

INDICADORES ESTRATEGICOS

INFORME DE AVANCE DE GESTIÓN

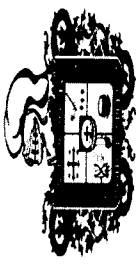
FINANCIERA

Ente Fiscalizado:

ORGANISMO OPERADOR DE AGUA DEL MUNICIPIO DE SAN FRANCISCO DE LOS ROMO

Periodo:

Enero-Marzo 2018



Indicador	Descripción	Tipo de Indicador	Dimensión a medir	Unidad de Medida	Valor de la Meta		Avance de la Meta			
					Absoluto	Relativo	Programado	Realizado	% de Avance Realizado vs	Periodo
Rehabilitación de las redes de agua potable y alcantarillado en colonias y localidades en situación de riesgo.	Atencion a drenajes que ya cumplieron con su vida util considerando que ya cumplieron con su vida util de más de 20 años	Estrategico	Eficiencia	Metros Lineales		Relativo	Al momento de colapsar	100 % De la necesidad	100% del Periodo	25%
Mejora y Equipamiento de Oficinas	Equipar en lo posible de buenos equipos de computo al personal, esto para mejorar la calidad y agilidad del servicio al usuario	Estrategico	Eficiencia	No. Oficinas	Absoluto		1	1	100% del Periodo	25%
Regularización de contratos.	Compra de medidores para colocar en los domicilios que no lo tengan para aumentar el porcentaje de medida y por consecuencia facturar lo que realmente consumen.	Estrategico	Economía	Medidores instalados		Relativo	0%	0%	100% del Periodo	25%
Reingeniería de Organización y Servicio.	Capacitar a los trabajadores en los temas de mas necesidad especialmente atención al cliente	Estrategico	Eficiencia	Reuniones		Relativo	1	1	0%	0%
Programa de Cultura del Agua.	Platicas en Escuelas y comunidades para la concientización del cuidado del agua y la importancia de realizar su pago de servicio	Estrategico	Economía	Informe Mensual		Relativo	41	41	100% del Periodo	25%



INDICADORES ESTRATEGICOS

INFORME DE AVANCE DE GESTIÓN
FINANCIERA

ORGANISMO OPERADOR DE AGUA DEL MUNICIPIO DE SAN FRANCISCO DE LOS ROMO

Ente Fiscalizado:

Periodo: Enero-Marzo 2018

Recuperación de cartera vencida.	Recuperar la Cartera Vencida en varias comunidades implementado reducción o corte de servicio.	Estrategico	Eficiencia	Pesos	Relativo	100%	80%	80% del Periodo	25%
----------------------------------	--	-------------	------------	-------	----------	------	-----	-----------------	-----


TEC. JUAN JOSÉ LOSOYA PONCE
SINDICO MUNICIPAL


LIC. IRAÍS MARTINEZ DE LA CRUZ
PRESIDENTE MUNICIPAL

L.E. ROCIO REYES GAYTAN
DIRECTORA GRAL. DEL ORGOA