



DEPENDENCIA: PRESIDENCIA MUNICIPAL

DIRECCIÓN: PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

NÚM DE OFICIO: DPE/090-2025

ASUNTO: RESULTADOS DE EVALUACIÓN 2024

RECIBIDO
28 de Enero de 2025
9:31 am

San Francisco de los Romo, Ags, a 28 de enero de 2025.

TÉC. FABIAN RODRÍGUEZ MARTÍNEZ

DIRECTOR DE SERVICIOS PÚBLICOS Y ECOLOGIA

PRESENTE.

Por este conducto y en atención a lo previsto en el Programa Anual de Evaluación

2024 del Municipio de San Francisco de los Romo me permito hacerle llegar a usted

los resultados de la evaluación de desempeño de los Programas Operativos

Anuales del ejercicio fiscal 2024, los cuales indica el nivel de cumplimiento de metas

así como la emisión de recomendaciones (Aspectos susceptibles de Mejora) para

buscar el mejoramiento de los procesos y acciones realizadas por la Dependencia

a su digno cargo.

Sin más por el momento, quedo de Usted para cualquier duda o aclaración, no

omito hacerle llegar un cordial saludo.

ATENAMENTE

LIC. NORMA NINET HERNÁNDEZ AGUINAGA
DIRECTORA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

MUNICIPIO DE SAN FRANCISCO DE LOS ROMO



c.c.p. Tec. Margarita Gallegos Soto, Presidenta Municipal de San Francisco de los Romo.

C.P. Archivo.



Francisco Romo Jiménez #102, Fracc. San José de Buenavista
C.P. 20300, San Francisco de los Romo, Ags. Tel: 4659571207

Municipio de San Francisco de los Romo
Evaluación de Desempeño
Ejercicio Fiscal 2024




Datos Generales de la Unidad Administrativa Evaluada							
Dependencia		Departamento o Unidad Evaluada					
Dirección de Servicios Públicos y Ecología		Departamento de Alumbrado Público					
Titular de Dependencia		Responsable del Departamento o Unidad Evaluada					
Tec. Fabian Rodríguez Maríñez		Lic. Omar Hernández Perez					
Enlace Institucional del Programa Operativo Anual							
Lic. Omar Hernández Perez							
Alineación del Programa Presupuestario con el Plan de Desarrollo Municipal 2022-2024							
Eje							
Objetivo							
Objetivo 3.1. Satisfacer las necesidades básicas en materia de servicios públicos del Municipio; de manera uniforme y continua, en materia de aseo público y recolección de residuos sólidos; alumbrado público, así como el mantenimiento de parques y jardines municipales.							
Programa Operativo/Anual 2024							
Nivel	Objetivo	Denominación	Definición	Método de Cálculo	Frecuencia de Medición	Meta Anual	
						Meta Anual	Desempeño
Componente	Mantener un municipio con servicios públicos de calidad generando condiciones óptimas de residencia de los ciudadanos	1. Alumbrado público	Indica el porcentaje de actividades en materia de alumbrado público realizadas	(Actividades programadas)/(Actividades proyectadas)x100	Trimestral	230	281
Actividades	Brindar los servicios públicos básicos de manera eficaz y eficiente	1.1 Mantenimiento de alumbrado	Indica el porcentaje de luminarias reparadas	(Reportes de luminaria averiada)/(Luminarias reparadas)x100	Trimestral	180	244
		1.2 Atención de reportes	Indica el porcentaje de reportes atendidos	(Reportes proyectados)/(Reportes atendidos)x100	Trimestral	47	37
Observaciones generales y nivel de cumplimiento de objetivos							
La labor realizada por el Departamento de Alumbrado Público para el ejercicio fiscal 2024 CUMPLE con sus funciones y desempeño, contando con un promedio superior al 100% en el cumplimiento de sus metas.							
Aspectos Susceptibles de Mejora							

1. Adecuar las metas proyectadas para el ejercicio fiscal 2025 para que éstas sean apegadas a la realidad del actuar de su Dependencia, estableciendo como línea base los alcances obtenidos en 2024.

2. Contar con bitácoras y evidencia documental de las acciones realizadas por su Institución.

Responsable de la Evaluación	
Nombre:	Lic. Norma Ninet Hernández Aguiñaga
Puesto:	Directora de Planeación y Evaluación
Dependencia:	Dirección de Planeación y Evaluación
Correo Electrónico:	dir.planeacion@sanfranciscodelosromo.gob.mx
Firma del Evaluador	





Municipio de San Francisco de los Romo
Evaluación de Desempeño
Ejercicio Fiscal 2024

Datos Generales de la Unidad Administrativa Evaluada					
Dependencia	Departamento o Unidad Evaluada				
Dirección de Servicios Públicos y Ecología	Departamento de Limpia y Aseo Público				
Titular de Dependencia	Responsable del Departamento o Unidad Evaluada				
Tec. Fabian Rodriguez Martínez	Lic. Omar Hernández Perez				
Enlace Institucional del Programa Operativo Anual					
Lic. Omar Hernández Perez					
Alineación del Programa Presupuestario con el Plan de Desarrollo Municipal 2022-2024					
Eje					
Objetivo 3.1: Satisfacer las necesidades básicas en materia de servicios públicos del Municipio; de manera uniforme y continua, en materia de aseo público y recolección de residuos sólidos; alumbrado público, así como el mantenimiento de parques y jardines municipales.					
Programa Operativo Anual 2024					
Nivel	Objetivo	Indicador			Meta Anual
		Denominación	Definición	Método de Cálculo	
Componente	Mantener un municipio con servicios públicos de calidad generando condiciones óptimas de residencia de los ciudadanos	2. Limpia y Aseo público	Indica el porcentaje de actividades en materia de aseo público realizadas	(Actividades programadas)/(Actividades proyectadas)x100	15,417
Actividades	Brindar los servicios públicos básicos de manera eficaz y eficiente	2.1 Recolección y disposición final de residuos	Indica el porcentaje de toneladas de residuos sólidos recolectados y dispuestos en el relleno sanitario	(Toneladas proyectadas)/(Toneladas recolectadas)x100	13,567
		2.2 Barrido manual	Indica el porcentaje de kilómetros cuadrados barridos	(Kilómetros cuadrados proyectados a barrer)/(Kilómetros cuadrados barridos)x100	2040
					17,414
					113.0%
					99.6%
					95.0%

2.3. Reparación y mantenimiento de contenedores	Indica el porcentaje de reparaciones en contenedores fijos y móviles realizados	(Reparaciones programadas)/(Reparaciones realizadas)x100	Trimestral	52	144	276.9%
2.4. Atención a reportes y gestiones	Indica el porcentaje de atenciones a reportes y gestiones realizadas	(Atenciones proyectadas)/(Atenciones realizadas)x100	Trimestral	32	26	81.3%

Observaciones generales y nivel de cumplimiento de objetivos

La labor realizada por el Departamento de Limpia y Aseo Público para el ejercicio fiscal 2024 **CUMPLE** con sus funciones y desempeño, contando con un promedio superior al 100% en el cumplimiento de sus metas.

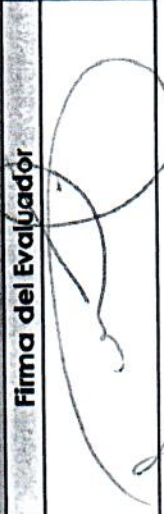
Aspectos Susceptibles de Mejora

1. Adecuar las metas proyectadas para el ejercicio fiscal 2025 para que éstas sean apegadas a la realidad del actuar de su Dependencia, estableciendo como línea base los alcances obtenidos en 2024.

2. Contar con bitácoras y evidencia documental de las acciones realizadas por su Institución.

Responsable de la Evaluación	
Nombre:	Lic. Norma Ninet Hernández Aguiñaga
Puesto:	Directora de Planeación y Evaluación
Dependencia:	Dirección de Planeación y Evaluación
Correo Electrónico:	dir.planeacion@sanfranciscodelosromo.gob.mx

Firma del Evaluador



Municipio de San Francisco de los Romo
Evaluación de Desempeño
Ejercicio Fiscal 2024



Datos Generales de la Unidad Administrativa Evaluada							
Dependencia	Departamento o Unidad Evaluada						
Dirección de Servicios Públicos y Ecología	Departamento de Panteones						
Titular de Dependencia	Responsable del Departamento o Unidad Evaluada						
Tec. Fabian Rodríguez Martínez	Lic. Omar Hernández Perez						
Enlace Institucional del Programa Operativo Anual	Lic. Omar Hernández Perez						
Alineación del Programa Presupuestario con el Plan de Desarrollo Municipal 2022-2024							
Eje							
Objetivo 3.1. Satisfacer las necesidades básicas en materia de servicios públicos del Municipio; de manera uniforme y continua, en materia de aseo público y recolección de residuos sólidos, alumbrado público, así como el mantenimiento de parques y jardines municipales.							
Eje 3. San Francisco Sustentable y con Servicios							
Programa Operativo Anual 2024							
Nivel	Indicador	Denominación	Definición	Método de Cálculo	Frecuencia de Mediciones	Meta Anual	Porcentaje de Cumplimiento
Componente	Mantener un municipio con servicios públicos de calidad generando condiciones óptimas de residencia de los ciudadanos	3. Panteones	Indica el porcentaje de actividades en materia de panteones público realizadas	(Actividades programadas)/(Actividades proyectadas)x100	Trimestral	426	131.0%
		3.1. Construcción de fosas	Indica el porcentaje de fosas construidas	(Fosas proyectadas)/(Fosas construidas)x100	Trimestral	20	475.0%
		3.2. Inhumaciones	Indica el porcentaje de informes de inhumaciones realizados	(Inhumaciones proyectadas)/(Inhumaciones realizadas)x100	Trimestral	150	84.0%
Actividades	Brindar los servicios públicos básicos de manera eficaz y eficiente	3.3. Exhumaciones	Indica el porcentaje de informes de exhumaciones realizados	(Exhumaciones proyectadas)/(Exhumaciones realizadas)x100	Trimestral	35	180.0%

3.4. Re inhumaciones	Indica el porcentaje de Re inhumaciones realizados	(Re inhumaciones proyectadas)/(Re inhumaciones realizadas)x100	Trimestral	27	58	214.8%
3.5. Mantenimiento de panteones	Indica el porcentaje de mantenimiento a los panteones realizados	(Mantenimientos proyectadas)/(Mantenimientos realizados)x100	Trimestral	216	216	100.0%

Observaciones generales y nivel de cumplimiento de objetivos

La labor realizada por el Departamento de Panteones para el ejercicio fiscal 2024 CUMPLE con sus funciones y desempeño, contando con un promedio superior al 100% en el cumplimiento de sus metas.

Aspectos Susceptibles de Mejora

2. Contar con bitácoras y evidencia documental de las acciones realizadas por su Institución.

Responsable de la Evaluación

Nombre:	Lic. Norma Ninet Hernández Aguiñaga	Firma del Evaluador 
Puesto:	Directora de Planeación y Evaluación	
Dependencia:	Dirección de Planeación y Evaluación	
Correo Electrónico:	dir.planeacion@sanfranciscodelosromo.gob.mx	

Municipio de San Francisco de los Rómos
Evaluación de Desempeño
Ejercicio Fiscal 2024

Datos Generales de la Unidad Administrativa Evaluada							
Dependencia	Departamento o Unidad Evaluada						
Dirección de Servicios Públicos y Ecología	Departamento de Parques y Jardines						
Titular de Dependencia	Responsable del Departamento o Unidad Evaluada						
Tec. Fabian Rodríguez Martínez	Lic. Omar Hernández Perez						
Enlace Institucional del Programa Operativo Anual	Lic. Omar Hernández Perez						
Alineación del Programa Presupuestario con el Plan de Desarrollo Municipal 2022-2024							
Eje	Objetivo						
Eje 3. San Francisco Sustentable y con Servicios	Objetivo 3.1. Satisfacer las necesidades básicas en materia de servicios públicos del Municipio, de manera uniforme y continua, en materia de aseo público y recolección de residuos sólidos, alumbrado público, así como el mantenimiento de parques y jardines municipales.						
Programa Operativo Anual 2024							
Nivel	Objetivo	Indicador			Frecuencia de Medición	Meta Anual	Porcentaje de Cumplimiento
		Denominación	Definición	Método de Cálculo			
Componente	Mantener un municipio con servicios públicos de calidad generando condiciones óptimas de residencia de los ciudadanos	4. Parques y jardines	Indica el porcentaje de actividades en materia de parques y jardines realizadas	(Actividades programadas)/(Actividades proyectadas)x100	Trimestral	2,505	78.8%
	Actividades	4.1. Rehabilitación de parques	Indica el porcentaje de jardines rehabilitados	(Jardines proyectados a rehabilitar)/(Jardines rehabilitados)x100	Trimestral	241	104.6%
		4.2. Riego con pipa	Indica el porcentaje de áreas verdes regadas	(Riegos programados)/(Riegos realizados)x100	Trimestral	2271	74.6%
		4.3. Gestiones y reportes de poda y recolecciones	Indica el porcentaje de gestiones y reportes de poda y recolección atendidos	(Atenciones proyectadas)/(Atenciones realizadas)x100	Trimestral	49	55.1%

Observaciones generales y nivel de cumplimiento de objetivos

un promedio de 100% en sus metas; sin embargo **PUEDA MEJORAR** realizando y atendiendo un mayor número de gestiones y reportes respecto a la poda y recolección.

Aspectos Susceptibles de Mejora

1. Adecuar las metas proyectadas para el ejercicio fiscal 2025 para que estas sean apegadas a la realidad del actuar de su Dependencia, estableciendo como línea base los alcances obtenidos en 2024 y al Plan de Desarrollo Municipal 2024-2027.
2. Contar con bitácoras y evidencia documental de las acciones realizadas por su Institución.

Responsable de la Evaluación

Nombre:	Lic. Norma Ninet Hernández Aguiñaga	Firma del Evaluador 
Puesto:	Directora de Planeación y Evaluación	
Dependencia:	Dirección de Planeación y Evaluación	
Correo Electrónico:	dir.planeacion@sanfranciscodelosromo.gob.mx	

Municipio de San Francisco de los Romo
Evaluación de Desempeño
Ejercicio Fiscal 2024

Datos Generales de la Unidad Administrativa Evaluada						
Dependencia	Departamento o Unidad Evaluada					
Dirección de Servicios Públicos y Ecología	Departamento de Ecología					
Titular de Dependencia	Responsable del Departamento o Unidad Evaluada					
Tec. Fabian Rodríguez Martínez	Lic. Omar Hernández Perez					
Enlace Institucional del Programa Operativo Anual						
Lic. Omar Hernández Perez						
Alineación del Programa Presupuestario con el Plan de Desarrollo Municipal 2022-2024						
Eje						
Objetivo 3.1: Satisfacer las necesidades básicas en materia de servicios públicos del Municipio; de manera uniforme y continua, en materia de aseo público y recolección de residuos sólidos; alumbrado público, así como el mantenimiento de parques y jardines municipales.						
Eje 3. San Francisco Sustentable y con Servicios						
Programa Operativo Anual 2024						
Nivel	Objetivo	Denominación	Definición	Método de Cálculo	Frecuencia de Medición	Meta Anual
Componente	Mantener un municipio con servicios públicos de calidad generando condiciones óptimas de residencia de los ciudadanos	5. Ecología	Indica el porcentaje de actividades en materia de ecología y matanza realizadas	(Actividades programadas)/(Actividades proyectadas)x100	Trimestral	1,324
		5.1. Inspección de arbolado urbano	Indica el porcentaje de inspecciones de derribo y poda realizadas	(Inspecciones programadas)/(Inspecciones realizadas)x100	Trimestral	129
		5.2. Derribos y podas	Indica el porcentaje de solicitudes recibidas para ejecutar derribos y podas de árboles	(Solicitudes recibidas)/(Solicitudes atendidas)x100	Trimestral	262
						161.7%
						137.2%
						82.1%

Actividades Brindar los servicios públicos básicos de manera eficaz y eficiente	5.3. Jornadas de cuidado del medio ambiente	Indica el porcentaje de jornadas de cuidado del medio ambiente realizadas	(Jornadas programadas)/(Jornadas realizadas)x100	Trimestral	1	0	0.0%	
	5.4. Esterilización canina	Indica el porcentaje de jornadas de esterilización canina realizadas	(Jornadas programadas)/(Jornadas realizadas)x100	Trimestral	11	10	90.9%	
	5.5. Esterilización a animales en situación de calle	Indica el porcentaje de jornadas de esterilización a animales en situación de calle realizadas	(Jornadas programadas)/(Jornadas realizadas)x100	Trimestral	240	169	70.4%	
	5.6. Donación de árboles y plántulas	Indica el porcentaje de donaciones de árboles y plantas realizadas	(Donaciones programadas)/(Donaciones realizadas)x100	Trimestral	200	346	173.0%	
	5.7. Reproducción de especies	Indica el porcentaje de especies reproducidas	(Reproducciones programadas)/(Reproducciones realizadas)x100	Trimestral	120	455	379.2%	
	5.8. Reforestación	Indica el porcentaje de reforestaciones realizadas	(Áreas proyectadas a reforestar)/(Áreas reforestadas)x100	Trimestral	1	0	0.0%	
	Observaciones generales y nivel de cumplimiento de objetivos							
	promedio superior al 100% en el cumplimiento de sus metas; sin embargo PUEDA MEJORAR al atender los aspectos susceptibles de mejora identificados en el punto 5.3 y 5.8							

Aspectos Susceptibles de Mejora

2. Realizar jornadas de medio ambiente en base al indicador 5.3
3. Realizar Reforestación de acuerdo al indicador 5.8.
4. Contar con bitácoras y evidencia documental de las acciones realizadas por su Institución.

Responsable de la Evaluación

Nombre:	Lic. Norma Ninet Hernández Aguiñaga	Firma del Evaluador
Puesto:	Directora de Planeación y Evaluación	
Dependencia:	Dirección de Planeación y Evaluación	
Correo Electrónico:	dir.planeacion@sanfranciscodelosromo.gob.mx	
		Firma del Evaluador