



**DEPENDENCIA: PRESIDENCIA MUNICIPAL**  
**DIRECCIÓN: PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN**  
**NÚM DE OFICIO: DPYE/086-2025**  
**ASUNTO: RESULTADOS DE EVALUACIÓN 2024**

San Francisco de los Romo, Ags, a 28 de enero de 2025.

**LIC. MA. CRISTINA MACÍAS ROMO**  
**COORDINADORA DE GESTIÓN SOCIAL**  
**PRESENTE Y**  
**EVALUACIÓN**



**SAN FRANCISCO  
DE LOS ROMO**

Por este conducto y en atención a lo previsto en el Programa Anual de Evaluación 2024 del Municipio de San Francisco de los Romo me permito hacerle llegar a usted los resultados de la evaluación de desempeño de los Programas Operativos Anuales del ejercicio fiscal 2024, los cuales indica el nivel de cumplimiento de metas así como la emisión de recomendaciones (Aspectos Susceptibles de Mejora) para buscar el mejoramiento de los procesos y acciones realizadas por la Dependencia a su digno cargo.

Sin más por el momento, quedo de Usted para cualquier duda o aclaración, no omito hacerle llegar un cordial saludo.

**ATENTAMENTE**

**LIC. NORMA NINET HERNÁNDEZ AGUIÑAGA**  
**DIRECTORA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN.**

c.c.p. Tec. Margarita Gallegos Soto, Presidenta Municipal de San Francisco de los Romo.  
C.c.p. Archivo

**SAN FRANCISCO DE LOS ROMO**



**Francisco Romo Jiménez #102, Fracc. San José de Buenavista**  
**C.P. 20300, San Francisco de los Romo, Ags. Tel: 4659671207**

**MUNICIPIO DE SAN FRANCISCO DE LOS ROMO**  
**DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN**



Datos Generales de la Unidad Administrativa Evaluada										
Dependencia		Departamento o Unidad Evaluada			Departamento o Unidad Evaluada					
Coordinación de Gestión Social		Coordinación de Gestión Social			Coordinación de Gestión Social					
Titular de Dependencia		Responsable del Departamento o Unidad Evaluada			Responsable del Departamento o Unidad Evaluada					
Lic. Ma. Cristina Macías Romo		Lic. Ma. Cristina Macías Romo			Lic. Ma. Cristina Macías Romo					
Enlace Institucional del Programa Operativo Anual		Lic. Sandra Yuliana Murillo Moreno			Lic. Sandra Yuliana Murillo Moreno					
Alineación del Programa Presupuestario con el Plan de Desarrollo Municipal 2022-2024										
Eje		Objetivo			Objetivo					
Eje 1. San Francisco con Oportunidades		Atención a la ciudadanía que acude ante la instancia Municipal con el fin de solicitar algún tipo de gestión social para el apoyo de sus necesidades esenciales.			Atención a la ciudadanía que acude ante la instancia Municipal con el fin de solicitar algún tipo de gestión social para el apoyo de sus necesidades esenciales.					
Programa Operativo Anual 2024										
Nivel	Objetivo	Indicador			Frecuencia de Mediciones	Meta Anual	Acumulado	Porcentaje de Desempeño	Porcentaje de Desempeño	
		Denominación	Definición	Método de Cálculo					Meta Anual	Acumulado
Componente	Gestiones sociales realizadas	1. Porcentaje de gestiones sociales realizadas	Expresa el porcentaje de gestiones sociales realizadas	(Total de solicitudes)/(Gestiones sociales realizadas)x100	Trimestral	703	1257	178.8%		
		1.1 Apoyos de salud	Indica el porcentaje de apoyos en materia de salud	(Total de solicitudes)/(Gestiones sociales realizadas)x100	Trimestral	89	56	62.9%		
		1.2. Apoyo para servicios funerarios otorgados	Indica el porcentaje de apoyos para servicios funerarios otorgados	(Total de solicitudes)/(Gestiones sociales realizadas)x100	Trimestral	9	8	88.9%		
		1.3 Apoyos alimentarios otorgados	Indica el porcentaje de apoyos alimentarios otorgados	(Total de solicitudes)/(Gestiones sociales realizadas)x100	Trimestral	61	87	142.6%		

1.4. Apoyos de material de construcción	Indica el porcentaje de apoyos de material de construcción entregados.	$(\text{Total de solicitudes}) / (\text{Gestiones sociales realizadas}) \times 100$	Trimestral	49	55	<b>112.2%</b>
1.5 Apoyos educativos	Indica el porcentaje de apoyos educativos entregados.	$(\text{Total de solicitudes}) / (\text{Gestiones sociales realizadas}) \times 100$	Trimestral	30	14	<b>46.7%</b>
1.6. Apoyos deportivos	Indica el porcentaje de apoyos deportivos entregados.	$(\text{Total de solicitudes}) / (\text{Gestiones sociales realizadas}) \times 100$	Trimestral	7	4	<b>57.1%</b>
1.7. Apoyos culturales	Indica el porcentaje de apoyos culturales entregados.	$(\text{Total de solicitudes}) / (\text{Gestiones sociales realizadas}) \times 100$	Trimestral	28	25	<b>89.3%</b>
1.8. Apoyos de traslados	Indica el porcentaje de apoyos de traslados en el camión del municipio realizados.	$(\text{Traslados programados}) / (\text{Traslados realizados}) \times 100$	Trimestral	240	198	<b>82.5%</b>
1.9. Gestiones de Agua Potable	Indica el porcentaje de gestiones para descuentos en el servicio de agua potable realizadas	$(\text{Gestiones proyectadas}) / (\text{Gestiones realizadas}) \times 100$	Trimestral	162	612	<b>377.8%</b>
1.10. Apoyos y atención a la salud	Indica el porcentaje de apoyos otorgados para personas con vulnerabilidad y que han sido intervenidos quirúrgicamente	$(\text{Apoyos otorgados}) / (\text{Total de solicitudes}) \times 100$	Trimestral	28	39	<b>139.3%</b>

Observaciones generales y nivel de cumplimiento de objetivos

Atención a la ciudadanía que acude ante la instancia Municipal con el fin de solicitar algún tipo de gestión social para el apoyo de sus necesidades esenciales

La Gestión Social tiene la función de realizar actividades diagnósticas, preventivas y de intervención en las situaciones de riesgo, vulnerabilidad, necesidad social con la finalidad de reducir las brechas sociales entre los ciudadanos; la labor realizada por la Coordinación de Gestión Social para el ejercicio fiscal 2025 **CUMPLE** con sus funciones y desempeño, contando con un promedio superior al 100% en el cumplimiento de sus metas.

**Aspectos Susceptibles de Mejora**

1. Promover las gestiones en materia de salud, apoyos funerarios, deportivos y culturales con el fin que los ciudadanos con necesidad puedan acceder.
2. Adecuar las metas para el ejercicio fiscal 2025 para que éstas sean apegadas a la realidad del actuar de su Dependencia.
3. Contar con bitácoras y evidencia documental de las acciones realizadas por su Institución.

**Responsable de la Evaluación**

<b>Nombre:</b>	Lic. Norma Ninet Hernández Aguiñaga	<b>Firma del Evaluador</b>
<b>Puesto:</b>	Directora de Planeación y Evaluación	
<b>Dependencia:</b>	Dirección de Planeación y Evaluación	
<b>Correo Electrónico</b>	dir.planeacion@sanfranciscodelosromo.gob.mx	

