

Dirección de
**PLANEACIÓN Y
EVALUACIÓN**

Ayuntamiento de
**SAN FRANCISCO
DE LOS ROMO**



2021 • 2024
Dependencia: Dirección de Planeación y Evaluación

Número de Oficio: 029/2024

Asunto: Resultados de Evaluación 2023

San Francisco de los Romo, Ags., a 25 de enero de 2024

PROFA. AMELIA CASTAÑEDA MACIAS
DIRECTORA DEL COMITÉ PARA EL DESARROLLO
INTEGRAL DE LA FAMILIA DIF MUNICIPAL
PRESENTE

Por este conducto y en atención a lo previsto en el Programa Anual de Evaluación 2023 del Municipio de San Francisco de los Romo me permito hacerle llegar a usted los resultados de la evaluación de desempeño de los Programas Operativos Anuales del ejercicio fiscal 2023, los cuales indica el nivel de cumplimiento de metas así como la emisión de recomendaciones (Aspectos Susceptibles de Mejora) para buscar el mejoramiento de los procesos y acciones realizadas por la Dependencia a su digno cargo; siendo las unidades administrativas evaluadas las siguientes:

- Departamento de Asistencia Social Alimentaria.
- Departamento de Rehabilitación Física.
- Departamento de Atención a Personas Adultas Mayores.
- Departamento de Habilidades, Capacitación y Desarrollo Integral.
- Departamento de Vinculación con la Sociedad Civil.
- Departamento Procuraduría Municipal de la Defensa de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes.
- Departamento Procuraduría Municipal de la Defensa de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes.
- Departamento de Unidad de Trabajo Social y Canalización.
- Departamento de Psicología.

Sin más por el momento, quedo de Usted para cualquier duda o aclaración, no omito hacerle llegar un cordial saludo.

ATENTAMENTE

LIC. JOSÉ DE JESÚS CASTAÑEDA BERNAL
DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

MUNICIPIO DE SAN
FRANCISCO DE LOS ROMO



**DIRECCIÓN DE
PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN**

c.c.p. Archivo

09: 40

Francisco Romo Jiménez #102, Fracc. San José de Buenavista,
C.P. 20300, San Francisco de los Romo, Ags. Tel: (465) 9670124, (465) 9670344, (465) 9671206

Municipio de San Francisco de los Romo
Evaluación de Desempeño
Ejercicio Fiscal 2023

		Datos Generales de la Unidad Administrativa Evaluada													
		Dependencia	Departamento o Unidad Evaluada												
		Comité para el Desarrollo Integral de la Familia DIF Municipal	Departamento de Asistencia Social Alimentaria												
		Titular de Dependencia	Responsable del Departamento o Unidad Evaluada												
		Profra. Amelia Castañeda Macías	C.P. Claudia Gabriela Alderete Santos												
		Enlace Institucional del Programa Operativo Anual	C. Emma del Rocío de la Rosa de Lira												
		Alineación del Programa Presupuestario con el Plan de Desarrollo Municipal 2022-2024													
		Eje	Objetivo												
		Eje 1. San Francisco con Oportunidades	Objetivo 1.2. Promover el desarrollo integral de la familia a través de la instrumentación de programas y acciones encaminadas a incrementar los niveles de bienestar de las comunidades más vulnerables, las niñas, los niños y los adolescentes abandonados, las mujeres, las personas adultas mayores y las personas discapacitadas.												
Programa Operativo Anual 2023															
Nivel	Objetivo	Denominación	Definición	Método de Cálculo	Frecuencia de Medición	Meta Anual	Alcance	Porcentaje de Desempeño							
									Indicador						
Componente	Brindar un estado armónico entre los ciudadanos francorromenses	1. Asistencia social alimentaria	Indica el porcentaje de acciones en materia de asistencia social alimentaria realizadas	$(\text{Acciones programadas}) / (\text{Acciones realizadas}) \times 100$	Trimestral	228,770	209,770	91.7%							
									1.1. Desayunos escolares fríos	Indica el porcentaje de desayunos entregados	$(\text{Desayunos programados}) / (\text{Desayunos entregados}) \times 100$	Trimestral	190,000	170,000	89.5%
									1.2. Asistencia alimentaria a menores	Indica el porcentaje de desparas a menores de 6 a 12 meses entregadas	$(\text{Desparas programadas}) / (\text{Desparas entregadas}) \times 100$	Trimestral	274	240	87.6%
									1.3. Asistencia alimentaria a menores	Indica el porcentaje de desparas a menores de 12 a 24 meses entregadas	$(\text{Desparas programadas}) / (\text{Desparas entregadas}) \times 100$	Trimestral	1,430	1,300	90.9%
									1.4. Asistencia alimentaria a menores	Indica el porcentaje de desparas a menores de 2 a 4 años entregadas	$(\text{Desparas programadas}) / (\text{Desparas entregadas}) \times 100$	Trimestral	11,165	10,150	90.9%
Actividades	Dotar de los instrumentos necesarios a los habitantes de San Francisco de los Romo para	1.5. Mujeres embarazadas	Indica el porcentaje de desparas a mujeres embarazadas entregadas	$(\text{Desparas programadas}) / (\text{Desparas entregadas}) \times 100$	Trimestral	374	340	90.9%							

Indicador de desarrollo y su contribución al desarrollo humano sostenible		Indicador de desarrollo y su contribución al desarrollo humano sostenible		Indicador de desarrollo y su contribución al desarrollo humano sostenible		Indicador de desarrollo y su contribución al desarrollo humano sostenible		Indicador de desarrollo y su contribución al desarrollo humano sostenible	
1.6. Discapacidad y carencia en la sociedad	Indica el porcentaje de	(Despensas programadas)/(Despensas entregadas)x100	Trimestral	1,814	1,710	94.3%			
	despensas a personas con discapacidad o carencias entregadas								
	1.7. Adultos mayores	Indica el porcentaje de despensas a personas adultas mayores entregadas	(Despensas programadas)/(Despensas entregadas)x100	Trimestral	1,332	1,500	112.6%		
	1.8. Comedor en casa	Indica el porcentaje de comidas a las personas con bajos recursos entregadas	(Alimentos proyectados)/(Alimentos entregados)x100	Trimestral	21,000	22,702	108.1%		
1.9. Orientación alimentaria	Indica el porcentaje de orientaciones alimentarias realizadas	(Orientaciones proyectadas)/(Orientaciones realizadas)x100	Trimestral	1,381	1,828	132.4%			

Observaciones generales y nivel de cumplimiento de objetivos

Los programas y dependencias que atienden la atención alimentaria permiten garantizar que la población para que pueda tener acceso a alimentos que les permitan satisfacer sus necesidades y cumplir con los requerimientos nutritivos para una vida saludable, y por ende mejorar la nutrición, buscando reducir la pobreza alimentaria; la labor realizada por el Departamento de Asistencia Social Alimentaria para el ejercicio fiscal 2023 **CUMPLE** con sus funciones y desempeño, contando con un promedio superior al 98% en el cumplimiento de sus metas.

Aspectos Susceptibles de Mejora

1. Contar con padrones de beneficiarios de todas las acciones realizadas por el Departamento los cuales deberán contener la información básica de las personas que reciben apoyo.

2. Contar con bitácoras y evidencia documental de las acciones realizadas por su Institución.

Responsable de la Evaluación

Nombre:	Lic. José de Jesús Castañeda Bernal	Firma del Evaluador
Puesto:	Director de Planeación y Evaluación	
Dependencia:	Dirección de Planeación y Evaluación	
Correo Electrónico:	dir.planeacion@sanfranciscodelosromo.gob.mx	

Municipio de San Francisco de los Romo
Evaluación de Desempeño
Ejercicio Fiscal 2023

Datos Generales de la Unidad Administrativa Evaluada															
Dependencia			Departamento o Unidad Evaluada												
Comité para el Desarrollo Integral de la Familia DIF Municipal			Departamento de Rehabilitación Física												
Titular de Dependencia			Responsable del Departamento o Unidad Evaluada												
Profra. Amelia Castañeda Macías			Lic. José Alonso Hernández Nuño												
Enlace Institucional del Programa Operativo Anual			C. Emma del Rocío de la Rosa de Lira												
Alineación del Programa Presupuestario con el Plan de Desarrollo Municipal 2022-2024															
Eje			Objetivo												
Eje 1. San Francisco con Oportunidades			Objetivo 1.2. Promover el desarrollo integral de la familia a través de la instrumentación de programas y acciones encaminadas a incrementar los niveles de bienestar de las comunidades más vulnerables, las niñas, los niños y los adolescentes abandonados, las mujeres, las personas adultas mayores y las personas discapacitadas.												
Programa Operativo Anual 2023															
Nivel	Objetivo	Denominación	Definición	Método de Cálculo	Frecuencia de Medición	Meta Anual	Alcance	Porcentaje de Desempeño	Indicador						
Componente	Brindar un estado armónico entre los ciudadanos francorromenses	2. Rehabilitación física	Indica el porcentaje de rehabilitaciones físicas realizadas	(Acciones programadas)/(Acciones realizadas)x100	Trimestral	10812	11052	102.2%							
									2.1. Mecanoterapia	Indica el porcentaje de rehabilitaciones por mecanoterapia otorgadas	(Rehabilitaciones proyectadas)/(Orientaciones otorgadas)x100	Trimestral	3169	2999	94.6%
									2.2. Orientación y movilidad	Indica el porcentaje de orientaciones sobre movilidad otorgadas	(Rehabilitaciones proyectadas)/(Orientaciones otorgadas)x100	Trimestral	3169	2999	94.6%
									2.3. Electroterapia	Indica el porcentaje de rehabilitaciones por electroterapia otorgadas	(Rehabilitaciones proyectadas)/(Orientaciones otorgadas)x100	Trimestral	4044	4621	114.3%
Actividades	Dotar de los instrumentos necesarios a los habitantes de San Francisco de los Romo para promover su desarrollo integral y su correcto desenvolvimiento en la sociedad	2.4. Estimulación temprana	Indica el porcentaje de sesiones de estimulación temprana otorgadas.	(Rehabilitaciones proyectadas)/(Orientaciones otorgadas)x100	Trimestral	430	433	100.7%							
Observaciones generales y nivel de cumplimiento de objetivos															
El objetivo general de la rehabilitación es ayudarle a recuperar sus capacidades o su independencia de los ciudadanos que sufren algún tipo de afectación o traumatismo: la labor realizada por el Departamento de Rehabilitación Física para el ejercicio fiscal 2023 CUMPLE con sus funciones y desempeño, contando con un promedio superior al 100% en el cumplimiento de sus metas.															

Aspectos Susceptibles de Mejora

1. Contar con padrones de beneficiarios de todas las acciones realizadas por el Departamento los cuales deberán contener la información básica de las personas que reciben apoyo.

2. Contar con bitácoras y evidencia documental de las acciones realizadas por su Institución.

Responsable de la Evaluación

Nombre:	Lic. José de Jesús Castañeda Bernal	Firma del Evaluador
Puesto:	Director de Planeación y Evaluación	
Dependencia:	Dirección de Planeación y Evaluación	
Correo Electrónico:	dir.planeacion@sanfranciscodelosromo.gob.mx	



Municipio de San Francisco de los Romo
Evaluación de Desempeño
Ejercicio Fiscal 2023

Datos Generales de la Unidad Administrativa Evaluada									
Dependencia			Departamento o Unidad Evaluada						
Comité para el Desarrollo Integral de la Familia DIF Municipal			Departamento de Atención a Personas Adultas Mayores						
Titular de Dependencia			Responsable del Departamento o Unidad Evaluada						
Profr. Amelia Castañeda Macías			C. Vicente Castañeda Lara						
Enlace Institucional del Programa Operativo Anual			C. Emma del Rocío de la Rosa de Lira						
Alineación del Programa Presupuestario con el Plan de Desarrollo Municipal 2022-2024									
Eje			Objetivo						
Eje 1. San Francisco con Oportunidades			Objetivo 1.2. Promover el desarrollo integral de la familia a través de la instrumentación de programas y acciones encaminadas a incrementar los niveles de bienestar de las comunidades más vulnerables, las niñas, los niños y los adolescentes abandonados, las mujeres, las personas adultas mayores y las personas discapacitadas.						
Programa Operativo Anual 2023									
Nivel	Objetivo	Denominación	Definición	Método de Cálculo	Frecuencia de Medición	Meta Anual	Alcance	Porcentaje de Desempeño	Indicador
Componente	Brindar un estado armónico entre los ciudadanos francorromenses								3. Atención a adultos mayores
									Indica el porcentaje de atenciones a adultos mayores realizadas
									$(\text{Acciones programadas}) / (\text{Acciones realizadas}) \times 100$
									Trimestral
									584
3.1 Expedición de credenciales INAPAM									Indica el porcentaje de credenciales de INAPAM expedidas
									$(\text{Credenciales proyectadas}) / (\text{Credenciales expedidas}) \times 100$
									Trimestral
									490
3.2. Atención a clubes de la tercera edad									Indica el porcentaje de clubes de la tercera edad atendidos
									$(\text{Clubes de la tercera edad}) / (\text{Clubes de la tercera edad atendidos}) \times 100$
3.3. Conformación de padrón de beneficiarios									Indica el porcentaje de beneficiarios de la tercera edad conformados
									$(\text{Padrón proyectado}) / (\text{Padrón conformado}) \times 100$
3.4. Día del abuelo									Indica el porcentaje de conmemoraciones por el día del abuelo realizados
									$(\text{Día del abuelo programado}) / (\text{Día del abuelo realizado}) \times 100$
3.5. Juegos Deportivos y Culturales									Indica el porcentaje de competiciones en el marco de los juegos deportivos y culturales realizados
									$(\text{Juegos programados}) / (\text{Juegos realizados}) \times 100$
Actividades	Dotar de los instrumentos necesarios a los habitantes de San Francisco de los Romo para promover su desarrollo integral								Trimestral
									1
									1
									100.0%

promoviendo su desarrollo físico, cultural y su correcto desenvolvimiento en la sociedad

3-6. Representación en Juegos Deportivos y Culturales en el Estado	Indica el porcentaje de representaciones en el estado de los seleccionados de los juegos deportivos y culturales realizados	(Representaciones proyectadas)/(Representaciones realizadas)x100	Trimestral	1	2	200.0%
	3-7. Aniversario Club de Madurez Feliz	Indica el porcentaje de conmemoraciones por su aniversario al Club de la tercera edad "Madurez Feliz" realizados	(Aniversarios programados)/(Aniversarios realizados)x100	Trimestral	1	100.0%
	3-8. Gira Navideña con Adultos Mayores	Indica el porcentaje de giras navideñas con adultos mayores programadas	(Giras navideñas programadas)/(Giras navideñas realizadas)x100	Trimestral	2	1
3-9. Campamentos	Indica el porcentaje de campamentos con los adultos mayores realizados	(Campamentos programados)/(Campamentos realizados)x100	Trimestral	3	1	33.3%

Observaciones generales y nivel de cumplimiento de objetivos

Brindar espacios de calidad para los adultos mayores resulta un tema prioritario, al ofrecer momentos de formación, recreación, conmemoración y entretenimiento para ellos, el Departamento de Atención a Adultos Mayores ofrece momentos de calidad y convivencia para los abuelos; la labor realizada por el Departamento para el ejercicio fiscal 2023 **CUMPLE** con sus funciones y desempeño, contando con un promedio superior al 100% en el cumplimiento de sus metas.

Aspectos Susceptibles de Mejora

1. Dejar de considerar para el ejercicio fiscal 2024 el indicador 3.1 Expedición de credenciales INAPAM, en razón de que esta acción es realizada por la Secretaría del Bienestar de Gobierno Federal.
2. Contar con un padrón de integrantes de cada uno de los clubes de la tercera edad con información básica.
3. Establecer acuerdo de colaboración con el Gobierno del Estado de Aguascalientes y su Institución Deportiva para la participación de los adultos mayores del municipio en los Juegos Deportivos y Culturales del Estado.
4. Establecer acuerdos y emprender acciones para concretar excursiones y campamentos en los que participen los adultos mayores.
5. Contar con bitácoras y evidencia documental de las acciones realizadas por su Institución.

Responsable de la Evaluación

Nombre:	Lic. José de Jesús Castañeda Bernal	Firma del Evaluador
Puesto:	Director de Planeación y Evaluación	
Dependencia:	Dirección de Planeación y Evaluación	
Correo Electrónico:	dir.planeacion@sanfranciscodelosromo.gob.mx	

Municipio de San Francisco de los Romo
Evaluación de Desempeño
Ejercicio Fiscal 2023

Datos Generales de la Unidad Administrativa Evaluada		Departamento o Unidad Evaluada						
Dependencia		Departamento de Habilidades, Capacitación y Desarrollo Integral						
Comité para el Desarrollo Integral de la Familia DIF Municipal		Responsable del Departamento o Unidad Evaluada						
Titular de Dependencia		C. Ma. Concepción Martínez Moreno						
Enlace Institucional del Programa Operativo Anual		C. Emma del Rocío de la Rosa de Lira						
Alineación del Programa Presupuestario con el Plan de Desarrollo Municipal 2022-2024		Objetivo						
Eje		Objetivo 1.2. Promover el desarrollo integral de la familia a través de la instrumentación de programas y acciones encaminadas a incrementar los niveles de bienestar de las comunidades más vulnerables, las niñas, los niños y los adolescentes abandonados, las mujeres, las personas adultas mayores y las personas discapacitadas.						
Eje 1. San Francisco con Oportunidades		Programa Operativo Anual 2023						
Nivel	Objetivo	Indicador						
		Denominación	Definición	Método de Cálculo	Frecuencia de Medición	Meta Anual	Alcance	Porcentaje de Desempeño
Componente	Brindar un estado armónico entre los ciudadanos francorromenses	4. Habilidades, capacitación y desarrollo integral	Indica el porcentaje de talleres de habilidades, capacitación y desarrollo integral realizadas	$(\text{Acciones programadas}) / (\text{Acciones realizadas}) \times 100$	Trimestral	973	11379	1169.5%
		4.1. Zumba	Indica el porcentaje de alumnos en el taller de zumba inscritos	$(\text{Alumnos proyectados}) / (\text{Alumnos inscritos}) \times 100$	Trimestral	483	3154	653.0%
		4.2. Tejido y bordado	Indica el porcentaje de alumnos en el taller de tejido y bordado inscritos	$(\text{Alumnos proyectados}) / (\text{Alumnos inscritos}) \times 100$	Trimestral	395	186	47.1%
		4.4. Manualidades de fieltro	Indica el porcentaje de alumnos en el taller de manualidades de fieltro inscritos	$(\text{Alumnos proyectados}) / (\text{Alumnos inscritos}) \times 100$	Trimestral	58	3073	5298.3%


Actividades	Dotar de los instrumentos necesarios a los habitantes de San Francisco de los Romo para promover su desarrollo integral y su correcto desenvolvimiento en la sociedad	4-5. Corte y confección	Indica el porcentaje de alumnos en el taller de corte y confección inscritos	$(\text{Alumnos proyectados}) / (\text{Alumnos inscritos}) \times 100$	Trimestral	319	443	138.9%
		4-6. Belleza	Indica el porcentaje de alumnos en el taller de belleza inscritos	$(\text{Alumnos proyectados}) / (\text{Alumnos inscritos}) \times 100$	Trimestral	223	669	300.0%
		4-7. Filigrana de papel y pasta flexible	Indica el porcentaje de alumnos en el taller de filigrana de papel y pasta flexible inscritos	$(\text{Alumnos proyectados}) / (\text{Alumnos inscritos}) \times 100$	Trimestral	127	69	54.3%
		4-8. Pintura	Indica el porcentaje de alumnos en el taller de pintura inscritos	$(\text{Alumnos proyectados}) / (\text{Alumnos inscritos}) \times 100$	Trimestral	266	451	169.5%
		4-9. Repostería	Indica el porcentaje de alumnos en el taller de repostería inscritos	$(\text{Alumnos proyectados}) / (\text{Alumnos inscritos}) \times 100$	Trimestral	209	164	78.5%
		4-10. Reparación de aparatos electrónicos	Indica el porcentaje de alumnos en el taller de reparación de aparatos electrónicos inscritos	$(\text{Alumnos proyectados}) / (\text{Alumnos inscritos}) \times 100$	Trimestral	42	0	0.0%
		4-11. Guitarra	Indica el porcentaje de alumnos en el taller de guitarra inscritos	$(\text{Alumnos proyectados}) / (\text{Alumnos inscritos}) \times 100$	Trimestral	1639	0	0.0%
	4-12. Bisutería	Indica el porcentaje de alumnos en el taller de bisutería inscritos	$(\text{Alumnos proyectados}) / (\text{Alumnos inscritos}) \times 100$	Trimestral	216	3170	1467.6%	

Observaciones generales y nivel de cumplimiento de objetivos

Contar con espacios ocupacionales para los ciudadanos aporta para la reducción de conductas antisociales y mantener en un estado de felicidad a los francorromenses; la labor realizada por el Departamento de Habilidades, Capacitación y Desarrollo Integral para el ejercicio fiscal 2023 CUMPLE con sus funciones y desempeño, contando con un promedio superior al 100% en el cumplimiento de sus metas. sin embargo debe reconsiderar la ejecución de diversos talleres que no cumplen las expectativas y propósitos esperados.

Aspectos Susceptibles de Mejora

1. Reconsiderar la meta para el ejercicio fiscal 2024 el indicador "4.1. Zumba", ya que el alcance obtenido supera la meta establecida.
2. Reconsiderar la meta para el ejercicio fiscal 2024 el indicador "4.4. Manualidades de fieltro", ya que el alcance obtenido supera la meta establecida.
3. Reconsiderar la meta para el ejercicio fiscal 2024 el indicador "4.5. Costura", ya que el alcance obtenido supera la meta establecida.
4. Reconsiderar la meta para el ejercicio fiscal 2024 el indicador "4.6. Belleza", ya que el alcance obtenido supera la meta establecida.
5. Reconsiderar la meta para el ejercicio fiscal 2024 el indicador "4.8. Pintura", ya que el alcance obtenido supera la meta establecida.
6. Reconsiderar la meta para el ejercicio fiscal 2024 el indicador "4.12. Bisutería", ya que el alcance obtenido supera la meta establecida.
7. No considerar en el Programa Operativo Anual 2024 el indicador "4.10. Reparación de aparatos electrónicos", ya que este taller ya no se ofreció en el 2023
8. No considerar en el Programa Operativo Anual 2024 el indicador "4.11. Guitarra", ya que este taller ya no se ofreció en el 2023
9. Promover el taller "Filigrana de papel y pasta flexible" previsto en el indicador 4.7.
10. Promover el taller "Repostería" previsto en el indicador 4.9.
11. Contar con padrones de beneficiarios actualizados de los grupos pertenecientes a los diferentes talleres.
12. Contar con bitácoras y evidencia documental de las acciones realizadas por su Institución.

Responsable de la Evaluación	
Nombre:	Lic. José de Jesús Castañeda Bernal
Puesto:	Director de Planeación y Evaluación
Dependencia:	Dirección de Planeación y Evaluación
Correo Electrónico:	dir.planeacion@sanfranciscodelosromo.gob.mx
	Firma del Evaluador 

Municipio de San Francisco de los Romo
Evaluación de Desempeño
Ejercicio Fiscal 2023

Datos Generales de la Unidad Administrativa Evaluada								
Dependencia		Departamento o Unidad Evaluada						
Comité para el Desarrollo Integral de la Familia DIF Municipal		Departamento de Vinculación con la Sociedad Civil						
Titular de Dependencia		Responsable del Departamento o Unidad Evaluada						
Profra. Amelia Castañeda Macías		C. Emma del Rocío de la Rosa de Lira						
Enlace Institucional del Programa Operativo Anual								
Alineación del Programa Presupuestario con el Plan de Desarrollo Municipal 2022-2024								
Eje		Objetivo						
Eje 1. San Francisco con Oportunidades		Objetivo 1.2. Promover el desarrollo integral de la familia a través de la instrumentación de programas y acciones encaminadas a incrementar los niveles de bienestar de las comunidades más vulnerables, las niñas, los niños y los adolescentes abandonados, las mujeres, las personas adultas mayores y las personas discapacitadas.						
Programa Operativo Anual 2023								
Nivel	Objetivo	Indicador						
		Denominación	Definición	Método de Cálculo	Frecuencia de Medición	Meta Anual	Alcance	Porcentaje de Desempeño
Componente	Brindar un estado armónico entre los ciudadanos francorromenses	5. Vinculación con la sociedad civil	Indica el porcentaje de vinculaciones con la sociedad civil realizadas	(Acciones programadas)/(Acciones realizadas)x100	Trimestral	6449	11840	183.6%
		5.1. Empresarios vinculados	Indica el porcentaje de empresarios vinculados	(Empresarios proyectados)/(Empresarios vinculados)x100	Trimestral	65	87	133.8%
		5.2. Actualización de directorios	Indica el porcentaje de directorios de empresarios actualizados	(Directorio proyectado)/(Directorio actualizado)x100	Trimestral	38	152	400.0%
		5.3. Familias beneficiadas por gestiones	Indica el porcentaje de familias beneficiadas por gestiones con el sector empresarial realizadas	(Gestiones proyectadas)/(Gestiones realizadas)x100	Trimestral	6250	11600	185.6%
		5.4. Reconocimiento a empresarios	Indica el porcentaje de reconocimientos por su labor empresarial entregados	(Reconocimientos proyectados)/(Reconocimientos entregados)x100	Trimestral	1	1	100.0%
Actividades	Dotar de los instrumentos necesarios a los habitantes de San Francisco de los Romo para promover su desarrollo integral y su correcto desenvolvimiento en la sociedad							

Observaciones generales y nivel de cumplimiento de objetivos

Establecer acuerdos colaborativos entre los sectores públicos y privados implica beneficio directo a la ciudadanía del Municipio, ya que con el estrechamiento de estos lazos se con siguen diversas gestiones en especie que van dirigidos a las personas más vulnerables; la labor realizada por el Departamento Vinculación con la Sociedad Civil para el ejercicio fiscal 2023 **CUMPLE** con sus funciones y desempeño, contando con un promedio superior al 100% en el cumplimiento de sus metas. Sin embargo puede superarlos al consolidar más vinculaciones con las múltiples empresas que residen en el territorio de San Francisco de los Romo.

Aspectos Susceptibles de Mejora

1. Buscar la vinculación de más empresarios que residen en el Municipio con el fin de contar con más relación con este sector.
2. Contar con bitácoras y evidencia documental de las acciones realizadas por su Institución.

Responsable de la Evaluación

Nombre:	Lic. José de Jesús Castañeda Bernal	Firma del Evaluador
Puesto:	Director de Planeación y Evaluación	
Dependencia:	Dirección de Planeación y Evaluación	
Correo Electrónico:	dir.planeacion@sanfranciscodelosromo.gob.mx	



Municipio de San Francisco de los Romo
Evaluación de Desempeño
Ejercicio Fiscal 2023

Datos Generales de la Unidad Administrativa Evaluada								
Dependencia		Departamento o Unidad Evaluada						
Comité para el Desarrollo Integral de la Familia DIF Municipal		Departamento Procuraduría Municipal de la Defensa de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes						
Titular de Dependencia		Responsable del Departamento o Unidad Evaluada						
Profra. Amelia Castañeda Macías		Lic. Claudia Soriana Covarrubias Esparza						
Enlace Institucional del Programa Operativo Anual		C. Emma del Rocío de la Rosa de Lira						
Alineación del Programa Presupuestario con el Plan de Desarrollo Municipal 2022-2024								
Eje		Objetivo						
Eje 1. San Francisco con Oportunidades		Objetivo 1.2. Promover el desarrollo integral de la familia a través de la instrumentación de programas y acciones encaminadas a incrementar los niveles de bienestar de las comunidades más vulnerables, las niñas, los niños y los adolescentes abandonados, las mujeres, las personas adultas mayores y las personas discapacitadas.						
Programa Operativo Anual 2023								
Nivel	Objetivo	Indicador						
		Denominación	Definición	Método de Cálculo	Frecuencia de Medición	Meta Anual	Alcance	Porcentaje de Desempeño
Componente	Brindar un estado armónico entre los ciudadanos francorromenses	6. Defensa de los niños y niñas	Indica el porcentaje de acciones de defensa de los niños y niñas realizadas	$(\text{Acciones programadas}) / (\text{Acciones realizadas}) \times 100$	Trimestral	1167	1030	88.3%
		6.1. Visitas domiciliarias	Indica el porcentaje de visitas domiciliarias realizadas	$(\text{Visitas proyectadas}) / (\text{Visitas realizadas}) \times 100$	Trimestral	249	141	56.6%
		6.2. Audiencias	Indica el porcentaje de audiencias atendidas	$(\text{Audiencias proyectadas}) / (\text{Audiencias atendidas}) \times 100$	Trimestral	114	88	77.2%
		6.3. Convenios	Indica el porcentaje de convenios por pensiones alimenticias realizadas	$(\text{Convenios proyectados}) / (\text{Convenios realizados}) \times 100$	Trimestral	28	31	110.7%
		6.4. Resguardos y comparecencias de menores	Indica el porcentaje de resguardos y comparecencias por menores efectuadas	$(\text{Comparecencias proyectadas}) / (\text{Comparecencias efectuadas}) \times 100$	Trimestral	26	30	115.4%
Actividades	Dotar de los instrumentos necesarios a los habitantes de San Francisco de los Romo para promover su desarrollo integral y su correcto desenvolvimiento en la sociedad	6.5. Canalizaciones	Indica el porcentaje de canalizaciones a instituciones realizadas	$(\text{Canalizaciones proyectadas}) / (\text{Canalizaciones realizadas}) \times 100$	Trimestral	44	42	95.5%

	6.6. Asesoría jurídica	Indica el porcentaje de asesorías jurídicas otorgadas	$\frac{\text{Asesorías proyectadas}}{\text{Asesorías otorgadas}} \times 100$	Trimestral	706	698	98.9%
--	------------------------	-------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------	------------	-----	-----	-------

Observaciones generales y nivel de cumplimiento de objetivos
 Garantizar el acceso a las minas, niños y adolescentes al ejercicio de sus derechos, procurando en todo momento el interés superior de la niñez y procurar el estado de bienestar de estos sectores poblacionales, en este sentido la labor realizada por el Departamento Procuraduría Municipal de la Defensa de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes para el ejercicio fiscal 2023 **CUMPLE** con sus funciones y desempeño, contando con un promedio superior al 91% en el cumplimiento de sus metas. sin embargo puede superarlos al consolidar un Programa Integral para la Protección de Niñas, Niños y Adolescentes el cual contemple las medidas necesarias para su desarrollo.

Aspectos Susceptibles de Mejora

1. Adecuar las metas para el ejercicio fiscal 2024 para que éstas sean apegadas a la realidad del actuar de su Dependencia.
2. Contar con bitácoras y evidencia documental de las acciones realizadas por su Institución.

Responsable de la Evaluación

Nombre:	Lic. José de Jesús Castañeda Bernal	Firma del Evaluador 
Puesto:	Director de Planeación y Evaluación	
Dependencia:	Dirección de Planeación y Evaluación	
Correo Electrónico:	dir.planeacion@sanfranciscodelosromo.gob.mx	

Municipio de San Francisco de los Romo
Evaluación de Desempeño
Ejercicio Fiscal 2023

Datos Generales de la Unidad Administrativa Evaluada									
Dependencia			Departamento o Unidad Evaluada						
Comité para el Desarrollo Integral de la Familia DIF Municipal			Departamento Jurídico						
Titular de Dependencia			Responsable del Departamento o Unidad Evaluada						
Profr. Amelia Castañeda Macías			C. Emma del Rocío de la Rosa de Lira						
Enlace Institucional del Programa Operativo Anual									
Alineación del Programa Presupuestario con el Plan de Desarrollo Municipal 2022-2024									
Eje									
Objetivo									
Eje 1. San Francisco con Oportunidades									
Objetivo 1.2. Promover el desarrollo integral de la familia a través de la instrumentación de programas y acciones encaminadas a incrementar los niveles de bienestar de las comunidades más vulnerables, las niñas, los niños y los adolescentes abandonados, las mujeres, las personas adultas mayores y las personas discapacitadas.									
Programa Operativo Anual 2023									
Nivel	Objetivo	Denominación	Definición	Método de Cálculo	Frecuencia de Medición	Meta Anual	Alcance	Porcentaje de Desempeño	Indicador
Componente	Brindar un estado armónico entre los ciudadanos francorromenses	7. Jurídico	Indica el porcentaje de atenciones jurídicas realizadas	$(\text{Acciones programadas}) / (\text{Acciones realizadas}) \times 100$	Trimestral	1600	1818	113.6%	
Actividades	Dotar de los instrumentos necesarios a los habitantes de San Francisco de los Romo para promover su desarrollo integral y su correcto desenvolvimiento en la sociedad	7.1. Audiencias	Indica el porcentaje de audiencias atendidas	$(\text{Audiencias proyectadas}) / (\text{Audiencias atendidas}) \times 100$	Trimestral	107	85	79.4%	
		7.2. Asesorías legales	Indica el porcentaje de asesorías legales otorgadas	$(\text{Asesorías proyectadas}) / (\text{Asesorías otorgadas}) \times 100$	Trimestral	1454	1700	116.9%	
		7.3. Pláticas prematrimoniales	Indica el porcentaje de pláticas prematrimoniales otorgadas	$(\text{Pláticas programadas}) / (\text{Pláticas otorgadas}) \times 100$	Trimestral	39	33	84.6%	
Observaciones generales y nivel de cumplimiento de objetivos									
Promover la procuración de justicia entre los grupos vulnerables y que no pueden acceder a un asesoramiento o protección de derechos promueve el principio de igualdad entre todos los ciudadanos; en este sentido la labor realizada por el Departamento Jurídico para el ejercicio fiscal 2023 CUMPLE con sus funciones y desempeño, contando con un promedio superior al 98% en el cumplimiento de sus metas.									
Aspectos Susceptibles de Mejora									
1. Adecuar las metas del indicador "7.1. Audiencias" para el ejercicio fiscal 2024 buscando que éstas sean apegadas a la realidad del actuar de su Dependencia.									
2. Contar con bitacorras y evidencia documental de las acciones realizadas por su Institución.									

Responsable de la Evaluación

Nombre:	Lic. José de Jesús Castañeda Bernal	Firma del Evaluador
Puesto:	Director de Planeación y Evaluación	
Dependencia:	Dirección de Planeación y Evaluación	
Correo Electrónico:	dir.planeacion@sanfranciscodelosromo.gob.mx	

Municipio de San Francisco de los Romo
Evaluación de Desempeño
Ejercicio Fiscal 2023

Datos Generales de la Unidad Administrativa Evaluada								
Dependencia		Departamento o Unidad Evaluada						
Comité para el Desarrollo Integral de la Familia DIF Municipal		Departamento de Unidad de Trabajo Social y Canalización						
Titular de Dependencia		Responsable del Departamento o Unidad Evaluada						
Profra. Amelia Castañeda Macías		C. Emma del Rocío de la Rosa de Lira						
Enlace Institucional del Programa Operativo Anual		Alineación del Programa Presupuestario con el Plan de Desarrollo Municipal 2022-2024						
Eje		Objetivo						
Eje 1. San Francisco con Oportunidades		Objetivo 1.2. Promover el desarrollo integral de la familia a través de la instrumentación de programas y acciones encaminadas a incrementar los niveles de bienestar de las comunidades más vulnerables, las niñas, los niños y los adolescentes abandonados, las mujeres, las personas adultas mayores y las personas discapacitadas.						
Programa Operativo Anual 2023								
Nivel	Objetivo	Indicador						
		Denominación	Definición	Método de Cálculo	Frecuencia de Medición	Meta Anual	Alcance	Porcentaje de Desempeño
Componente	Brindar un estado armónico entre los ciudadanos francorromenses	8. Trabajo social y canalización	Indica el porcentaje de acciones de trabajo social y canalización realizadas	(Acciones programadas)/(Acciones realizadas)x100	Trimestral	981	1051	107.1%
		8.1 Visitas Domiciliares	Indica el porcentaje de visitas domiciliarias realizadas	(Visitas proyectadas)/(Visitas realizadas)x100	Trimestral	326	245	75.2%
		8.2. Elaboración de expedientes	Indica el porcentaje de expedientes elaborados	(Expedientes proyectados)/(Expedientes elaborados)x100	Trimestral	405	399	98.5%
		8.3. Pláticas en escuelas	Indica el porcentaje de pláticas en escuelas otorgadas	(Pláticas programadas)/(Pláticas otorgadas)x100	Trimestral	6	3	50.0%
		8.4. Canalizaciones	Indica el porcentaje de canalizaciones a instituciones realizadas	(Canalizaciones proyectadas)/(Canalizaciones realizadas)x100	Trimestral	24	29	120.8%
		8.5. Gestiones aparatos funcionales	Indica el porcentaje de personas son beneficiadas con aparatos funcionales	(Gestiones proyectadas)/(Gestiones realizadas)x100	Trimestral	57	50	87.7%
Actividades	Dotar de los instrumentos necesarios a los habitantes de San Francisco de los Romo para promover su desarrollo integral y su correcto desenvolvimiento en la sociedad	8.6. Juegos para personas con discapacidad	Indica el porcentaje de juegos para personas con discapacidad realizadas	(Juegos programados)/(Juegos realizados)x100	Trimestral	1	0	0.0%

	8.7. Perteaje social	Indica el porcentaje de perteajes sociales efectuadas	$\frac{\text{Perteajes proyectadas}}{\text{Perteajes efectuados}} \times 100$	Trimestral	42	17	40.5%
	8.8. Orientaciones social	Indica el porcentaje de orientaciones sociales realizadas	$\frac{\text{Orientaciones proyectadas}}{\text{Orientaciones realizadas}} \times 100$	Trimestral	120	308	256.7%

Observaciones generales y nivel de cumplimiento de objetivos

Generar los espados necesarios para ayudar al desarrollo de relaciones humanas saludables y fomentar los cambios sociales que permitan a las personas tener una mejor calidad de vida; en este sentido la labor realizada por el Departamento de Trabajo Social para el ejercicio fiscal 2023 **CUMPLE** con sus funciones y desempeño, contando con un promedio superior al 92% en el cumplimiento de sus metas, sin embargo **PUEDE MEJORAR** al ejecutar más acciones en Instituciones del Sector Público, así como realizando las gestiones necesarias para el desarrollo de personas en estado de vulnerabilidad.

Aspectos Susceptibles de Mejora

1. Realizar acuerdos con Instituciones Educativas con el fin de poder llevar a los alumnos pláticas con el fin que estos conozcan sus derechos y obligaciones.
2. Realizar para el ejercicio fiscal 2024 de manera local los Juegos para personas con discapacidad referente al indicador 8.6., o solicitar en su caso la eliminación de este indicador.
3. Promover las actividades realizadas por el Departamento de Trabajo Social, con el fin de apoyar a la mayor cantidad de beneficiarios.
4. Contar con bitácoras y evidencia documental de las acciones realizadas por su Institución.

Responsable de la Evaluación

Nombre:	Lic. José de Jesús Castañeda Bernal	Firma del Evaluador 
Puesto:	Director de Planeación y Evaluación	
Dependencia:	Dirección de Planeación y Evaluación	
Correo Electrónico:	dir.planeacion@sanfranciscodelosromo.gob.mx	

Municipio de San Francisco de los Romo
Evaluación de Desempeño
Ejercicio Fiscal 2023

		Datos Generales de la Unidad Administrativa Evaluada						
		Dependencia				Departamento o Unidad Evaluada		
		Comité para el Desarrollo Integral de la Familia DIF Municipal			Departamento de Psicología			
		Titular de Dependencia				Responsable del Departamento o Unidad Evaluada		
		Profra. Amelia Castañeda Macias						
		Enlace Institucional del Programa Operativo Anual				C. Emma del Rocío de la Rosa de Lira		
		Alineación del Programa Presupuestario con el Plan de Desarrollo Municipal 2022-2024						
		Eje						Objetivo
		Eje 1. San Francisco con Oportunidades						Objetivo 1.2. Promover el desarrollo integral de la familia a través de la instrumentación de programas y acciones encaminadas a incrementar los niveles de bienestar de las comunidades más vulnerables, las niñas, los niños y los adolescentes abandonados, las mujeres, las personas adultas mayores y las personas discapacitadas.
Programa Operativo Anual 2023								
		Indicador						
Nivel	Objetivo	Denominación	Definición	Método de Cálculo	Frecuencia de Medición	Meta Anual	Alcance	Porcentaje de Desempeño
Componente	Brindar un estado armónico entre los ciudadanos francorromenses	9. Psicología	Indica el porcentaje de acciones en materia de psicología realizadas	$(\text{Acciones programadas}) / (\text{Acciones realizadas}) \times 100$	Trimestral	690	910	131.9%
Actividades	Dotar de los instrumentos necesarios a los habitantes de San Francisco de los Romo para promover su desarrollo integral y su correcto desenvolvimiento en la sociedad	9.1. Sesiones terapéuticas	Indica el porcentaje de sesiones terapéuticas realizadas	$(\text{Sesiones proyectadas}) / (\text{Sesiones realizadas}) \times 100$	Trimestral	480	736	153.3%
		9.2. Prácticas prematrimoniales	Indica el porcentaje de prácticas prematrimoniales otorgadas	$(\text{Prácticas programadas}) / (\text{Prácticas otorgadas}) \times 100$	Trimestral	46	44	95.7%
		9.3. Visitas domiciliarias	Indica el porcentaje de visitas domiciliarias realizadas	$(\text{Visitas proyectadas}) / (\text{Visitas realizadas}) \times 100$	Trimestral	8	2	25.0%
		9.4. Atención de pacientes en crisis	Indica el porcentaje de atenciones a pacientes en crisis realizadas	$(\text{Atenciones proyectadas}) / (\text{Atenciones realizadas}) \times 100$	Trimestral	28	73	260.7%
		9.5. Terapia grupal	Indica el porcentaje de terapias grupales otorgadas	$(\text{Terapias proyectadas}) / (\text{Terapias realizadas}) \times 100$	Trimestral	8	14	175.0%



	9.6. Talleres y platicas en Instituciones Educativas	Indica el porcentaje de talleres y platicas en instituciones educativas otorgadas	$\frac{\text{Talleres proyectados}}{\text{Talleres otorgados}} \times 100$	Trimestral	120	41	34.2%
--	------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------	------------	-----	----	-------

Observaciones generales y nivel de cumplimiento de objetivos

Generar las condiciones para mitigar y contrarrestar las afectaciones psicológicas de la ciudadanía, promoviendo espacios seguros en donde los usuarios puedan recibir un trato decoroso y libre de discriminación para el mejoramiento de su salud mental, en este sentido la labor realizada por el Departamento Psicología para el ejercicio fiscal 2023 **CUMPLE** con sus funciones y desempeño, contando con un promedio superior al 100% en el cumplimiento de sus metas, sin embargo **PUEDA MEJORAR** al ejecutar más acciones en Instituciones del Sector Público, así como realizar un seguimiento y vigilancia oportuna en domicilios.

Aspectos Susceptibles de Mejora

1. Adecuar el indicador 9.4. Atención de pacientes en crisis, con el fin de que la meta sea más apegada a la realidad de su Dependencia.
2. Realizar el seguimiento en los domicilios de las personas atendidas para verificar su evolución psicológica.
3. Realizar acuerdos con Instituciones Educativas con el fin de poder llevar a los alumnos platicas con el fin que estos conozcan sus derechos y obligaciones.
4. Contar con bitácoras y evidencia documental de las acciones realizadas por su Institución.

Responsable de la Evaluación

Nombre:	Lic. José de Jesús Castañeda Bernal	Firma del Evaluador 
Puesto:	Director de Planeación y Evaluación	
Dependencia:	Dirección de Planeación y Evaluación	
Correo Electrónico:	dir.planearcion@sanfranciscodelosromo.gob.mx	