23.6
Componente	Mantener un municipio con servicios públicos de calidad generando condiciones óptimas de residencia de los ciudadanos	1. Alumbrado público	Indica el porcentaje de actividades en materia de alumbrado público realizadas	(Actividades realizadas)/(Actividades proyectadas)*100	Reportes	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	Relativo	226	2023	2024	230	Dirección de Servicios Públicos y Ecología	Eje 3. San Francisco Sustentable y con Servicios	Jefe del Departamento de Alumbrado Público	0.0	60	26.1	0	0.0	50	25.7	0	0.0	56	24.3	0	0.0	55	23.9	0	0.0	230	100%	0	0.0	
		2. Limpia y Aseo público	Indica el porcentaje de actividades en materia de aseo público realizadas	(Actividades realizadas)/(Actividades proyectadas)*100	Bitácora	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	Relativo	16053	2023	2024	15,413	Dirección de Servicios Públicos y Ecología	Eje 3. San Francisco Sustentable y con Servicios	Jefe del Departamento de Limpia y Aseo Público	0.0	3,477	23.8	0	0.0	3,477	22.6	0	0.0	4,465	29.0	0	0.0	3,798	24.6	0	0.0	3,547	100%	0	0.0	
		3. Parques	Indica el porcentaje de actividades en materia de parques públicos realizadas	(Actividades realizadas)/(Actividades proyectadas)*100	Bitácora e informes	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	Relativo	440	2023	2024	426	Dirección de Servicios Públicos y Ecología	Eje 3. San Francisco Sustentable y con Servicios	Jefe del Departamento de Parques	0.0	119	27.9	0	0.0	106	24.9	0	0.0	97	22.8	0	0.0	104	24.4	0	0.0	426	100%	0	0.0	
		4. Parques y jardines	Indica el porcentaje de actividades en materia de parques y jardines realizadas	(Actividades realizadas)/(Actividades proyectadas)*100	Bitácora e informes	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	Relativo	2361	2023	2024	2,505	Dirección de Servicios Públicos y Ecología	Eje 3. San Francisco Sustentable y con Servicios	Jefe del Departamento de Parques y Jardines	0.0	610	24.4	0	0.0	813	32.5	0	0.0	558	22.3	0	0.0	524	20.9	0	0.0	2305	100%	0	0.0	
		5. Ecología	Indica el porcentaje de actividades en materia de ecología y reservas naturales	(Actividades realizadas)/(Actividades proyectadas)*100	Bitácora e informes	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	Relativo	1383	2023	2024	819	Dirección de Servicios Públicos y Ecología	Eje 3. San Francisco Sustentable y con Servicios	Jefe del Departamento de Ecología	0.0	331	40.4	0	0.0	228	27.8	0	0.0	158	19.3	0	0.0	102	12.5	0	0.0	819	100%	0	0.0	
Actividades	1.1. Mantenimiento de alumbrado	Indica el porcentaje de luminarias reparadas	(Luminarias reparadas)/(Reportes de luminaria averiadas)*100	Reportes	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	Relativo	179	2023	2024	180	Dirección de Servicios Públicos y Ecología	Eje 3. San Francisco Sustentable y con Servicios	Jefe del Departamento de Alumbrado Público	0.0	45	25.0	0	0.0	45	25.0	0	0.0	45	25.0	0	0.0	45	25.0	0	0.0	180	100%	0	0.0		
	1.2. Atención de reportes	Indica el porcentaje de reportes atendidos	(Reportes atendidos)/(Reportes proyectados)*100	Reportes	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	Relativo	47	2023	2024	47	Dirección de Servicios Públicos y Ecología	Eje 3. San Francisco Sustentable y con Servicios	Jefe del Departamento de Alumbrado Público	0.0	15	31.9	0	0.0	14	29.8	0	0.0	11	23.4	0	0.0	7	14.9	0	0.0	47	100%	0	0.0		
	2.1. Recolección y disposición final de residuos	Indica el porcentaje de toneladas de residuos sólidos recolectados y depositados en el relleno sanitario	(Toneladas recolectadas)/(Toneladas proyectadas)*100	Ticket, manifiesto, notas y bitácora.	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	Relativo	13567	2023	2024	11,567	Dirección de Servicios Públicos y Ecología	Eje 3. San Francisco Sustentable y con Servicios	Jefe del Departamento de Limpia y Aseo Público	0.0	3,146	23.2	0	0.0	2,946	21.7	0	0.0	3,934	29.0	0	0.0	3,541	26.1	0	0.0	3,167	100%	0	0.0		
	2.2. Barrido manual	Indica el porcentaje de kilómetros cuadrados barridos	(Kilómetros cuadrados barridos)/(Kilómetros cuadrados proyectados a barrir)*100	Bitácora	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	Relativo	2383.0	2023	2024	2,040	Dirección de Servicios Públicos y Ecología	Eje 3. San Francisco Sustentable y con Servicios	Jefe del Departamento de Limpia y Aseo Público	0.0	510	25.0	0	0.0	510	25.0	0	0.0	510	25.0	0	0.0	510	25.0	0	0.0	2,040	100%	0	0.0		
	2.3. Reparación y mantenimiento de contenedores	Indica el porcentaje de reparaciones en contenedores fijo y móviles realizados	(Reparaciones realizadas)/(Reparaciones programadas)*100	Bitácora	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	Relativo	71	2023	2024	52	Dirección de Servicios Públicos y Ecología	Eje 3. San Francisco Sustentable y con Servicios	Departamento de Limpia y Aseo Público	0.0	13	20.0	0	0.0	13	20.0	0	0.0	13	20.0	0	0.0	13	20.0	0	0.0	52	100%	0	0.0		
	2.4. Atención a reportes y gestiones	Indica el porcentaje de atenciones a reportes y gestiones realizadas	(Atenciones realizadas)/(Atenciones proyectadas)*100	Bitácora	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	Relativo	31	2023	2024	32	Dirección de Servicios Públicos y Ecología	Eje 3. San Francisco Sustentable y con Servicios	Jefe del Departamento de Limpia y Aseo Público	0.0	8	25.0	0	0.0	8	25.0	0	0.0	8	25.0	0	0.0	8	25.0	0	0.0	32	100%	0	0.0		
	3.1. Construcción de fosas	Indica el porcentaje de fosas construidas	(Fosas construidas)/(Fosas proyectadas)*100	Requisición y bitácora.	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	Relativo	0	2023	2024	20	Dirección de Servicios Públicos y Ecología	Eje 3. San Francisco Sustentable y con Servicios	Jefe del Departamento de Parques	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	20	100.0	0	0.0	20	100%	0	0.0		
	3.2. Inhumaciones	Indica el porcentaje de informes de inhumaciones realizadas	(Inhumaciones realizadas)/(Inhumaciones proyectadas)*100	Informe Estadística mensual	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	Relativo	158	2023	2024	150	Dirección de Servicios Públicos y Ecología	Eje 3. San Francisco Sustentable y con Servicios	Jefe del Departamento de Parques	0.0	41	28.7	0	0.0	38	25.3	0	0.0	33	22.0	0	0.0	36	24.0	0	0.0	150	100%	0	0.0		
	3.3. Exhumaciones	Indica el porcentaje de informes de exhumaciones realizadas	(Exhumaciones realizadas)/(Exhumaciones proyectadas)*100	Informe Estadística mensual	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	Relativo	40	2023	2024	35	Dirección de Servicios Públicos y Ecología	Eje 3. San Francisco Sustentable y con Servicios	Departamento de Parques	0.0	13	37.1	0	0.0	9	25.7	0	0.0	5	14.3	0	0.0	8	22.9	0	0.0	35	100%	0	0.0		
	3.4. No inhumaciones	Indica el porcentaje de no inhumaciones realizadas	(No inhumaciones realizadas)/(No inhumaciones proyectadas)*100	Informe Estadística mensual	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	Relativo	27	2023	2024	27	Dirección de Servicios Públicos y Ecología	Eje 3. San Francisco Sustentable y con Servicios	Jefe del Departamento de Parques	0.0	9	25.3	0	0.0	5	18.5	0	0.0	8	20.6	0	0.0	8	20.6	0	0.0	27	100%	0	0.0		
	3.5. Mantenimiento de parques	Indica el porcentaje de mantenimiento a los parques realizados	(Mantenimientos realizados)/(Mantenimientos proyectados)*100	Informe Estadística mensual	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	Relativo	215	2023	2024	216	Dirección de Servicios Públicos y Ecología	Eje 3. San Francisco Sustentable y con Servicios	Jefe del Departamento de Parques	0.0	54	25.0	0	0.0	54	25.0	0	0.0	54	25.0	0	0.0	54	25.0	0	0.0	216	100%	0	0.0		
	4.1. Rehabilitación de parques	Indica el porcentaje de jardines rehabilitados	(Jardines rehabilitados)/(Jardines proyectados a rehabilitar)*100	Bitácora	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	Relativo	241	2023	2024	241	Dirección de Servicios Públicos y Ecología	Eje 3. San Francisco Sustentable y con Servicios	Jefe del Departamento de Parques y Jardines	0.0	54	22.4	0	0.0	55	22.8	0	0.0	56	23.2	0	0.0	76	31.5	0	0.0	241	100%	0	0.0		
	4.2. Riego con agua	Indica el porcentaje de áreas verdes regadas	(Regas realizados)/(Regas programados)*100	Bitácora	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	Relativo	2271	2023	2024	2,271	Dirección de Servicios Públicos y Ecología	Eje 3. San Francisco Sustentable y con Servicios	Jefe del Departamento de Parques y Jardines	0.0	545	24.0	0	0.0	741	32.6	0	0.0	489	21.5	0	0.0	496	21.8	0	0.0	2271	100%	0	0.0		
	4.3. Gestiones y reportes de poda y recolección de residuos	Indica el porcentaje de gestiones y reportes de poda y recolección atendidos	(Atenciones realizadas)/(Atenciones proyectadas)*100	Bitácora	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	Relativo	49	2023	2024	49	Dirección de Servicios Públicos y Ecología	Eje 3. San Francisco Sustentable y con Servicios	Jefe del Departamento de Parques y Jardines	0.0	11	22.4	0	0.0	17	34.7	0	0.0	13	26.5	0	0.0	8	16.3	0	0.0	49	100%	0	0.0		
	5.1. Inspección de arbolado urbano	Indica el porcentaje de inspecciones de derribo y poda realizadas	(Inspecciones realizadas)/(Inspecciones programadas)*100	Bitácora	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	Relativo	94	2023	2024	94	Dirección de Servicios Públicos y Ecología	Eje 3. San Francisco Sustentable y con Servicios	Departamento de Jardines	0.0	38	40.4	0	0.0	25	26.6	0	0.0	0	0.0	0	0.0	31	33.0	0	0.0	94	100%	0	0.0		
	5.2. Derribo y poda	Indica el porcentaje de solicitudes recibidas para ejecutar derribo y poda de árboles	(Solicitudes atendidas)/(Solicitudes recibidas)*100	Formato de solicitud de derribo y poda en archivo	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	Relativo	262	2023	2024	262	Dirección de Servicios Públicos y Ecología	Eje 3. San Francisco Sustentable y con Servicios	Jefe del Departamento de Ecología	0.0	151	57.6	0	0.0	60	22.9	0	0.0	13	5.0	0	0.0	38	14.5	0	0.0	262	100%	0	0.0		
	5.3. Jornadas de cuidado del medio ambiente	Indica el porcentaje de jornadas de cuidado del medio ambiente realizadas	(Jornadas realizadas)/(Jornadas programadas)*100	Fotografía	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	Relativo	1	2023	2024	1	Dirección de Servicios Públicos y Ecología	Eje 3. San Francisco Sustentable y con Servicios	Jefe del Departamento de Ecología	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	100.0	0	0.0	1	100%	0	0.0		
5.4. Campaña de esterilización	Indica el porcentaje de esterilización canina realizada	(Caneles esterilizados)/(Caneles a esterilizar)*100	Fotografía	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	Relativo	3	2023	2024	11	Dirección de Servicios Públicos y Ecología	Eje 3. San Francisco Sustentable y con Servicios	Jefe del Departamento de Ecología	0.0	2	18.2	0	0.0	3	27.3	0	0.0	3	27.3	0	0.0	3	27.3	0	0.0	11	100%	0	0.0			
5.5. Identificación a animales en situación de calle	Indica el porcentaje de perros y felinos en situación de calle esterilizados	(Animales esterilizados)/(Animales proyectados a esterilizar)*100	Reporte y bitácora	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	Relativo	3	2023	2024	240	Dirección de Servicios Públicos y Ecología	Eje 3. San Francisco Sustentable y con Servicios	Jefe del Departamento de Ecología	0.0	60	25.0	0	0.0	60	25.0	0	0.0	60	25.0	0	0.0	60	25.0	0	0.0	240	100%	0	0.0			
5.6. Donación de árboles y plantas	Indica el porcentaje de donaciones de árboles y plantas realizadas	(Donaciones realizadas)/(Donaciones a programadas)*100	Bitácora	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	Relativo	1099	2023	2024	200	Dirección de Servicios Públicos y Ecología	Eje 3. San Francisco Sustentable y con Servicios	Jefe del Departamento de Ecología	0.0	50	25.0	0	0.0	50	25.0	0	0.0	50	25.0	0	0.0	50	25.0	0	0.0	200	100%	0	0.0			
5.6. Reproducción de especies	Indica el porcentaje de especies reproducidas	(Reproducciones realizadas)/(Reproducciones programadas)*100	Bitácora	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	Relativo	120	2023	2024	120	Dirección de Servicios Públicos y Ecología	Eje 3. San Francisco Sustentable y con Servicios	Jefe del Departamento de Ecología	0.0	30	25.0	0	0.0	30	25.0	0	0.0	30	25.0	0	0.0	30	25.0	0	0.0	120	100%	0	0.0			
5.7. Reforestación	Indica el porcentaje de reforestaciones realizadas	(Áreas reforestadas)/(Áreas a reforestadas)*100	Bitácora	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	Relativo	1	2023	2024	1	Dirección de Servicios Públicos y Ecología	Eje 3. San Francisco Sustentable y con Servicios	Jefe del Departamento de Ecología	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	100.0	0	0.0	1	100%	0	0.0			