



DEPENDENCIA: PRESIDENCIA MUNICIPAL
DIRECCIÓN: PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
NÚM DE OFICIO: DPyE/0100-2025
ASUNTO: RESULTADOS DE EVALUACIÓN 2024

San Francisco de los Romo, Ags, a 28 de enero de 2025.

Dirección de
**PLANEACIÓN Y
LIC. JOAQUÍN ZÚÑIGA PONCE**
SECRETARIO PARTICULAR
PRESENTE

**SAN FRANCISCO
DE LOS ROMO**
GRANDEZA DE AGUASCALIENTES

Por este conducto y en atención a lo previsto en el Programa Anual de Evaluación 2024 del Municipio de San Francisco de los Romo me permito hacerle llegar a usted los resultados de la evaluación de desempeño de los Programas Operativos Anuales del ejercicio fiscal 2024, los cuales **indica el nivel de cumplimiento de metas** así como la emisión de recomendaciones (**Aspectos Susceptibles de Mejora**) para buscar el mejoramiento de los procesos y acciones realizadas por la Dependencia a su digno cargo.

Sin más por el momento, quedo de Usted para cualquier duda o aclaración, no omito hacerle llegar un cordial saludo.



ATENTAMENTE

LIC. NORMA NINET HERNÁNDEZ AGUIÑAGA
DIRECTORA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

C. P. Tec. Margarita Gallegos Soto, Presidenta Municipal de San Francisco de los Romo.





Municipio de San Francisco de los Romo
Evaluación de Desempeño
Ejercicio Fiscal 2024

Datos Generales de la Unidad Administrativa Evaluada								
Dependencia		Departamento o Unidad Evaluada						
Secretaría Particular		Secretaría Particular						
Titular de Dependencia		Responsable del Departamento o Unidad Evaluada						
Lic. Joaquín Zúñiga Ponce		Lic. Joaquín Zúñiga Ponce						
Enlace Institucional del Programa Operativo Anual		C. Katia Jazlin Montoya Contreras						
Alineación del Programa Presupuestario con el Plan de Desarrollo Municipal 2022-2024								
Eje								
Objetivo								
Nivel	Objetivo	Denominación	Definición	Método de Cálculo	Frecuencia de Medición	Meta Anual	Alcance	Porcentaje de Desempeño
Componente	Mantener un municipio con servicios públicos de calidad generando condiciones óptimas de residencia de los ciudadanos	1. Porcentaje de audiencias y atenciones realizadas	Expresa el porcentaje de audiencias y atenciones a ciudadanos y funcionarios del municipio o cualquier ente público o privado realizadas	(Atenciones proyectadas)/(Atenciones realizadas)x100	Trimestral	2,965	2,874	96.9%
		1.1. Porcentaje de actividades en la agenda del Presidente Municipal	Indica el porcentaje de actividades agendadas para el Presidente Municipal	(Actividades Agendadas)/(Actividades Realizadas)*100	Trimestral	1,022	1,053	103.0%
		1.2. Porcentaje de audiencias a la ciudadanía otorgadas por el Presidente Municipal	Indica el porcentaje de atenciones y/o canalizaciones a la ciudadanía que acuden con el Presidente Municipal realizadas	(Ciudadanos que acuden con el Presidente Municipal)/(Atenciones y canalizaciones realizadas)*100	Trimestral	804	976	121.4%

Actividades	Brindar los servicios públicos básicos de manera eficaz y eficiente	1.3 Porcentaje de atenciones realizadas por el Presidente Municipal a funcionarios.	Indica el porcentaje de atenciones realizadas por el Presidente Municipal hacia sus funcionarios, representantes de grupos y personas que soliciten audiencias directas.	(Audiencias solicitadas) / (Audiencias otorgadas) * 100	Trimestral	221	222	100.5%
		1.4. Porcentaje de correspondencia recibida y turnada	Indica el porcentaje de correspondencia recibida y turnada al área correspondiente para su atención	(Correspondencia recibida) / (Correspondencia turnada) * 100	Trimestral	918	1,067	116.2%

Observaciones generales y nivel de cumplimiento de objetivos

La labor realizada por la Secretaría Particular para el ejercicio fiscal 2024 CUMPLE con sus funciones y desempeño, contando con un promedio superior al 100% en el cumplimiento de sus metas.

Aspectos Susceptibles de Mejora

2. Contar con bitácoras y evidencia documental de las acciones realizadas por su institución.

Responsable de la Evaluación

Nombre:	Lic. Norma Ninet Hernández Aguiñaga	Firma del Evaluador	
Puesto:	Directora de Planeación y Evaluación		
Dependencia:	Dirección de Planeación y Evaluación		
Correo Electrónico:	dir.planeacion@sanfranciscodelosromo.gob.mx		