

Dirección de
**PLANEACIÓN Y
EVALUACIÓN**

Ayuntamiento de
**SAN FRANCISCO
DE LOS ROMO**

2021 • 2024

Dependencia: Dirección de Planeación y Evaluación

Número de Oficio: 038/2024

Asunto: Resultados de Evaluación 2023



San Francisco de los Romo, Ags., a 25 de enero de 2024

TEC. FABIAN RODRÍGUEZ MARTÍNEZ
DIRECTOR DE SERVICIOS PÚBLICOS Y ECOLOGÍA
PRESENTE

Por este conducto y en atención a lo previsto en el Programa Anual de Evaluación 2023 del Municipio de San Francisco de los Romo me permito hacerle llegar a usted los resultados de la evaluación de desempeño de los Programas Operativos Anuales del ejercicio fiscal 2023, los cuales indica el nivel de cumplimiento de metas así como la emisión de recomendaciones (Aspectos Susceptibles de Mejora) para buscar el mejoramiento de los procesos y acciones realizadas por la Dependencia a su digno cargo; siendo las unidades administrativas evaluadas las siguientes:

- Departamento de Alumbrado Público.
- Departamento de Limpia y Aseo Público.
- Departamento de Panteones.
- Departamento de Parques y Jardines.
- Departamento de Ecología.

Sin más por el momento, quedo de Usted para cualquier duda o aclaración, no omito hacerle llegar un cordial saludo.

MUNICIPIO DE
SAN FRANCISCO DE LOS ROMO, AGS.

RECOMENDADO
26 ENERO 2024
Gaby
DIRECCIÓN DE SERVICIOS
PÚBLICOS Y ECOLOGÍA

ATENTAMENTE

LIC. JOSÉ DE JESÚS CASTAÑEDA BERNAL
DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

MUNICIPIO DE SAN
FRANCISCO DE LOS ROMO



DIRECCIÓN DE
PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

c.c.p. Archivo

Francisco Romo Jiménez #102, Fracc. San José de Buenavista,
C.P. 20300, San Francisco de los Romo, Ags. Tel: (465) 9670124, (465) 9670344, (465) 9671206

www.sanfranciscodelosromo.gob.mx

Municipio de San Francisco de los Romo
Evaluación de Desempeño
Ejercicio Fiscal 2023

Datos Generales de la Unidad Administrativa Evaluada									
Dependencia		Departamento o Unidad Evaluada							
Dirección de Servicios Públicos y Ecología		Departamento de Alumbrado Público							
Titular de Dependencia		Responsable del Departamento o Unidad Evaluada							
Tec. Fabian Rodriguez Martinez		C. Jaime Guel Esparza							
Enlace Institucional del Programa Operativo Anual		Lidia de la Cruz Alfaro							
Eje		Objetivo							
Eje 3. San Francisco Sustentable y con Servicios		Objetivo 3.1. Satisfacer las necesidades básicas en materia de servicios públicos del Municipio, de manera uniforme y continua, en materia de aseo público y recolección de residuos sólidos, alumbrado público, así como el mantenimiento de parques y jardines municipales.							
Programa Operativo Anual 2023									
Nivel	Objetivo	Denominación	Definición	Método de Calculo	Frecuencia de Medición	Meta Anual	Alcance	Porcentaje de Desempeño	Indicador
Componente	Mantener un municipio con servicios públicos de calidad generando condiciones optimas de residencia de los ciudadanos	1. Alumbrado público	Indica el porcentaje de actividades en materia de alumbrado público realizadas	(Actividades programadas)/((Actividades proyectadas)x100	Trimestral	120	226	188.3%	
Actividades	Brindar los servicios públicos básicos de manera eficaz y eficiente	1.1 Mantenimiento de alumbrado	Indica el porcentaje de luminarias reparadas	(Reportes de luminaria averiada)/((Luminarias reparadas)x100	Trimestral	80	179	223.8%	
		1.2 Atención de reportes	Indica el porcentaje de reportes atendidos	(Reportes proyectados)/((Reportes atendidos)x100	Trimestral	40	47	117.5%	
Observaciones generales y nivel de cumplimiento de objetivos									
La labor realizada por el Departamento de Alumbrado Público para el ejercicio fiscal 2023 CUMPLE con sus funciones y desempeño, contando con un promedio superior al 100% en el cumplimiento de sus metas.									
Aspectos Susceptibles de Mejora									
1. Adecuar las metas proyectadas para el ejercicio fiscal 2024 para que éstas sean apegadas a la realidad del actuar de su Dependencia, estableciendo como línea base los alcances obtenidos en 2023.									
2. Contar con bitácoras y evidencia documental de las acciones realizadas por su Institución.									


Responsable de la Evaluación

Nombre:	Lic. José de Jesús Castañeda Bernal	Firma del Evaluador 
Puesto:	Director de Planeación y Evaluación	
Dependencia:	Dirección de Planeación y Evaluación	
Correo Electrónico:	dir.planeacion@sanfranciscodelosromo.gob.mx	

Municipio de San Francisco de los Romo
Evaluación de Desempeño
Ejercicio Fiscal 2023

Datos Generales de la Unidad Administrativa Evaluada									
Dependencia		Departamento o Unidad Evaluada							
Dirección de Servicios Públicos y Ecología		Departamento de Limpia y Aseo Público							
Titular de Dependencia		Responsable del Departamento o Unidad Evaluada							
Tec. Fabian Rodriguez Martínez		C. Francisco Javier Cervantes Vega							
Enlace Institucional del Programa Operativo Anual		Lidia de la Cruz Alfaro							
Alineación del Programa Presupuestario con el Plan de Desarrollo Municipal 2022-2024									
Eje		Objetivo							
Eje 3- San Francisco Sustentable y con Servicios		Objetivo 3-1. Satisfacer las necesidades básicas en materia de servicios públicos del Municipio, de manera uniforme y continua, en materia de aseo público y recolección de residuos sólidos, alumbrado público, así como el mantenimiento de parques y jardines municipales.							
Programa Operativo Anual 2023									
Nivel	Objetivo	Denominación	Definición	Método de Cálculo	Frecuencia de Medición	Meta Anual	Alcance	Porcentaje de Desempeño	Indicador
Componente	Mantener un municipio con servicios públicos de calidad generando condiciones óptimas de residencia de los ciudadanos	2. Limpia y Aseo público	Indica el porcentaje de actividades en materia de aseo público realizadas	(Actividades programadas)/((Actividades proyectadas)x100	Trimestral	15,309	16,053	104.9%	
		2.1 Recolección y disposición final de residuos	Indica el porcentaje de toneladas de residuos sólidos recolectados y dispuestos en el relleno sanitario	(Toneladas proyectadas)/(Toneladas recolectadas)x100	Trimestral	13,130	13,567	103.3%	
Actividades	Brindar los servicios públicos básicos de manera eficaz y eficiente	2.2 Barrido manual	Indica el porcentaje de kilómetros cuadrados barridos	(Kilómetros cuadrados proyectados a barrer)/(Kilómetros cuadrados barridos)x100	Trimestral	2101	2,384	113.5%	
		2.3- Reparación y mantenimiento de contenedores	Indica el porcentaje de reparaciones en contenedores fijos y móviles realizados	(Reparaciones programadas)/((Reparaciones realizadas)x100	Trimestral	31	71	229.0%	

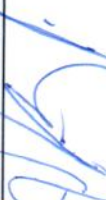


2.4. Atención a reportes y gestiones	Indica el porcentaje de atenciones a reportes y gestiones realizadas	(Atenciones proyectadas)/(Atenciones realizadas)x100	Trimestral	47	31	66.0%
Observaciones generales y nivel de cumplimiento de objetivos						
La labor realizada por el Departamento de Limpia y Aseo Público para el ejercicio fiscal 2023 CUMPLE con sus funciones y desempeño, contando con un promedio superior al 100% en el cumplimiento de sus metas.						
Aspectos Susceptibles de Mejora						
1. Adecuar las metas proyectadas para el ejercicio fiscal 2024 para que éstas sean apegadas a la realidad del actuar de su Dependencia, estableciendo como línea base los alcances obtenidos en 2023, en específico los referentes a los indicadores 2.2. y 2.3.						
2. Contar con bitácoras y evidencia documental de las acciones realizadas por su Institución.						
Responsable de la Evaluación						
Nombre:	Lic. José de Jesús Castañeda Bernal					
Puesto:	Director de Planeación y Evaluación					
Dependencia:	Dirección de Planeación y Evaluación					
Correo Electrónico:	dir.planeacion@sanfranciscodelosromo.gob.mx					
						Firma del Evaluador 

Municipio de San Francisco de los Romo
Evaluación de Desempeño
Ejercicio Fiscal 2023

Datos Generales de la Unidad Administrativa Evaluada						
Dependencia		Departamento o Unidad Evaluada				
Dirección de Servicios Públicos y Ecología		Departamento de Panteones				
Titular de Dependencia		Responsable del Departamento o Unidad Evaluada				
Tec. Fabian Rodríguez Martínez		Lic. Omar Hernández Pérez				
Enlace Institucional del Programa Operativo Anual		Lidia de la Cruz Alfaro				
Alineación del Programa Presupuestario con el Plan de Desarrollo Municipal 2022-2024						
Eje						
Eje 3. San Francisco Sustentable y con Servicios		Objetivo 3.1. Satisfacer las necesidades básicas en materia de servicios públicos del Municipio, de manera uniforme y continua, en materia de aseo público y recolección de residuos sólidos, alumbrado público, así como el mantenimiento de parques y jardines municipales.				
Programa Operativo Anual 2023						
Nivel	Objetivo	Indicador				Porcentaje de Desempeño
		Denominación	Definición	Método de Cálculo	Frecuencia de Medición	
Componente	Mantener un municipio con servicios públicos de calidad generando condiciones óptimas de residencia de los Ciudadanos	3- Panteones	Indica el porcentaje de actividades en materia de panteones público realizadas	$(\text{Actividades programadas}) / (\text{Actividades proyectadas}) \times 100$	Trimestral	100.9%
		3-1. Construcción de fosas	Indica el porcentaje de fosas construidas	$(\text{Fosas proyectadas}) / (\text{Fosas construidas}) \times 100$	Trimestral	0.0%
		3-2. Inhumaciones	Indica el porcentaje de informes de inhumaciones realizados	$(\text{Inhumaciones proyectadas}) / (\text{Inhumaciones realizadas}) \times 100$	Trimestral	100.6%
		3-3. Exhumaciones	Indica el porcentaje de informes de exhumaciones realizados	$(\text{Exhumaciones proyectadas}) / (\text{Exhumaciones realizadas}) \times 100$	Trimestral	148.1%
Actividades	Brindar los servicios públicos básicos de manera eficaz y eficiente	3-4. Re inhumaciones	Indica el porcentaje de Re inhumaciones realizados	$(\text{Re inhumaciones proyectadas}) / (\text{Re inhumaciones realizada}) \times 100$	Trimestral	108.0%



	3-5. Mantenimiento de panteones	Indica el porcentaje de mantenimiento a los panteones realizados	(Mantenimientos proyectados)/(Mantenimientos realizados)x100	Trimestral	222	215	96.8%
Observaciones generales y nivel de cumplimiento de objetivos							
La labor realizada por el Departamento de Panteones para el ejercicio fiscal 2023 CUMPLE con sus funciones y desempeño, contando con un promedio superior al 100% en el cumplimiento de sus metas, sin embargo PUEDE MEJORAR al brindar mayor cantidad de espacios en los panteones del municipio.							
Aspectos Susceptibles de Mejora							
1. Reconsiderar la ejecución del programa "3.1. Construcción de fosas" para el ejercicio fiscal 2024, revisando la disponibilidad presupuestal para su ejecución.							
2. Contar con bitácoras y evidencia documental de las acciones realizadas por su Institución.							
Responsable de la Evaluación							
Nombre:	Lic. José de Jesús Castañeda Bernal						
Puesto:	Director de Planeación y Evaluación						
Dependencia:	Dirección de Planeación y Evaluación						
Correo Electrónico:	dir.planeacion@sanfranciscodelosromo.gob.mx						
							Firma del Evaluador
							

Municipio de San Francisco de los Romo
Evaluación de Desempeño
Ejercicio Fiscal 2023

Datos Generales de la Unidad Administrativa Evaluada																	
Dependencia		Departamento o Unidad Evaluada															
Dirección de Servicios Públicos y Ecología		Departamento de Parques y Jardines															
Titular de Dependencia		Responsable del Departamento o Unidad Evaluada															
Tec. Fabian Rodríguez Martínez		C. Jairo Eliazar Esqueja Martínez															
Enlace Institucional del Programa Operativo Anual		Lidia de la Cruz Alfaro															
Alineación del Programa Presupuestario con el Plan de Desarrollo Municipal 2022-2024																	
Eje		Objetivo															
Eje 3- San Francisco Sustentable y con Servicios		Objetivo 3.1. Satisfacer las necesidades básicas en materia de servicios Públicos del Municipio, de manera uniforme y continua, en materia de aseo público y recolección de residuos sólidos, alumbrado público, así como el mantenimiento de parques y jardines municipales.															
Programa Operativo Anual 2023																	
Nivel	Objetivo	Denominación	Definición	Método de Cálculo	Frecuencia de Medición	Letras MAYÚSCULAS	Alcance	Porcentaje de Desempeño	Indicador								
									Actividades	Reportes							
Componente	Mantener un municipio con servicios públicos de calidad generando condiciones óptimas de residencia de los ciudadanos	4- Parques y jardines	Indica el porcentaje de actividades en materia de parques y jardines realizadas	$\frac{\text{(Actividades programadas)}}{\text{(Actividades proyectadas)}} \times 100$	Trimestral	1144	2,561	119.4%	Jardines proyectados a rehabilitar	Jardines rehabilitados							
									4-1. Rehabilitación de parques	Indica el porcentaje de jardines rehabilitados	$\frac{\text{(Jardines proyectados a rehabilitar)}}{\text{(Jardines rehabilitados)}} \times 100$	Trimestral	132	241	103.9%	Riegos programados	Riegos realizados
																4-2. Riego con pipa	Indica el porcentaje de áreas verdes regadas
4-3. Gestiones y reportes de poda y recolecciones	Indica el porcentaje de gestiones y reportes de poda y recolección atendidos	$\frac{\text{(Atenciones proyectadas)}}{\text{(Atenciones realizadas)}} \times 100$	Trimestral	72	49	68.1%											

Observaciones generales y nivel de cumplimiento de objetivos

La labor realizada por el Departamento de Parques y Jardines para el ejercicio fiscal 2023 **CUMPLE** con sus funciones y desempeño, contando con un promedio de 100% en sus metas; sin embargo **PUEDA MEJORAR** realizando y atendiendo un mayor número de gestiones y reportes respecto a la poda y recolección.



Actividades	Brindar los servicios públicos básicos de manera eficaz y eficiente	5-5. Donación de árboles y plantas	Indica el porcentaje de donaciones de árboles y plantas realizadas	(Donaciones programadas)/(Donaciones realizadas)x100	Trimestral	150	1,099	732.7%
		5-6. Reproducción de especíes	Indica el porcentaje de especíes reproducidas	(Reproducciones programadas)/(Reproducciones realizadas)x100	Trimestral	75	120	160.0%
		5-7. Inspecciones de fuentes contaminantes	Indica el porcentaje de inspecciones a fuentes contaminantes realizadas	(Inspecciones programadas)/(Inspecciones realizadas)x100	Trimestral	12	0	0.0%
		5-8. Inspección a fabricas	Indica el porcentaje de inspecciones a fabricas en materia ambiental realizadas	(Inspecciones programadas)/(Inspecciones realizadas)x100	Trimestral	10	0	0.0%
		5-9. Reforestación	Indica el porcentaje de reforestaciones realizadas	(Áreas proyectadas a reforestar)/(Áreas reforestadas)x100	Trimestral	1	1	100.0%

Observaciones generales y nivel de cumplimiento de objetivos

La labor realizada por el Departamento de Ecología para el ejercicio fiscal 2023 CUMPLE con sus funciones y desempeño, contando con un promedio superior al 100% en el cumplimiento de sus metas; sin embargo PUEDE MEJORAR al atender los aspectos susceptibles de mejora identificados.

Aspectos Susceptibles de Mejora

1. Adecuar las metas proyectadas para el ejercicio fiscal 2024 para el indicador "5.5. Donación de árboles y plantas" ya que la meta programada no corresponde a lo realizado en el 2023.
2. Realizar los procesos de inspección de fuentes contaminantes del medio ambiente para el ejercicio fiscal 2023 previsto en el indicador 5.7.
3. Realizar los procesos de inspección a fabricas para el ejercicio fiscal 2023, previsto en el indicador 5.8.
4. Contar con bitácoras y evidencia documental de las acciones realizadas por su Institución.

Responsable de la Evaluación

Nombre:	Lic. José de Jesús Castañeda Bernal	Firma del Evaluador
Puesto:	Director de Planeación y Evaluación	
Dependencia:	Dirección de Planeación y Evaluación	
Correo Electrónico:	dir.planeacion@sanfranciscodelosromo.gob.mx	