

Dirección de  
**PLANEACIÓN Y  
EVALUACIÓN**

Ayuntamiento de  
**SAN FRANCISCO  
DE LOS ROMO**  
2021 ♦ 2024



**Dependencia:** Dirección de Planeación y Evaluación  
**Número de Oficio:** 039/2024  
**Asunto:** Resultados de Evaluación 2023

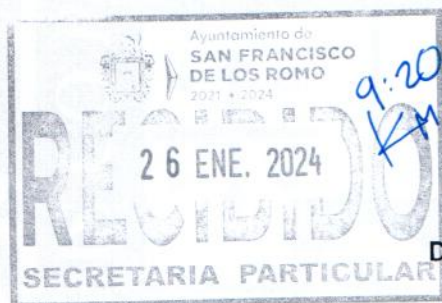
San Francisco de los Romo, Ags., a 25 de enero de 2024

**LIC. JOAQUÍN ZÚÑIGA PONCE**  
**SECRETARIO PARTICULAR**  
**PRESENTE**

Por este conducto y en atención a lo previsto en el Programa Anual de Evaluación 2023 del Municipio de San Francisco de los Romo me permito hacerle llegar a usted los resultados de la evaluación de desempeño de los Programas Operativos Anuales del ejercicio fiscal 2023, los cuales indica el nivel de cumplimiento de metas así como la emisión de recomendaciones (Aspectos Susceptibles de Mejora) para buscar el mejoramiento de los procesos y acciones realizadas por la Dependencia a su digno cargo; siendo las unidades administrativas evaluadas las siguientes:

- Secretaría Particular.

Sin más por el momento, quedo de Usted para cualquier duda o aclaración, no omito hacerle llegar un cordial saludo.



**ATENTAMENTE**

**LIC. JOSÉ DE JESÚS CASTAÑEDA BERNAL**  
**DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN**

MUNICIPIO DE SAN  
FRANCISCO DE LOS ROMO



DIRECCIÓN DE  
PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

c.c.p. Archivo

Francisco Romo Jiménez #102, Fracc. San José de Buenavista,  
C.P. 20300, San Francisco de los Romo, Ags. Tel: (465) 9670124, (465) 9670344, (465) 9671206

www.sanfranciscodelosromo.gob.mx

**Municipio de San Francisco de los Romo**  
**Evaluación de Desempeño**  
**Ejercicio Fiscal 2023**

Datos Generales de la Unidad Administrativa Evaluada						
<b>Dependencia</b>		Departamento o Unidad Evaluada				
Secretaría Particular		Secretaría Particular				
<b>Titular de Dependencia</b>		Responsable del Departamento o Unidad Evaluada				
Lic. Joaquín Zúñiga Ponce		Lic. Joaquín Zúñiga Ponce				
<b>Enlace Institucional del Programa Operativo Anual</b>		C. Katia Jazlin Montoya Contreras				
<b>Alineación del Programa Presupuestario con el Plan de Desarrollo Municipal 2022-2024</b>						
<b>Eje</b>		Objetivo				
<b>Programa Operativo Anual 2023</b>						
Nivel	Objetivo	Indicador				Porcentaje de Desempeño
		Denominación	Definición	Método de Cálculo	Frecuencia de Medición	
Componente	Mantener un municipio con servicios públicos de calidad generando condiciones óptimas de residencia de los ciudadanos	1. Porcentaje de audiencias y atenciones realizadas	Expresa el porcentaje de audiencias y atenciones a ciudadanos y funcionarios del municipio o cualquier ente público o privado realizadas	$(\text{Atenciones proyectadas}) / (\text{Atenciones realizadas}) \times 100$	Trimestral	92.0%
		1.1. Porcentaje de actividades en la agenda del Presidente Municipal	Indica el porcentaje de actividades agendadas para el Presidente Municipal	$(\text{Actividades Agendadas}) / (\text{Actividades Realizadas}) * 100$	Trimestral	91.6%
		1.2. Porcentaje de audiencias a la ciudadanía otorgadas por el Presidente Municipal	Indica el porcentaje de atenciones y/o canalizaciones a la ciudadanía que acuden con el Presidente Municipal realizadas	$(\text{Ciudadanos que acuden con el Presidente Municipal}) / (\text{Atenciones y canalizaciones realizadas}) * 100$	Trimestral	86.1%
Actividades	Brindar los servicios públicos básicos de manera eficaz y eficiente	1.3. Porcentaje de atenciones realizadas por el Presidente Municipal a funcionarios.	Indica el porcentaje de atenciones realizadas por el Presidente Municipal hacia sus funcionarios, representantes de grupos y personas que soliciten audiencias directas.	$(\text{Audiencias solicitadas}) / (\text{Audiencias otorgadas}) * 100$	Trimestral	69.3%



	1.4. Porcentaje de correspondencia recibida y turnada	Indica el porcentaje de correspondencia recibida y turnada al área correspondiente para su atención	((Correspondencia recibida) / ((Correspondencia turnada) * 100	Trimestral	688	918	133.4%
<b>Observaciones generales y nivel de cumplimiento de objetivos</b>							
La labor realizada por la Secretaría Particular para el ejercicio fiscal 2023 <b>CUMPLE</b> con sus funciones y desempeño, contando con un promedio superior al 92% en el cumplimiento de sus metas.							
<b>Aspectos Susceptibles de Mejora</b>							
1. Replantear las metas establecidas para el ejercicio fiscal 2024, en específico en el indicador 1.3.							
2. Contar con bitácoras y evidencia documental de las acciones realizadas por su Institución.							
<b>Responsable de la Evaluación</b>							
<b>Nombre:</b>	Lic. José de Jesús Castañeda Bernal						
<b>Puesto:</b>	Director de Planeación y Evaluación						
<b>Dependencia:</b>	Dirección de Planeación y Evaluación						
<b>Correo Electrónico:</b>	dir.planeacion@sanfranciscodelosromo.gob.mx						
							<b>Firma del Evaluador</b>
							